

*l'énergie pour la vie*



Manitoba Hydro est présent partout au Manitoba – sur les territoires du Traité no 1, du Traité no 2, du Traité no 3, du Traité no 4 et du Traité no 5, qui comprennent les territoires traditionnels des peuples anishinaabe, anishinew, cri, dakota et déné ainsi que la terre natale des Métis de la Rivière-Rouge. Nous reconnaissons ces territoires et présentons nos respects à leurs ancêtres. L'héritage du passé continue d'exercer une grande influence sur les liens qu'entretient Manitoba Hydro avec les collectivités autochtones aujourd'hui, et c'est dans cette optique que nous maintenons notre engagement à établir et à entretenir des relations solides et mutuellement bénéfiques avec les collectivités autochtones.

# Table des matières

<b>Lettre d'accompagnement du président de la Régie de l'hydro-électricité du Manitoba</b> .....	<b>4</b>
Régie de l'hydro-électricité du Manitoba .....	9
<b>Message de la présidente-directrice générale de Manitoba Hydro</b> .....	<b>11</b>
Cadres supérieurs de Manitoba Hydro .....	17
<b>Profil de la Régie</b> .....	<b>18</b>
Gouvernance .....	18
Mission .....	18
Nos pratiques .....	18
<b>Faits saillants</b> .....	<b>19</b>
<b>Progrès accomplis quant aux piliers établis et à l'atteinte de l'excellence au quotidien</b> .....	<b>20</b>
1. Fournir une énergie sûre et fiable qui répond de façon responsable aux besoins énergétiques en évolution des Manitobains .....	21
2. Servir la clientèle de manière efficace, réceptive et numérique .....	22
3. Aider tous les Manitobains à comprendre leurs options énergétiques et à faire des choix éclairés .....	23
4. S'assurer que les Manitobains tirent le maximum de valeur de leur infrastructure énergétique propre et fiable .....	24
5. Maintenir les prix de l'énergie aussi bas que possible, tout en offrant aux Manitobains le niveau de service auquel ils s'attendent .....	25
<b>Keyask : un legs pour la vie</b> .....	<b>26</b>
<b>Programme d'intégrité de l'entreprise</b> .....	<b>27</b>
<b>Rapport sur le rendement – Objectifs et résultats</b> .....	<b>28</b>
<b>Rapport sur le rendement – Priorités du gouvernement</b> .....	<b>29</b>
<b>Examen financier</b> .....	<b>31</b>
Analyse par la direction de la situation financière et des résultats d'exploitation .....	32
États financiers consolidés .....	58

# Lettre d'accompagnement du président de la Régie de l'hydro-électricité du Manitoba

Ministre des Finances  
Palais législatif  
Winnipeg (Manitoba)  
R3C 0V8

Le 27 juillet 2023

Monsieur le Ministre,

Je suis heureux de vous présenter le 72<sup>e</sup> rapport annuel de la Régie de l'hydro-électricité du Manitoba ainsi que les états financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2023.

Mon mandat à la Régie de l'hydro-électricité du Manitoba a débuté le 8 juin 2022, dans la foulée du renouvellement du conseil, dès lors composé de Beth Bell à titre de vice-présidente, de Gord Pollard et de Dave Brown. Nous avons, entre-temps, beaucoup appris sur la complexité, les risques et le potentiel des activités de Manitoba Hydro. Je suis très reconnaissant à la présidente-directrice générale de Manitoba Hydro, Jay Grewal, à la haute direction et aux membres de la Régie poursuivant leur mandat, Jim Downey, Val Wowryk, Ron Evans, Brent VanKoughnet et Harold Reid, pour les précieuses pistes de réflexion et idées apportées. Nous avons également bénéficié de l'expérience de Beth Bell et de Dave Brown au sein des conseils d'administration précédents de Manitoba Hydro.

L'une des compétences qui nous fait défaut est une expertise indépendante, de haut niveau, provenant de l'industrie. Afin de compenser cette lacune, aussi observée dans les compositions antérieures du conseil d'administration et, étonnamment, dans de nombreuses sociétés d'État et services publics municipaux au Canada, nous avons fait appel à un conseiller issu de l'industrie, James McMahon de Charles River Associates, qui nous a aidés tout au long du travail résumé dans le présent rapport.

L'an dernier, la Régie a recentré son attention sur le mandat principal de Manitoba Hydro, soit fournir efficacement un approvisionnement énergétique fiable aux Manitobains en mettant l'accent sur quatre éléments : la santé financière, la qualité des requêtes auprès de la Régie des services publics, les relations avec les Autochtones et l'achèvement du premier plan intégré des ressources de Manitoba Hydro.

## Santé financière

Nous avons travaillé avec la direction de Manitoba Hydro au cours des deuxième et troisième trimestres pour évaluer la situation financière de la société face aux risques croissants qui pèsent sur l'industrie en raison de l'inflation, des taux d'intérêt, du changement climatique, des politiques de décarbonisation nord-américaines et des bouleversements géopolitiques influant sur les prix de l'énergie. Même en l'absence de ces facteurs externes, nous n'ignorons pas que les prévisions sectorielles deviennent un exercice de plus en plus difficile qui nécessite de multiples scénarios et une réévaluation constante.

En nous appuyant sur les scénarios les plus probables pour Manitoba Hydro, nous avons conclu que le surendettement lié à la ligne de transmission Bipolaire III et au projet de la centrale électrique de Keeyask constituait un risque important. Bien que l'on puisse débattre du ratio d'endettement approprié (dette/capitaux propres), notre préoccupation était de savoir si Manitoba Hydro disposait de flux de trésorerie suffisants pour maintenir ses activités courantes et ses investissements en capital, tout en ayant les ressources et la souplesse financière nécessaires pour remplir son mandat statutaire.

Les scénarios que nous avons examinés indiquent que, selon une série de variables défavorables potentielles, Manitoba Hydro se retrouverait à plusieurs reprises dans une position précaire qui forcerait la société à emprunter pour financer ses activités quotidiennes, comme lors de l'année de sécheresse 2020-2021. En décembre, cette situation a été atténuée par le fait que la province a réduit d'environ 190 millions de dollars la garantie de sa créance et les redevances pour l'eau, ce qui, conjointement avec de modestes hausses tarifaires, donne à Manitoba Hydro la possibilité de stabiliser et de consolider sa situation financière à long terme.

La situation financière de Manitoba Hydro fera l'objet d'une surveillance constante par la Régie de l'hydro-électricité du Manitoba. Bonne nouvelle : la voie vers la viabilité s'annonce bien meilleure qu'au début de l'année.

## Qualité des requêtes auprès de la Régie des services publics

Les demandes d'approbation d'un barème de tarifs et les autres requêtes que soumet Manitoba Hydro auprès de la Régie des services publics nécessitent l'échange de données essentielles et fiables. Toutes les parties intéressées (la province du Manitoba en tant qu'actionnaire, Manitoba Hydro, divers intervenants et la Régie des services publics) ont un rôle important à jouer à cet égard. Pour notre part, nous avons misé sur des données exhaustives, claires et pertinentes au moment de soumettre une demande d'approbation d'un barème de tarifs, en novembre 2022. Nous avons consacré plus de temps, surtout au troisième trimestre avant le dépôt de cette demande, à écouter différents points de vue, puis à discuter et à convenir des améliorations proposées avec la direction de Manitoba Hydro, en tenant compte des pratiques exemplaires de l'industrie.

Lors de la rédaction du présent rapport, la procédure d'audience était toujours en cours. Les commentaires positifs formulés à ce jour par des tiers sur la qualité de la demande de Manitoba Hydro et les réponses à des milliers de demandes d'informations complémentaires sont de bon augure. Nous souhaitons, pour l'avenir, voir s'accroître la crédibilité de Manitoba Hydro sur le chapitre des demandes auprès de la Régie des services publics. Nous tenons à mettre à profit davantage l'expertise de l'industrie au sein de la Régie des services publics et du gouvernement du Manitoba.

## Relations avec les Autochtones

Manitoba Hydro a conclu des dizaines d'ententes, à la fois récentes et de longue date, avec des communautés et des entités autochtones dans l'ensemble de la province. Fort d'une longue carrière au service des populations autochtones et en partenariat avec elles dans le Nord du Canada et à l'étranger, j'ai été impressionné par les connaissances que détient Manitoba Hydro ainsi que ses valeurs dans ce domaine important.

Plus tard au cours de l'année, la Régie a discuté avec la direction de son travail avec la Fédération métisse du Manitoba, le Keeyask Hydropower Limited Partnership et la Nation crie Pimicikamak dans le contexte de la convention sur la submersion de terres du Nord manitobain. Même si chaque relation est unique, des principes communs s'appliquent en matière de conscience historique, de reconnaissance des droits, d'ouverture, de respect et d'équité. L'objectif de Manitoba Hydro est de favoriser la concertation, puis de conclure des ententes, en adhérant de façon sincère à ces principes et en allouant aux cadres supérieurs tout le temps dont ils ont besoin.

Lorsque des négociations sont engagées, la Régie supervise les paramètres permettant de parvenir à des ententes. Aussi continuera-t-elle de travailler en étroite collaboration avec la direction et les autres parties prenantes afin d'en assurer le succès.

## Planification intégrée des ressources

D'ici la fin du mois de juillet 2023, Manitoba Hydro mènera à bien sa première planification intégrée des ressources. Le plan dont la société fera part alors constituera une feuille de route essentielle pour les événements et les conditions à long terme auxquels elle pourrait être confrontée, ainsi que pour les décisions importantes à prendre à chaque jalon en cours de route.

Le calendrier prévoit une planification jusqu'en 2042, avec une trajectoire vers des objectifs d'émissions nettes de carbone qui pourraient être nulles en 2050. Le plan en découlant et ses prochaines versions à venir à mesure que des faits nouveaux se présenteront, notamment des politiques et des technologies influenceront sur les sources d'énergie futures, et ce, pour tous les Manitobains.

Pour atteindre le jalon fixé pour cette année en matière de planification intégrée des ressources, Manitoba Hydro a mobilisé des intervenants du gouvernement, du secteur public, de nos communautés, des groupes autochtones et d'autres organismes, de même que des représentants des consommateurs et des clients commerciaux et industriels. La décarbonisation est visée, dans l'intérêt commun, non seulement avec audace et rapidité, mais aussi de manière abordable et réaliste. Il incombe aux gouvernements fédéral et provincial de parvenir à un équilibre en ce qui a trait à la politique énergétique, en restant à l'affût des conseils avisés des grands fournisseurs d'énergie, comme Manitoba Hydro.

La Régie de l'hydro-électricité du Manitoba, dans son ensemble et par l'intermédiaire d'un comité spécial, a veillé à la qualité du travail intense réalisé par Manitoba Hydro dans le cadre de la planification intégrée des ressources. Dans un souci similaire à celui guidant nos efforts auprès de la Régie des services publics, nous nous intéressons autant à la crédibilité et à l'exhaustivité des efforts de planification intégrée de Manitoba Hydro qu'à la façon dont les hypothèses et prévisions clés sont éclairées pour déterminer si elles sont justes ou erronées.

## Perspectives pour 2023-2024

Nous poursuivrons notre collaboration avec la direction pendant l'exercice en cours en ce qui a trait aux initiatives liées à la Régie des services publics, aux Autochtones et à la planification intégrée des ressources. Nous ajouterons des activités de surveillance dans les domaines de la technologie, du service à la clientèle, de la culture organisationnelle et de la gestion des talents. Enfin, nous avons l'intention de formuler des recommandations sur la gouvernance qui, selon nous, devront être considérées pour que Manitoba Hydro et les principales parties prenantes disposent, dans leurs rôles respectifs, d'une capacité pleinement proportionnelle au rendement et au potentiel en jeu.

## Remerciements

Au nom de la Régie de l'hydro-électricité du Manitoba, je remercie le ministre ainsi que son prédécesseur, Cameron Friesen, de l'attention et de l'importance accordées à la réussite de Manitoba Hydro. Nous avons procédé à des ajustements majeurs, entre autres pour réduire les niveaux d'endettement de Manitoba Hydro, la garantie de la créance de la province et les redevances sur l'eau, outre la hausse du financement de la Régie des services publics et le moratoire sur l'approvisionnement de nouveaux clients de l'industrie de la cryptomonnaie. Ce sont les résultats d'une collaboration, obtenus grâce à l'offre de conseils indépendants de qualité, dans un souci de représentation de notre actionnaire.

J'ai mentionné au début de ce rapport que Manitoba Hydro est désormais une organisation beaucoup plus complexe qui exerce ses activités dans une industrie également plus complexe et plus risquée que ne le pensent généralement les Manitobains. Si les efforts de la Régie étaient ciblés, nous n'avons pas pour autant négligé le travail quotidien effectué par les plus de 5 000 employés de Manitoba Hydro à tous les échelons. Nous constatons que ceux-ci ont, comme toujours, respecté l'engagement de la société en matière de fiabilité, tout en faisant face à de nouveaux défis, allant des formules hybrides (en présentiel et à distance) aux relations de travail.

Je tiens à remercier sincèrement les employés de Manitoba Hydro pour le travail qu'ils ont accompli au cours de l'année écoulée.

Le tout respectueusement soumis,



Le président de la Régie de  
l'hydro-électricité du Manitoba,  
Edward Kennedy





# Régie de l'hydro-électricité du Manitoba, 2022-2023



**Edward Kennedy**  
Président



**Beth Bell**  
Vice-présidente



**Dave Brown**



**Nicole Chabot**



**James (Jim) Downey**



**Ron Evans**



**Gordon Pollard**



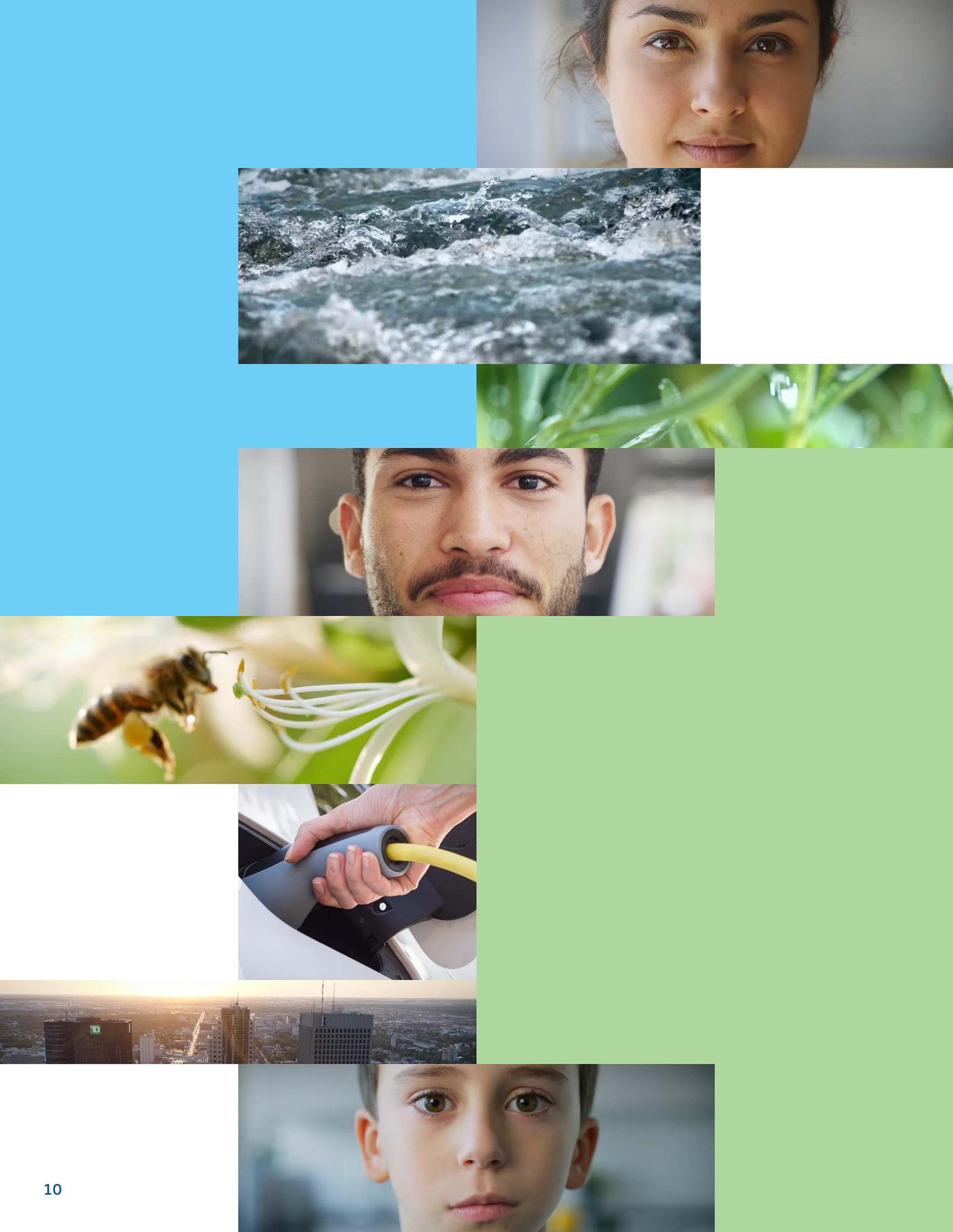
**Harold Reid**



**Brent Vankoughnet**



**Valerie Wowryk**



# Message de la présidente-directrice générale de Manitoba Hydro, Jay Grewal, aux clients

## *l'énergie pour la vie*

Depuis ma nomination à la tête de Manitoba Hydro il y a quatre ans, j'ai constaté à quel point les Manitobains ont investi dans leur société de services publics.

En tant que plus grand fournisseur d'énergie de notre province, grâce auquel les Manitobains peuvent compter sur des sources d'approvisionnement fiables et renouvelables en hydroélectricité et en gaz naturel depuis des décennies, Manitoba Hydro joue un rôle essentiel dans la vie de tous. L'énergie est au service de nos modes de vie, nous permettant d'activer, de chauffer et de climatiser nos logements et nos entreprises, et de stimuler la croissance économique. Elle contribue à réduire l'utilisation de combustibles fossiles dans d'autres administrations et rapproche le Canada de ses objectifs de carboneutralité.

Il s'agit d'une grande responsabilité, que nous prenons au sérieux en faisant tout ce qui est en notre pouvoir pour garantir à nos clients un approvisionnement fiable à chaque minute et à toute heure du jour et de la nuit. À cette responsabilité quotidienne s'ajoute le devoir de planifier et de gérer l'offre dans un paysage énergétique changeant qui, nous le savons, aura un impact significatif sur l'avenir de notre province.

À l'instar de nos clients qui ont investi dans Manitoba Hydro, nous avons investi dans notre clientèle et dans notre avenir énergétique au cours de l'exercice 2022-2023.

Dans un contexte où la capacité de production d'énergie devient une considération incontournable, où le besoin de sources d'approvisionnement propres et fiables ne cesse de croître et où les modes de création et d'utilisation de l'énergie évoluent, nous nous engageons à mettre à profit nos solides assises et l'héritage qui nous a été confié pour bien desservir tous les Manitobains.

***À l'instar de nos clients qui ont investi dans Manitoba Hydro, nous avons investi dans notre clientèle et dans notre avenir énergétique au cours de l'exercice 2022-2023.***

Dans cette optique, nous injectons des fonds dans les outils numériques et la réactivité afin de moderniser l'expérience client pour nous assurer que nous fournissons de l'information claire et accessible, et que nous servons nos clients où, quand et comment ils veulent l'être.

Nous travaillons avec les parties intéressées et les communautés susceptibles d'être touchées par des améliorations aux services, des travaux d'entretien ou d'autres projets afin de nous assurer qu'elles restent informées et peuvent faire entendre leur voix.

Les réseaux modernes du monde entier gagnant en complexité et en interactivité, nous restons à l'affût des tendances et des innovations en matière de services et de produits énergétiques, et nous mettons ces connaissances à profit dans d'éventuels plans.

Nous veillons à élargir et à renforcer notre service d’approvisionnement en gaz naturel, qui fournit un chauffage essentiel à des milliers de foyers et d’entreprises, tout en maintenant, en renouvelant et en développant nos actifs de production, de transmission et de distribution d’électricité pour garantir que tous les Manitobains continuent de bénéficier des services énergétiques renouvelables et fiables dont nous dépendons tous pour vivre – tous ces investissements importants dans l’infrastructure seront nécessaires pour renforcer notre réseau et nous assurer de répondre à la demande à l’avenir.

Tel est notre objectif, qui guide nos efforts depuis toujours : concrétiser la promesse d’une « énergie pour la vie », faite à nos clients et à nos employés. De fait, nous serons toujours là pour fournir aux Manitobains l’énergie dont ils ont besoin pour vivre et prospérer dans notre province.

Au cours de la dernière année, nous avons réussi à tenir cette promesse en trouvant de meilleures façons de servir et de défendre nos clients, en évaluant la façon dont nous effectuons notre travail pour encourager l’innovation, en améliorant nos processus d’exploitation et en introduisant de nouveaux outils pour parvenir à un meilleur rendement en moins de temps, et en créant une culture organisationnelle axée sur l’amélioration continue pour que les employés et les clients vivent une meilleure expérience auprès de Manitoba Hydro.

Il nous importe de placer nos clients au premier plan de toutes nos activités, car nous sommes fiers d’être à la hauteur des responsabilités qu’ils nous ont confiées. C’est pourquoi, en 2022-2023, nous avons pris des mesures pour que nos clients tirent le meilleur parti de leur infrastructure énergétique, y compris de notre plus récente centrale.

Les sept unités de production de la centrale de Keeyask sont désormais en service, et la capacité supplémentaire de 695 mégawatts (MW) qui en découle répond déjà aux besoins de nos clients. La mise en service de ce projet en 2022-2023 marque un grand pas vers la sécurité énergétique pour les générations futures.

***Les sept unités de production de la centrale de Keeyask sont désormais en service, et la capacité supplémentaire de 695 mégawatts qui en découle répond déjà aux besoins de nos clients.***

La construction étant terminée, les travaux d’assainissement, de nettoyage et de restauration du site se poursuivent, ainsi que la surveillance continue de l’environnement, en collaboration avec nos partenaires de Keeyask, la Nation crie de Tataskweyak, la Première Nation de War Lake, la Première Nation de York Factory et la Nation crie de Fox Lake.

Au-delà du projet de Keeyask, d’autres possibilités et difficultés ont eu une incidence sur nos systèmes électriques, et sur les personnes qui les entretiennent, en 2022-2023.

La croissance de la demande d’électricité renouvelable, combinée avec des conditions météorologiques de plus en plus volatiles, continue d’exercer une pression sur notre infrastructure de longue durée. Cette année, les débits d’eau ont atteint des niveaux record, ce qui a mis nos centrales à rude épreuve. De plus, des feux ont ravagé de vastes zones de la forêt boréale du nord et de l’est du Manitoba, ainsi que nos lignes de transport et de distribution. Chaque événement météorologique est un nouveau test de résistance pour notre réseau.

Nous préparer à toutes les éventualités nous amène à investir dans la fiabilité et, donc, à allouer nos ressources là où elles sont le plus nécessaires; en 2022-2023, nous avons fait des investissements cruciaux dans notre réseau. Notre centrale électrique de Slave Falls, qui a plus de 90 ans, fait actuellement l’objet de travaux visant à prolonger sa durée de vie.

Notre projet d'énergie renouvelable de Pointe-du-Bois, qui verra encore plus d'énergie renouvelable sortir d'une centrale âgée de 110 ans, a abouti cette année à un tracé privilégié pour une nouvelle ligne de transmission reliant Pointe-du-Bois à un poste électrique dans la région de Whiteshell.

En 2022-2023, nous avons également construit de nouveaux réseaux de transport et de distribution pour répondre à la demande croissante. La modernisation des éléments d'infrastructure desservant l'Université du Manitoba et un nouveau centre de distribution ont permis d'accroître la fiabilité pour les clients du quartier de Fort Richmond, à Winnipeg. À Saint-Boniface, des travaux sont en cours pour remettre en état des parties du réseau qui desservent les clients industriels et résidentiels dans le cadre du projet de remplacement du poste du chemin Dawson. Celui-ci vise à passer d'un système de quatre kilovolts (kV) à une infrastructure de 24 kV afin de réduire les pannes et de mieux répondre aux besoins de notre clientèle.

### ***Notre modernisation du réseau de transport du gaz naturel à Steinbach améliore l'approvisionnement dans l'une des régions de notre province qui connaît la croissance la plus rapide.***

Au cours de cet exercice, nous avons modernisé nos installations de gaz naturel pour desservir des communautés en pleine expansion. La modernisation du réseau de transport du gaz naturel à Steinbach améliore l'approvisionnement dans l'une des régions de notre province qui connaît la croissance la plus rapide, et une nouvelle station de gaz naturel dans le quartier de Transcona, à Winnipeg, vient renforcer la fiabilité de l'ensemble du secteur.

Les travaux de restauration des lignes de transmission entrepris après les dommages importants causés par la tempête d'octobre 2019 se poursuivent – nous avons reçu le permis de reconstruire nos lignes Brandon-Portage 6 et 7 en juillet 2022. Ce type de travaux crée d'autres retombées, c'est-à-dire des possibilités à saisir pour Manitoba Hydro afin de favoriser de meilleures relations avec nos clients, les parties intéressées et les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités.

Dans le cadre du projet d'amélioration de la capacité dans la région de Portage, qui va bon train, nous avons intégré à notre planification de meilleurs processus de mobilisation communautaire, offrant ainsi à nos clients, aux communautés autochtones et à toutes les personnes touchées par les travaux de construction davantage d'occasions de nous entendre sur l'avancement du projet, de poser des questions ou d'exprimer leurs préoccupations.

Dans la foulée de tous ces efforts (modernisation, entretien, construction et innovation), nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour produire et fournir de l'énergie de manière responsable et dans le respect des personnes, des communautés et de l'environnement. Une telle démarche signifie que nous donnons la priorité à la sécurité de nos employés et du grand public. Tous nos employés ont le droit de rentrer chez eux en toute sécurité et de retrouver leurs proches à la fin de chaque journée de travail.

Au-delà de l'exercice de nos activités principales en toute sécurité et de manière responsable, nous devons nous assurer que nos clients sont heureux et satisfaits des services que nous leur fournissons.

À cette fin, en 2022-2023, nous avons apporté des changements stratégiques, judicieux, pour améliorer l'expérience de nos clients auprès de Manitoba Hydro.

Pour optimiser notre service à la clientèle, nous utilisons des technologies conçues de façon à limiter les efforts et les frictions, comme notre processus de traitement des appels, notre portail de libre-service et notre application mobile. De plus, nous apportons des modifications aux moyens dont nous gérons les pannes et rétablissons le courant, prenons des rendez-vous avec les clients, etc.

Pour maintenir et développer le niveau de service élevé auquel s'attendent les Manitobains, et qu'ils méritent, nous avons réexaminé au cours de cet exercice nos processus de recrutement et de fidélisation afin de mieux acquérir et développer les talents et les capacités à l'échelle organisationnelle.

Sachant que les interactions directes et immédiates de notre clientèle avec Manitoba Hydro ne constituent qu'une partie de l'expérience client, nous tenons également compte de notre capacité à long terme et notre aptitude à servir les Manitobains en comprenant les ressources disponibles et celles dont nous pourrions avoir besoin à l'avenir.

Les efforts actuellement déployés dans le cadre de notre premier plan intégré des ressources, qui fournira une feuille de route pour naviguer avec succès dans un paysage énergétique en évolution et réaliser notre stratégie à long terme, ont permis d'atteindre les jalons fixés en matière de sensibilisation et de mobilisation des clients tout au long de l'exercice 2022-2023. Grâce à ces consultations et aux commentaires reçus, notre modélisation et notre analyse génèrent une image plus claire du potentiel énergétique. Avec la livraison de notre plan intégré des ressources prévue pour l'été 2023 et les futures versions qui suivront dans les années à venir, nous serons dans une meilleure position pour comprendre les facteurs influant sur l'approvisionnement et l'utilisation de l'énergie du point de vue de nos clients, ce qui nous permettra d'entreprendre la construction d'un avenir énergétique dans l'intérêt supérieur de tous les Manitobains.

***Des recettes d'exportation de 1,13 milliard de dollars, un record, ont beaucoup influé sur les résultats de Manitoba Hydro au cours de cet exercice.***

Sur le plan financier, avec un produit en forte demande alors que le monde tend vers la décarbonisation et des conditions de marché favorables pour nos exportations d'électricité, des recettes d'exportation de 1,13 milliard de dollars, un record, ont beaucoup influé sur les résultats généraux de Manitoba Hydro au cours de cet exercice. Quant à l'avenir, nous restons demeurons en bonne position pour tirer parti de la demande croissante d'électricité renouvelable en réorganisant notre réseau afin de maximiser la production et de garantir la valeur la plus élevée possible pour chaque kilowattheure que nous vendons.

L'abordabilité est une priorité pour les clients, car nous sommes tous confrontés à la volatilité des marchés, à des taux d'inflation élevés et à d'autres pressions à la hausse sur les prix dans tous les secteurs. Nous aspirons toujours à des hausses de tarifs raisonnables et régulières pour aider les clients à budgétiser leurs coûts énergétiques de manière plus prévisible à long terme, et pour atténuer les risques de chocs tarifaires que pourraient entraîner la sécheresse, des taux d'intérêt plus élevés et d'autres facteurs indépendants de notre volonté.

Mentionnons entre autres l'adoption d'une approche à plus long terme, en collaboration avec le gouvernement et la Régie des services publics, pour demander à celle-ci l'approbation d'un barème de tarifs. Cette approche à long terme se traduit par une limitation des coûts pour nos demandes d'approbation d'un barème de tarifs. Il en résulte des économies pour nos clients, et cela nous aide à assurer la prestation de services tout en remboursant la dette liée à la construction de grands projets d'immobilisations nécessaires.

En outre, en octobre dernier, Manitoba Hydro et ses clients ont bénéficié de la décision du gouvernement de réduire de moitié les redevances sur l'eau et de la garantie de la créance que la société verse chaque année à la province. Nous avons donc revu à la baisse, de façon importante, notre dernière demande d'approbation d'un barème de tarifs pour ne requérir que 2 % d'augmentation moyenne des tarifs d'électricité pour chacun des exercices 2023-2024 et 2024-2025.

Ce changement a permis à Manitoba Hydro d'économiser environ 190 millions de dollars pour l'exercice en cours et devrait permettre d'économiser 4 milliards de dollars ces 20 prochaines années.

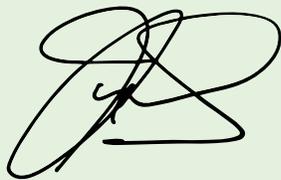
Cette année a également vu la publication de notre premier rapport sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance, qui documente les nombreuses activités et initiatives réalisées pour protéger notre environnement et lutter contre le changement climatique, et pour favoriser la croissance économique et sociale de notre province. Les statistiques et la dynamique du rapport sont dignes d'éloges, et je ressens une grande fierté face à ce que nous avons accompli sur ce plan. En faisant connaître la manière dont nos employés et notre organisme vont au-delà des exigences réglementaires, nous pouvons mieux suivre nos progrès alors que nous cherchons à faire ce qu'il faut pour nos clients et nos communautés.

Ce fut une autre année riche en événements. Je tiens à remercier sincèrement tous les employés de Manitoba Hydro et à leur exprimer mon admiration, en particulier notre vice-président à l'exploitation, Shane Mailey, qui, au moment de rédiger ce message, a décidé de prendre sa retraite après plus de 32 ans de service. J'ai grandement bénéficié des conseils et de l'expertise de Shane, et je sais que beaucoup d'autres pourraient en dire autant.

Il n'a pas toujours été facile de nous atteler à notre vision stratégique à long terme et de réaliser notre promesse d'énergie pour la vie. Toutefois, lorsque de tels défis se présentent, j'ai une grande confiance en les nombreuses personnes talentueuses et passionnées de Manitoba Hydro, qui font toutes de leur mieux pour ajouter de la valeur à notre offre chaque jour. Qu'il s'agisse des personnes sur le terrain soutenant notre service fiable 24 heures sur 24, de nos employés en contact direct avec la clientèle qui font tout leur possible pour offrir une excellente expérience client ou de nos employés de soutien dans la coulisse qui cherchent des moyens d'améliorer notre travail à tous, les employés de Manitoba Hydro comptent parmi les personnes les plus résilientes, les plus travaillantes et les plus engagées avec lesquelles j'ai eu le plaisir de travailler.

J'ai la conviction que nous réussirons grâce à la force de notre équipe. Je me réjouis à la perspective des réussites que réserve l'avenir.

Meilleures salutations,



La présidente-directrice générale  
de la Régie de l'hydro-électricité du Manitoba,  
Jay Grewal





## Cadres supérieurs de Manitoba Hydro



De gauche à droite : **Aurel Tess**, CPA, CGA, vice-président et chef de la direction financière; **Shane Mailey**, ing., vice-président à l'exploitation; **Jamie Hanly**, CPHR, vice-présidente aux ressources humaines et à la sécurité, à la santé et à l'environnement; **Hal Turner** p, ing., vice-président à la planification des actifs et à l'exécution; **Jay Grewal**, B.A., MBA, présidente-directrice générale; **Jeffrey Betker**, B.A., B.Sc.C. (Hons), MBA, vice-président aux relations externes et avec les Autochtones et aux communications; **Alex Chiang**, MBA, vice-président aux solutions offertes à la clientèle et à l'expérience client; **Ian Fish**, M.Sc., vice-président au numérique et à la technologie.

# Profil de la Régie

Fondée en 1961, Manitoba Hydro est une société d'État provinciale et l'un des plus importants services publics intégrés de distribution d'électricité et de gaz naturel au Canada. Nous sommes un chef de file dans l'approvisionnement en hydro-électricité renouvelable et en gaz naturel à combustion propre – une énergie pour la vie qui alimente notre province et soutient notre croissance économique.

Nous sommes une société de services publics tournée vers l'avenir qui place l'intérêt supérieur de ses clients au premier plan, en fonctionnant à la fois comme un fournisseur d'électricité et de gaz naturel réceptif et fiable et un conseiller en matière d'énergie de confiance pour ses clients à mesure que le paysage énergétique évolue.

Nous participons aussi au commerce de l'électricité de quatre marchés de gros dans le Midwest américain et au Canada. Presque toute l'électricité produite chaque année par Manitoba Hydro est de l'hydro-électricité renouvelable provenant des ressources hydriques abondantes de notre province. Nos exportations d'hydro-électricité aident à garder les tarifs au Manitoba plus bas qu'ils ne le seraient autrement et permettent de remplacer les émissions de gaz à effet de serre dans les marchés où les combustibles fossiles servent à la production de l'électricité.

## Gouvernance

Comme le prévoit la Loi sur l'Hydro-Manitoba, la société Hydro-Manitoba est administrée par la Régie de l'hydro-électricité du Manitoba.

## Mission

Aider tous les Manitobains à naviguer de manière efficace dans le paysage énergétique en évolution en mettant à profit l'avantage que leur procure l'énergie propre, tout en leur garantissant un approvisionnement en énergie sécuritaire, propre et fiable au coût le plus bas possible

## Nos pratiques

Aujourd'hui et demain, nous prenons au sérieux notre responsabilité quant au respect et à l'attention que nous portons aux gens, aux collectivités et à l'environnement en général sur lesquels la nature et l'emplacement des activités de Manitoba Hydro ont une incidence.

Nous appuyant sur nos principes fondamentaux de sécurité, de gérance de l'environnement et de respect de tous, nous menons nos activités de manière légale, responsable et éthique, ce qui permet d'assurer et d'améliorer la réputation d'honnêteté, d'intégrité et de bonne foi bien établie de Manitoba Hydro.

Pour en savoir davantage sur nos pratiques, veuillez consulter notre rapport sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance 2021-2022, accessible au [hydro.mb.ca/fr/corporate/esg](https://hydro.mb.ca/fr/corporate/esg).

Kilomètres de lignes de distribution : → **75 909\***

\* Y compris toutes les lignes de distribution sous tension dont la tension nominale est inférieure à 100 kV

Total des recettes (électricité et gaz) : → **2,6** milliards de dollars

Nombre de clients approvisionnés en gaz naturel : → **296 138**

Notre territoire desservi en km<sup>2</sup> : → **650 000**

Kilomètres de conduites principales de gaz naturel : → **10 771**

Kilomètres de lignes de transmission : → **14 329\***

\* Y compris toutes les lignes de transmission sous tension (courant alternatif ou continu) d'une puissance de ≥ 100 kV

Nombre de clients approvisionnés en hydro-électricité : → **616 289**

Revenu net : → **655** milliards de dollars

Nombre de communautés approvisionnées en gaz naturel : → **132**

Puissance électrique totale : → **6 054** MW

Total des actifs : → **31,41** milliards de dollars

Dette totale : → **24,61** milliards de dollars

Nombre total d'employés équivalents temps plein : → **5 143\***

\* Voir la page 121 pour la définition des employés équivalents temps plein

Recettes d'exportation : → **1,1** milliards de dollars

# Progrès accomplis quant aux piliers établis et à l'atteinte de l'excellence au quotidien

## L'avenir de Manitoba Hydro repose sur cinq piliers

Quatre facteurs clés – la numérisation, la décarbonisation, la décentralisation et la démocratisation – façonnent l'avenir du secteur de l'énergie. Ces facteurs entraînent des changements pour tous les acteurs de ce secteur et incitent les entreprises de services énergétiques à repenser leur façon de servir au mieux leurs clients.

En suivant ces tendances dans notre industrie et en ayant une vision à long terme de l'avenir, Manitoba Hydro répond de manière proactive aux besoins et aux nouvelles attentes des clients.

Pour nous adapter au paysage énergétique en évolution, nous avons défini l'orientation à long terme de Manitoba Hydro autour de cinq piliers stratégiques. Il s'agit de promesses que nous faisons à nos clients et qui constituent le fondement de notre stratégie à long terme que nous avons intitulée « Stratégie 2040 », et qui expliquent comment nous fournissons aux Manitobains de l'énergie pour la vie.

***Notre énoncé de mission : Aider tous les Manitobains à naviguer de manière efficace dans le paysage énergétique en évolution en mettant à profit l'avantage que leur procure l'énergie propre, tout en leur garantissant un approvisionnement en énergie sécuritaire, propre et fiable au coût le plus bas possible.***

## Fournir une énergie sûre et fiable qui répond de façon responsable aux besoins énergétiques en évolution des Manitobains

*Notre promesse envers vous : L'énergie est le moteur de votre vie et de votre entreprise. Manitoba Hydro veille à ce que votre énergie soit produite et livrée de manière sûre, responsable et fiable.*

### En 2022-2023 :

- Étapes franchies dans la mobilisation du public et la modélisation de scénarios pour le plan intégré de ressources, un plan fondamental qui éclaire les décisions d'investissement à court et à long terme dans le cadre de la Stratégie 2040
- Achèvement, au terme de travaux de neuf ans, de la construction de la centrale de Keeyask, qui ajoute 695 MW à la capacité de production de Manitoba Hydro
- Publication du premier rapport sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance, qui documente les nombreuses activités et initiatives réalisées pour protéger notre environnement et lutter contre le changement climatique, et pour favoriser la croissance économique et sociale de notre province
- Réalisation de sondages et de recherches sur les attitudes et les perceptions des Manitobains à l'égard d'éventuels produits, services et programmes énergétiques
- Réalisation d'une enquête interne sur la culture de la sécurité, dont les résultats éclaireront les futurs programmes et initiatives en matière de sécurité



## Servir la clientèle de manière efficace, réactive et numérique

*Notre promesse envers vous : Vous vous attendez à recevoir un service réceptif et à traiter avec votre fournisseur d'énergie de la manière qui vous convient – Manitoba Hydro modernisera son service à la clientèle en l'offrant par voie numérique et en améliorant sa réceptivité.*

### En 2022-2023 :

- Exploitation de la technologie et des données pour améliorer les offres de services et l'expérience client lors d'interactions avec Manitoba Hydro sur des ordinateurs et des appareils mobiles, que ce soit par des mises à niveau d'applications ou des changements continus au portail de libre-service pour les clients
- Poursuite de l'amélioration des technologies de gestion des communications et des systèmes et options de réponse vocale interactive, permettant un meilleur libre-service pour les clients et un traitement plus efficace des appels parvenant au centre de service à la clientèle
- Recours à un groupe d'employés spécialisés au centre de service à la clientèle pour gérer les processus de recours hiérarchique et les problèmes difficiles
- Modifications aux factures de gaz naturel pour en améliorer la lisibilité



## Aider tous les Manitobains à comprendre leurs options énergétiques et à faire des choix éclairés

*Notre promesse envers vous : Vos options en matière d'énergie, qu'elles soient liées à votre résidence ou à votre entreprise, sont de plus en plus nombreuses et complexes. Manitoba Hydro vous aidera à les comprendre et à faire des choix éclairés en fonction de vos besoins.*

### En 2022-2023 :

- Mise en œuvre du Plan intégré de ressources pour cerner les attitudes des clients et des parties prenantes à l'égard de l'énergie, sonder les possibilités créées par les nouveaux produits et services énergétiques à l'échelle mondiale, et aider les professionnels de la gestion des actifs à évaluer les besoins éventuels en ressources de production, de transmission ou de distribution
- Poursuite des progrès dans l'établissement de relations avec les groupes de clients pour aider à comprendre les attitudes, les souhaits et les comportements en matière d'énergie et éclairer les futurs plans d'utilisation et de développement de l'énergie Collaboration constante et échange d'information avec les communautés et les groupes autochtones et des Premières Nations pour mieux comprendre leurs besoins particuliers dans un paysage énergétique en pleine évolution
- Sélection, à l'issue de deux séries de consultations publiques, du tracé privilégié pour la ligne de transport d'électricité du projet d'énergie renouvelable de Pointe-du-Bois, un projet de modernisation qui pourrait accroître la capacité de l'une des plus anciennes centrales électriques de Manitoba Hydro et permettrait de produire encore plus d'hydro-électricité renouvelable et fiable à partir d'une centrale âgée de plus de 110 ans
- Amélioration des processus de mobilisation communautaire pour des projets comme le projet d'amélioration de la capacité dans la région de Portage, offrant aux clients, aux communautés autochtones et à toutes les personnes touchées la possibilité de faire entendre leur voix



## S'assurer que les Manitobains tirent le maximum de valeur de leur infrastructure énergétique propre et fiable

*Notre promesse envers vous : Tous les Manitobains disposent d'un actif formidable qui le deviendra encore plus dans un monde qui adopte la tarification du carbone et réduit ses émissions. Manitoba Hydro s'efforcera de protéger et de maximiser la valeur de cet actif dans l'intérêt de tous les Manitobains.*

### En 2022-23 :

- Progression des travaux dans le cadre du projet de remplacement du poste du chemin Dawson à Winnipeg, y compris le remplacement de l'infrastructure de distribution dans la région et la modernisation de l'infrastructure de 4 à 24 kV pour répondre aux besoins des clients résidentiels et industriels
- Entretien et mise à niveau, entre autres améliorations, de l'équipement desservant l'Université du Manitoba et le secteur de Fort Richmond à Winnipeg
- Poursuite des travaux de renouvellement et d'entretien de la centrale électrique de Slave Falls
- Poursuite des travaux dans le cadre du projet d'amélioration de la capacité dans la région de Portage, y compris l'obtention de permis pour la construction des lignes Brandon-Portage 6 et 7 en juillet 2022
- Modernisation de l'infrastructure de distribution de gaz naturel dans le quartier de Transcona, qui vient réduire le risque de défaillance de l'équipement et améliorer la fiabilité du service d'approvisionnement en gaz tout en rendant l'exploitation du système plus efficace
- Élargissement de l'approvisionnement en gaz naturel de la région de Steinbach
- Optimisation des recettes d'exportation disponibles pour l'hydroélectricité propre de Manitoba Hydro, ce qui contribuera à soutenir la croissance au Manitoba et à garder les tarifs pour plus bas qu'ils ne le seraient autrement
- Resserrement des liens avec les principaux acteurs du développement économique, notamment le Bureau de développement économique du Manitoba, Economic Development Winnipeg, les chambres de commerce du Manitoba, l'Indigenous Chamber of Commerce et la Winnipeg Chamber of Commerce



## Maintenir les prix de l'énergie aussi bas que possible, tout en offrant aux Manitobains le niveau de service auquel ils s'attendent

*Notre promesse envers vous : Qu'ils soient liés à votre résidence ou à votre entreprise, les coûts de l'énergie vous préoccupent – Manitoba Hydro prendra toutes les mesures responsables qui s'imposent pour maintenir les coûts à un bas niveau, tout en faisant les investissements nécessaires pour répondre aux besoins des Manitobains.*

### En 2022-23 :

- Réduction de moitié de la garantie de créance provinciale et des redevances sur l'eau payées annuellement au gouvernement du Manitoba, ce qui représente une économie annuelle d'environ 190 millions de dollars en 2022-2023 et d'environ 4 milliards de dollars au cours des 20 prochaines années
- Révision à la baisse de la demande d'approbation d'un barème de tarifs, passant d'une augmentation de 3,5 % pour 2023-2024 et 2024-2025 à seulement 2 % pour chacun de ces exercices
- Perfectionnement de notre plan de gestion des actifs, y compris la mise en place de personnes, de processus, de technologies et d'autres ressources qui faciliteront l'acquisition, l'exploitation, la maintenance, la remise en état, le remplacement ou la mise hors service de nos actifs aux moments les plus opportuns
- Développement d'une culture axée sur l'amélioration continue, avec une attention particulière accordée aux efforts internes qui rendent les processus de travail plus efficaces, comme une nouvelle approche de la mise à la terre qui devrait permettre d'économiser 16 millions de dollars ou encore une collaboration avec le gouvernement du Manitoba en matière d'approvisionnement qui devrait se traduire par des économies de millions de dollars par année



## Keeyask : un legs pour la vie

Le 8 septembre 2022, les bénédictions et la cérémonie des Waciye se sont déroulées sur le site de la centrale électrique de Keeyask pour souligner les changements que ce projet a générés dans l'environnement et pour commémorer l'avancement des travaux.

Des représentants de Manitoba Hydro ainsi que des dirigeants, des aînés, des jeunes et des conseillers de la Nation crie de Tataskweyak, de la Première Nation de War Lake, de la Première Nation de York Factory et de la Nation crie de Fox Lake, qui prennent part au Keeyask Hydropower Limited Partnership, ont assisté au rassemblement.

Pendant une grande partie de l'année 2022-2023, l'équipe de Keeyask s'est activée à la plupart des travaux restants sur la centrale, notamment la réfection et la finition du complexe, l'installation de garde-corps sur les rampes et les routes d'accès, l'installation de clôtures de sécurité publique, l'achèvement de la route d'accès à la centrale et la poursuite de la remise en état et de l'atténuation du site, y compris la plantation de plus de 240 000 arbres, le recouvrement des anciennes aires de travail avec du sable pour préparer la végétation future et l'assainissement du parc de carburant.

La grande majorité des travaux requis pour Keeyask sont terminés. À la fin de 2022, le camp de Keeyask, qui accueillait 2 355 travailleurs en tout temps, a fermé ses portes, mais les sept unités de production de la centrale sont désormais en service.

Alors que nous approchons des dernières étapes de l'achèvement du projet de Keeyask, les travaux à cette centrale se poursuivent jusqu'en 2023.

Les travaux ont commencé et se sont poursuivis jusqu'en 2022-2023 pour la mise en service d'autres parties du projet, notamment l'installation et l'essai de systèmes de détection, d'alarme et d'extinction d'incendie, de systèmes et commandes de CVC, de systèmes et commandes d'éclairage, des ascenseurs de la centrale électrique, des installations de traitement des eaux domestiques et usées, de systèmes de télécommunications et du générateur diesel de l'évacuateur de crues, outre la mise en service du système de stockage d'huile et du système de manutention d'huile, des générateurs de démarrage à froid, des commandes d'éclairage, des systèmes de vidéosurveillance, des contrôles d'accès et des systèmes de sécurité des personnes.

Aujourd'hui capable de fournir 695 MW d'hydroélectricité renouvelable et fiable aux clients du Manitoba et au-delà des frontières, Keeyask fait déjà partie de l'héritage de Manitoba Hydro en matière de prestation de services, constituant un précieux legs de la part des milliers de personnes qui y ont œuvré.



# Programme d'intégrité de l'entreprise

Manitoba Hydro encourage ses employés et d'autres personnes à s'exprimer sur les questions qui les préoccupent, sans crainte de représailles, dans le cadre de son programme d'intégrité.

Vous trouverez ci-dessous un sommaire de toutes les divulgations reçues en 2022-2023 signalant des actes répréhensibles, tels que définis dans la *Loi sur les divulgations faites dans l'intérêt public (protection des divulgateurs d'actes répréhensibles)* :

Nombre de divulgations reçues 2022-2023 :	2
Nombre de divulgations en cours depuis 2021-2022 :	1
Nombre de divulgations retenues :	3
Nombre de divulgations rejetées :	0
Nombre d'enquêtes ouvertes ou en cours :	3
Nombre d'actes répréhensibles confirmés :	1
Nombre d'actes répréhensibles non confirmés :	2
Nombre de divulgations reportées à 2023-2024 :	0

## Description des actes répréhensibles et des mesures disciplinaires :

L'emploi de l'auteur du délit a été résilié.

# Rapport sur le rendement

## – Objectifs et résultats

	MESURE	OBJECTIF 2022-23	ÉTAT ACTUEL 2022-23
<b>FINANCES</b>	Ratio d'endettement	87 %	84,1 %
<b>SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE</b>	Étude de suivi de la satisfaction de la clientèle	8,2	8,01
<b>FIABILITÉ</b>	Indice de durée moyenne des interruptions de service	148	216
	Indice de fréquence moyenne des interruptions de service	1,59	1,68
<b>SÉCURITÉ</b>	Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail	0,6 à 0,8	1,87
	Taux de gravité des blessures entraînant un arrêt de travail	12 à 16	33,14
	Blessures graves – accidents mortels	0	2
	Blessures graves – accidents potentiellement mortels	0	5
<b>DIVERSITÉ</b>	Autochtones – main-d'œuvre à l'échelle provinciale	18 %	20,3 %
	Autochtones – main-d'œuvre dans le Nord	47 %	47,8 %
	Autochtones – gestion	8 %	6,7 %
	Personnes handicapées	8 %	8,2 %
	Minorités visibles – au total	14 %	12,1 %
	Minorités visibles – gestion	7 %	9,1 %
	Femmes – main-d'œuvre	30 %	23,9 %
	Femmes – gestion	30 %	32,7 %

# Rapport sur le rendement

## – Priorités du gouvernement

Manitoba Hydro travaille en collaboration avec la province pour soutenir les priorités du gouvernement. Le ministre des Services de la Couronne a envoyé une lettre de mandat à Manitoba Hydro (le 24 avril 2019) définissant les attentes à l'égard de la société. Depuis janvier 2022, c'est le ministre des Finances qui est responsable de Manitoba Hydro. Voici les progrès réalisés par Manitoba Hydro en 2022-2023, qui s'appuient sur les réalisations de l'année précédente :

- Poursuite de l'engagement en faveur de la réconciliation avec les peuples, les communautés et les partenaires autochtones
- Collaboration avec la province pour comprendre comment Manitoba Hydro peut contribuer à faire progresser la stratégie de développement économique du Manitoba et les initiatives connexes
- Soutien aux efforts que déploie le Manitoba pour avancer dans l'élaboration d'une politique énergétique provinciale
- Poursuite de la collaboration avec la province en ce qui a trait aux processus d'approvisionnement
- Conformément à la directive des Services de la Couronne, dépôt d'une demande d'approbation d'un barème de tarifs auprès de la Régie des services publics pour 2023-2024 et 2024-2025
- Poursuite de la coopération avec l'équipe de projet provinciale pour l'élaboration de recommandations et en ce qui a trait à la réponse du gouvernement du Manitoba à l'examen économique des projets de Keeyask et de ligne de transport Bipolaire III
- Conformément à la directive du ministère des Finances, suspension du traitement des demandes de services électriques destinés à être utilisés pour des opérations de cryptomonnaie et lancement de l'examen demandé dans cette directive
- Poursuite de la collaboration avec la province en vue de tirer parti de partenariats financiers avec le gouvernement fédéral
- Soutien continu aux services d'efficacité énergétique liés à Efficacité Manitoba
- Poursuite de la mise en œuvre de la responsabilisation en matière de réglementation dans les processus d'exploitation et de gouvernance
- Maintien de la conformité à la directive concernant la capacité excédentaire des câbles à fibres optiques de Manitoba Hydro au Manitoba
- Maintien de la conformité à la directive concernant la rémunération des cadres supérieurs et les niveaux de dotation globaux
- À l'appui du Plan vert et climatique du Manitoba, examen de tous les abonnements papier – un faible nombre d'abonnements papier nécessaires à des fins commerciales demeurent en place





Manitoba Hydro Place  
360, avenue Portage  
Winnipeg (Manitoba)  
R3C 0G8 Canada  
[www.hydro.mb.ca](http://www.hydro.mb.ca)  
[corporatecommunications@hydro.mb.ca](mailto:corporatecommunications@hydro.mb.ca)  
204-360-3311

