

# Rapport annuel sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de Manitoba Hydro. Faits saillants de 2023-2024

Pour l'exercice se terminant le 31 mars 2024

## Personnes

« La sécurité est la priorité numéro un à Manitoba Hydro. Quand les employés voient l'autocollant « Tout le monde rentre chez soi en sécurité », ils sont rappelés qu'ils doivent travailler en sécurité et rentrer chez eux pour retrouver leurs familles, leurs enfants, les activités sociales et tout ce qui est important pour eux chaque jour. Pour le public, l'autocollant démontre notre priorité : toujours travailler en sécurité. »

— Joe, Parkland West



## Communauté

« Depuis plus de 25 ans, Manitoba Hydro appuie la Royal Manitoba Winter Fair. La foire offre une interaction individuelle avec nos clients pour les informer des dangers associés à l'électricité et au gaz naturel. Nos messages ciblent les populations rurales et urbaines, en particulier nos jeunes clients. Les enfants adorent jouer à des jeux interactifs avec nous et apprendre des choses sur la sécurité! »

— Tara, Spécialiste de la sécurité publique

## Environnement

« Nous avons construit un chemin qui soutient les opérations, mais qui gère aussi la sécurité, le coût et la fiabilité tout en protégeant notre faune. »

— Jonathan, Spécialiste de l'environnement



Pour demander des documents en format accessible veuillez consulter [hydro.mb.ca/fr/accessibility](https://hydro.mb.ca/fr/accessibility).



## Reconnaissance territoriale

Manitoba Hydro est présent partout au Manitoba, sur les territoires du Traité no 1, du Traité no 2, du Traité no 3, du Traité no 4 et du Traité no 5, qui comprennent les territoires traditionnels des peuples anishinaabe, anishinew, cri, oji-cri, dakota et déné, et la patrie des Métis de la Rivière-Rouge.

Nous reconnaissons ces territoires et présentons nos respects à leurs ancêtres. L'héritage du passé continue d'influencer fortement les relations de Manitoba Hydro avec les communautés autochtones aujourd'hui, et nous avons pris l'engagement de respecter et de soutenir les peuples autochtones dans tous les aspects de nos activités.

## Gouvernance

En tant que le plus important fournisseur d'énergie au Manitoba, nous nous assurons de mener nos opérations de manière éthique et responsable afin de contribuer à la croissance économique et sociale de notre province et de servir nos clients et notre province en tant que conseiller de confiance.

**Manitoba Hydro est une société d'État provinciale** et un des plus grands services de distribution d'électricité et de gaz naturel au Canada. La gouvernance de notre organisation passe par la **Régie de l'hydro-électricité du Manitoba**. Les tarifs d'électricité et de gaz naturel sont réglés par la **Régie des services publics**.

Notre organisation fait régulièrement rapport sur nos opérations, nos finances et nos responsabilités sociales conformément à la Loi sur la gouvernance et l'obligation redditionnelle des corporations de la couronne du Manitoba. Cela se fait avec notre plan d'activité annuel, notre rapport annuel, notre plan d'entreprise et notre rapport sur la divulgation de la rémunération dans le secteur public, parmi d'autres rapports et documents. Ils sont disponibles au public sur notre site web : <https://www.hydro.mb.ca/fr/corporate/publications/#financial>.

*l'énergie pour la vie*

## Clients

Nombre de clients des services d'électricité :

**624 062**

Nombre de clients des services de gaz naturel :

**298 639**

Nombre de localités alimentées au gaz naturel :

**135**

## Immobilisations (en millions)

Électrique

**653 \$**

Gaz naturel

**50 \$**





# Personnes

Notre main-d'œuvre est représentative des gens et des localités que nous servons, car nous sommes des Manitobains qui vivent et travaillent aux côtés de leurs concitoyens. Nous sommes l'un des plus grands employeurs du Manitoba et nous sommes reconnus chaque année comme un employeur de premier ordre pour notre engagement envers la sécurité et le bien-être de nos employés et le public.



Nombre total d'employés équivalents à temps plein : 5 362



Manitoba Hydro est reconnu à chaque année au niveau provincial comme un employeur de premier ordre et au niveau fédéral comme un employeur de premier ordre en diversité et en respect de l'environnement.

En 2023-24, nous avons été sélectionnés comme l'un des meilleurs employeurs pour les jeunes au Canada.

Manitoba Hydro a été nommé champion en diversité et l'inclusion au travail aux Prix d'excellence 2023 de Ressources humaines, industrie électrique du Canada.



## Diversité des employés

	Cible	Réel
Autochtones cible de la main-d'œuvre annuelle à l'échelle provinciale	18 %	20,1 %
Autochtones cible de la main-d'œuvre annuelle au nord	47 %	47,2 %
Autochtones en gestion 2022-23	8 %	7,8 %
Personnes handicapées 2022-23	8 %	8,2 %
Minorités visibles 2022-23	14 %	13,8 %
Femmes cible de main d'œuvre 2022-23	30 %	24,5 %
Femmes en gestion 2022-23	30 %	34,3 %



Ben a partagé son expertise en tant que technicien de lignes électriques lors d'une présentation plus tôt cette année dans la Première Nation de Sagkeeng, sa communauté d'Anicinabe.

En 2023-2024, nous avons offert des présentations de sécurité sur l'électricité et le gaz naturel à 4 748 élèves de 5e et 6e année de 94 écoles dans la province.

**66 %\*** des clients résidentiels sont satisfaits de l'éducation de sécurité de Manitoba Hydro.

\* Le score de l'éducation de sécurité du sondage en ligne est environ 15 % plus bas que les résultats antérieurs au téléphone en raison du changement en méthodologie. En 2023-24, une moyenne annuelle de 66 % des répondants ont indiqué un 7 ou plus haut sur une échelle de 1 à 10 pour la question « Sur une échelle de 1 à 10, où 1 est extrêmement insatisfait et 10 est extrêmement satisfait, à quel point êtes-vous satisfait des efforts de Manitoba Hydro pour informer et encourager la sécurité du public en matière d'électricité et de gaz naturel? » Depuis 1999, 500 Manitobains répondent à un sondage chaque trimestre.

**76 %\*** des clients résidentiels ont déclaré être satisfaits de l'ensemble des services de Manitoba Hydro.

\* Le score de l'ensemble des services du sondage en ligne est environ 9 % plus bas que les résultats antérieurs au téléphone en raison du changement en méthodologie. En 2023-24, une moyenne annuelle de 76 % des répondants ont indiqué un 7 ou plus haut sur une échelle de 1 à 10 pour la question « Sur une échelle de 1 à 10, où 1 est extrêmement insatisfait et 10 est extrêmement satisfait, à quel point êtes-vous satisfait avec l'ensemble des services que vous avez reçus de Manitoba Hydro? » Depuis 1999, 500 Manitobains répondent à un sondage chaque trimestre.

**93 %\*** des clients sont satisfaits du service sur le terrain

\* Données de notre programme Voice of the Customer (la voix de la clientèle) (exercice 2023-24).

## **Communauté**

Grâce à notre Programme de contribution communautaire, nos employés font véritablement un impact et soutiennent les causes qui leur tiennent à cœur :

- Avec les dons dans le cadre de **l'initiative de retenue salariale myCharity** ;
- Avec le bénévolat dans le cadre de notre **programme d'encouragement au bénévolat** ;
- En tant qu'**employés champions** avec l'organisation d'initiatives, d'activités et de prélèvements de fonds.



**En 2023, les dons combinés d'employés et de paie d'entreprise de myCharity à travers la province ont dépassé 1 101 000 \$.**

Alzheimer society of Manitoba	22 733,10 \$
Armée du Salut	14 184,30 \$
Association canadienne du diabète	23 459,80 \$
Association canadienne pour la santé mentale (Manitoba et Winnipeg)	24 595,48 \$
Big Brothers Big Sisters of Central Plains	916,50 \$
CancerCare Manitoba Foundation	97 828,90 \$
Centraide United Way Pembina Valley	1 560,00 \$
Centraide United Way Brandon	2 379,00 \$
Centraide United Way Winnipeg	53 428,70 \$
Centre de santé régional de Brandon	2 138,50 \$
Children's Hospital Foundation of Manitoba	43 405,70 \$
Crohn et Colite Canada	6 130,02 \$
Dauphin & District Community Foundation	2 294,50 \$
Firefighters' Burn Fund	9 366,50 \$
Heart & Stroke Foundation	40 693,64 \$
Kidney Foundation of Canada	11 057,02 \$
Lac du Bonnet & District Charitable Foundation	3 332,16 \$
La Croix Rouge canadienne	10 556,52 \$
Manitoba Lung Association	6 479,72 \$
Manitoba Harvest	44 181,80 \$
Manitoba Possible	6 688,50 \$
Manoir Ronald McDonald	13 948,22 \$
Parkinson Canada	6 857,50 \$
Samaritan House	1 859,00 \$
Selkirk & District Community Foundation	2 405,00 \$
Siloam Mission	45 877,00 \$
Société canadienne de la SLA	5 258,50 \$
Société canadienne de la SP	8 975,72 \$
Thompson Community Foundation	4 862,00 \$
Winnipeg Humane Society	33 264,92 \$

**Total des engagements des employés : 550 718 \$**

En 2023, Manitoba Hydro et ses employés ont donné plus de 503 990 \$ à Centraide United Way.

### Les Employés Champions

sont des bénévoles actifs et d'excellents préleveurs de fonds dans nos communautés. Les employés qui coordonnent des prélèvements de fond et des initiatives pour des charités reconnues reçoivent un don additionnel de 750 \$ de Manitoba Hydro envers cette cause.



Sherelle Kwan, CancerCare Manitoba, reçoit un chèque de 5 500 \$ des employés champions Jeff et Barry, qui ont organisé le prélèvement de fond annuel de hockey Dirt Cup en 2023.

### En 2023, les employés champions ont supporté :

- Alzheimer Society of Manitoba
- Bruce Oake Recovery Centre
- Canadian CMV Foundation
- CancerCare Manitoba Foundation
- Centraide United Way Winnipeg
- Child Nutrition Council of Manitoba
- Christmas Cheer Board
- Habitat Pour l'Humanité
- Harvest Manitoba
- Inclusion Selkirk
- Katie Cares
- Manitoba Conservatory of Music and Arts
- Manoir Ronald McDonald
- Movember
- Rainbow Resource Centre
- Scouts Canada
- Siloam Mission
- Société canadienne de la SP
- STARS Air Ambulance
- Stonewall & District Christmas Cheer Board
- Urban Shaman
- West Broadway Youth Outreach
- Wings of Power
- Winnipeg Humane Society
- Youth for Christ

### En 2023-24, les subventions aux organismes bénévoles ont supporté :

- Alpha House
- Awasisak Mēskanow Greenway
- Darcy's A.R.C.
- Inclusion Winnipeg
- Jazz Winnipeg
- Mahamevnawa Buddhist Monastery
- Mamingwey Burn Society
- North Point Douglas Women's Centre
- Red River Valley School Division (Oak Bluff Community School Project)
- Save Our Seine
- Scouts Canada

En 2023, plus de 23 000 \$ ont été donnés à 32 événements soutenus par des employés et 6 400 \$ à 16 subventions aux organismes bénévoles.

### Commandites

Le Manitoba est un endroit intéressant et passionnant où vivre, travailler et visiter. Il y a plusieurs opportunités à l'année longue pour se rassembler avec la communauté pour célébrer, honorer et commémorer des événements importants dans la province.



En 2023, nous avons contribué plus de 500 000 \$ en commandites d'événements et d'activités partout au Manitoba.

# Commandites

1JustCity - Beat the cold	1 500 \$
4P Festival	1 500 \$
Alzheimer Society of Manitoba	4 250 \$
AMC 1st Annual Youth Gathering	1 350 \$
Assiniboine Park Conservancy Inc.	1 452 \$
Association of Manitoba Municipalities	1 000 \$
Brandon Arbor Day	500 \$
Brandon Career Symposium	1 000 \$
Bravestone Centre Inc.	500 \$
Building Owners & Managers Association	500 \$
CancerCare Manitoba Foundation	1 500 \$
Child Nutrition Council of Manitoba	1 500 \$
Children's Country Fair	500 \$
Cinémental	500 \$
Committee on River Ice Processes and the Environment	2 500 \$
Downtown Winnipeg Biz	110 000 \$
Eastern Manitoba Concert Series	500 \$
Eastman Crisis Centre	500 \$
ENGAP - University of Manitoba Engineering Access Program	5 000 \$
Festival des videastes du Manitoba	200 \$
Film Training Manitoba	500 \$
Flin Flon Pride	500 \$
Folklorama	10 000 \$
Friends of the Canadian Museum for Human Rights	5 000 \$
Future of Hope Inc.	750 \$
Gimli International Film Festival	1 500 \$
Green Action Centre	1 500 \$
Hanover Agricultural Society - Snow Place Like Home	3 000 \$
Holy Names House of Peace	1 400 \$
Icelandic Festival of Manitoba	2 500 \$
Inclusion Winnipeg	1 600 \$
Indigenous Chamber of Commerce	5 000 \$
Indigenous Languages of Manitoba	1 500 \$
Junior Achievement Northern Manitoba Programs	7 500 \$
Keystone Agricultural Producers	1 000 \$
Manito Ahbee Festival Inc.	10 000 \$
Manitoba Arts Network	10 000 \$
Manitoba Clydesdale Classic	300 \$
Manitoba Curling Association Inc.	1 300 \$
Manitoba High Schools Athletic Association	4 000 \$
Manitoba Hydro Santa Claus Parade	70 000 \$
Manitoba Marathon Foundation	6 000 \$

Manitoba Stampede & Exhibition	1 500 \$
Manitoba Theatre for Young People	7 500 \$
Manitoba Trappers Association	1 000 \$
Manitoba Urban Forest Council	500 \$
Manitoba Keewatinowi Okimakanak Inc. Thompson Community Feast	1 500 \$
McCreary Maple Syrup Festival	300 \$
Mentoring Artists for Women's Arts	500 \$
Métis Economic Development Fund	1 000 \$
Morden Corn & Apple Festival	1 500 \$
Motor Vehicle Industry of Manitoba	500 \$
Movement Centre of Manitoba	3 500 \$
National Cree Gathering	2 000 \$
National Survivors' Gathering	2 500 \$
Northern Association of Community Councils	1 500 \$
Northwest Round Up & Exhibition	1 000 \$
Norway House Cree Nation Treaty & York Boat Days	2 000 \$
Oak Table Inc.	1 500 \$
Point Douglas Environmental Committee	3 000 \$
Pride Winnipeg Festival Inc.	11 200 \$
Protecting our Ancestors Conference	5 000 \$
Pulford Community Living Services	1 000 \$
Rainbow Resource Centre Inc.	3 000 \$
Red River College Polytechnic	500 \$
Riverview Health Centre Foundation	2 000 \$
Royal Manitoba Winter Fair	24 500 \$
Royal Winnipeg Ballet	20 000 \$
Safety Services Manitoba	1 000 \$
Sagkeeng First Nations Treaty Days Celebration	2 000 \$
Selkirk Holiday Alley	2 500 \$
Skate Gillam	2 500 \$
Skills Canada	4 000 \$
Sport Manitoba - Manitoba Games	60 000 \$
Steinbach Summer in the City	1 500 \$
Stonewall Quarry Days	2 000 \$
Stroke Recovery Association of Manitoba	200 \$
Swan River Valley Agriculture	1 000 \$
Théâtre Cercle Molière	500 \$
Thompson Winterfest	1 000 \$
University of Manitoba - WISE Kid-Netic Make Your Move	4 000 \$
Valley Agricultural Society	3 000 \$
Waterways Recreation Inc.	22 500 \$
Winnipeg Symphony Orchestra	30 000 \$



Nous avons atteint plus de 1 000 clients avec des messages de sécurité pour les enfants et sur la ferme à notre kiosque d'exposition à Manitoba Ag Days en janvier 2024.



Notre équipe est terminée deuxième dans la catégorie des débutants dans la compétition de construction de tipis au 18e Manito Ahbee Festival annuel en 2023.



## Environnement

Nous reconnaissons la responsabilité qui accompagne nos opérations, installations et le réseau qui couvre notre province. Nos interactions nécessitent des soins et de l'attention pour protéger les ressources naturelles abondantes partout au Manitoba. Notre organisation, grâce à notre planification et programmation stratégique, met de l'emphase sur la **gestion de l'environnement et de la biodiversité**.

Manitoba Hydro applique avec fierté un robuste système de **gestion de l'environnement (EMS)** qui suit les standards énoncés dans ISO 14001.



Yhana dans l'écloserie nouvellement améliorée à Grand Rapids, où nous élevons des esturgeons et des dorés. L'écloserie vise à contribuer aux efforts de rétablissement des poissons, faciliter la recherche et éduquer le public.

# Recyclage

**98 620**

Dans l'exercice 2023-24, nous avons recyclé un **total de 98 tonnes métriques** de matériaux industriels non-dangereux.

**74**

En 2023-24, **74 tonnes métriques de papier a été recyclé** grâce aux programmes officiels de destruction de documents et de déchetage confidentiel à Manitoba Hydro.

**2 475**

En 2023, nous avons recyclé **2 475 kg de petites piles à usage unique** grâce au programme Call2Recycle. Nous avons aussi collectionné **31 190 kg de larges piles industrielles** envoyées pour le recyclage à Industrial Metals.

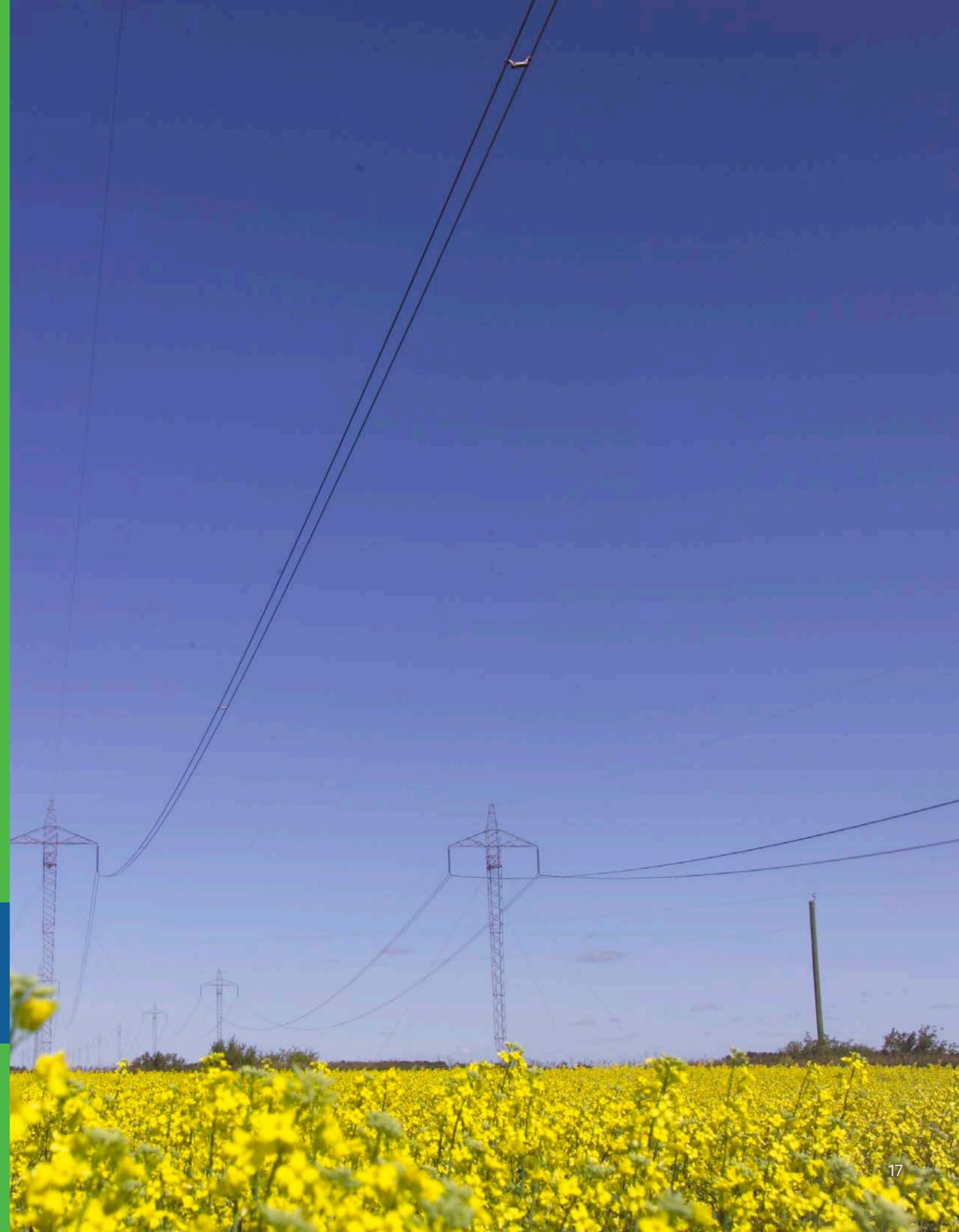
**37,9**

Au cours de l'exercice 2023-24, **plus de 37,9 tonnes métriques d'équipement électrique**, tels que des ordinateurs, moniteurs et accessoires, ont été donnés pour recyclage et réutilisation grâce au programme Ordinateurs pour les écoles Manitoba.

**75 000**

En 2023, **plus de 75 000 litres** d'huile usée a été collectionnée et recyclée.

**Manitoba Hydro a remporté la désignation de Leader en durabilité de Call2Recycle pour 2023, en reconnaissance de nos efforts envers le détournement de 2 475 kg de piles de dépotoirs canadiens.**



# Atténuation du changement climatique

## Quantifier et déclarer les émissions de GES

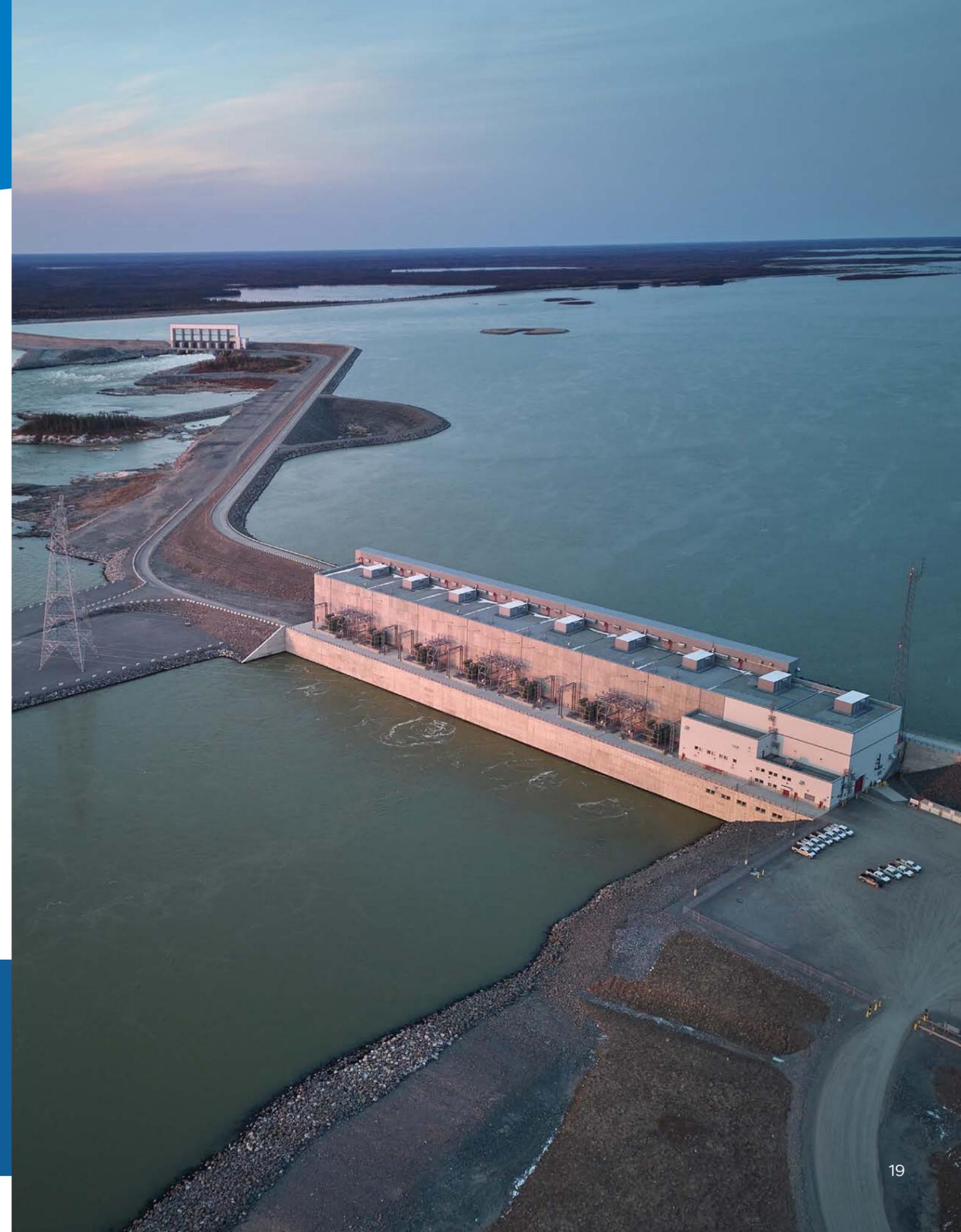
Plus de **96,8 %** de l'électricité générée au Manitoba provenait de l'hydroélectricité avec un **2,8 %** additionnel de la production éolienne. Le total d'énergie provenant de sources hydroélectriques et éoliennes : **99,6 %\***.

\* Le 0,4 % restant provient de la production à gaz non-renouvelable (une partie de l'électricité utilisée par nos clients provient de l'électricité importée).

Afin d'être transparent sur nos impacts sur les émissions de GES, nous avons commencé à quantifier et à déclarer volontairement nos impacts sur les émissions de GES en 1995. En 2023, nous avons calculé que nos émissions totales de GES directs étaient d'environ **128 kilotonnes (kt)** d'équivalent dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>e) **~75 % inférieures** à notre \*seuil de 520 kt d'équivalent CO<sub>2</sub>, fixé sur une base volontaire, soit une réduction de 6 % par rapport aux niveaux d'émissions de 1990. Les émissions de GES des activités d'électricité et de gaz naturel de Manitoba Hydro représentent moins de 1 % du total des émissions provinciales de GES.

\* Manitoba Hydro a fixé à titre volontaire un seuil d'émission de gaz à effet de serre (GES) de scope 1 pour l'année, soit 520 kilotonnes (kt) d'équivalent dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>e), ce qui représente des émissions de GES inférieures de 6 % aux niveaux de 1990. Nos activités génèrent des émissions directes de CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, SF<sub>6</sub> et CF<sub>4</sub>. Ces GES sont exprimés en CO<sub>2</sub>e, calculés à l'aide de leurs facteurs appropriés de potentiel de réchauffement planétaire (PRP). Le CO<sub>2</sub> est la principale émission de gaz à effet de serre provenant de nos activités, représentant environ 67 % des émissions totales de gaz à effet de serre, tandis que le CH<sub>4</sub> représente environ 31 % des émissions de gaz à effet de serre et du NO, et les SF<sub>6</sub>/CF<sub>4</sub> représentent environ 1 % et 2 % respectivement.

En août 2023, Manitoba Hydro a publié son tout premier plan intégré des ressources (PRI), qui est le résultat d'un processus de développement de deux ans visant à comprendre les facteurs qui entraînent des changements dans le paysage énergétique du Manitoba et la façon dont nous pouvons nous préparer pour répondre aux besoins énergétiques futurs de notre province.





Manitoba Hydro Place  
360, avenue Portage  
Winnipeg (Manitoba)  
R3C 0G8 Canada

[www.hydro.mb.ca](http://www.hydro.mb.ca)  
[corporatecommunications@hydro.mb.ca](mailto:corporatecommunications@hydro.mb.ca)  
204-360-3311

Pour demander des documents en format accessible veuillez consulter  
[hydro.mb.ca/fr/accessibility](http://hydro.mb.ca/fr/accessibility).