

# Faits saillants du Rapport sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance de Manitoba Hydro

(pour l'exercice qui s'est terminé le 31 mars 2023)



## Nos gens

« Je trouve un sens à mon travail ici. Lorsque je retourne à la maison, je sais que j'ai joué un rôle dans notre service aux clients. Pour être honnête toutefois, c'est parfois une arme à double tranchant : il y a la satisfaction de contribuer tous les jours à la fiabilité, à la sécurité et aux revenus; mais, cela vient avec des responsabilités et du stress »

**Agnieszka Kotula, ingénieure en fiabilité du réseau, Manitoba Hydro**



## Nos collectivités

« Cette année, notre participation à l'Aurora Winterfest, nous a offert, après près de 10 ans de parrainage, une occasion fantastique de nouer des liens avec la communauté et de célébrer sa culture et son histoire. »

**Kathleen Hodgson, spécialiste des investissements communautaires et de la sécurité publique, Manitoba Hydro**

« Un véritable effort est fait pour promouvoir l'emploi et la participation des entreprises autochtones, dès la phase de planification et jusqu'à la fin de la construction. Cet effort contribue à l'établissement d'excellentes relations avec les collectivités autochtones, qui sont heureuses d'entrer directement en relation avec Manitoba Hydro et nos entrepreneurs lorsque s'effectuent des travaux à leurs portes. »

**Duane Hatley, agent de liaison communautaire, Division de la construction, Manitoba Hydro**



## Notre environnement

« Alors que de nombreuses provinces et les États-Unis s'efforcent d'atteindre leurs objectifs de carboneutralité, la mise en réseau d'un nombre croissant de sources d'énergies renouvelables est devenue une priorité et un défi pour le Mid-Continent Independent System Operator (MISO). Dotée de tous attributs requis – production accélérée d'une énergie fiable, propre, renouvelable et non émettrice – pour soutenir la mise en réseau d'une combinaison de ressources en évolution constante, Manitoba Hydro crée une situation gagnant-gagnant des deux côtés de la frontière. »

**Nikhil Karanwal, directeur, Marchés énergétiques, Manitoba Hydro**





Manitoba Hydro est présent partout au Manitoba, sur les territoires du Traité no 1, du traité no 2, du traité no 3, du traité no 4 et du traité no 5 – qui comprennent les territoires traditionnels des peuples anishinaabe, anishinew, cri, oji-cri, dakota et déné, et la patrie des Métis de la Rivière-Rouge.

Nous reconnaissons ces territoires et présentons nos respects à leurs ancêtres. L'héritage du passé continue d'exercer une grande influence sur les liens qu'entretient Manitoba Hydro avec les collectivités autochtones aujourd'hui, et c'est dans cette optique que nous continuons de nous engager à établir et à maintenir des relations solides et mutuellement bénéfiques avec les collectivités autochtones.



## Nos gens

« Nos employés viennent d'une grande diversité d'horizons et de collectivités, et il est essentiel que chacun d'eux se sente le bienvenu dans nos milieux de travail. Le Drapeau de la fierté est un symbole de notre diversité, et le fait de l'arborer témoigne de notre ouverture envers tous. »

**Jay Grewal, présidente-directrice générale, Manitoba Hydro**



En 2022, plus de 30 employés de Manitoba Hydro ont marché aux côtés de notre camion nacelle dans le Pride Winnipeg Défilé pour soutenir notre communauté 2SLGBT+.



Manitoba Hydro est **l'un des plus importants employeurs au Manitoba** et est reconnue comme un **employeur de choix** et un **employeur exemplaire en matière de diversité**. Nous sommes résolus à constituer et à maintenir une main-d'œuvre à l'image des caractéristiques démographiques des collectivités que nous servons.

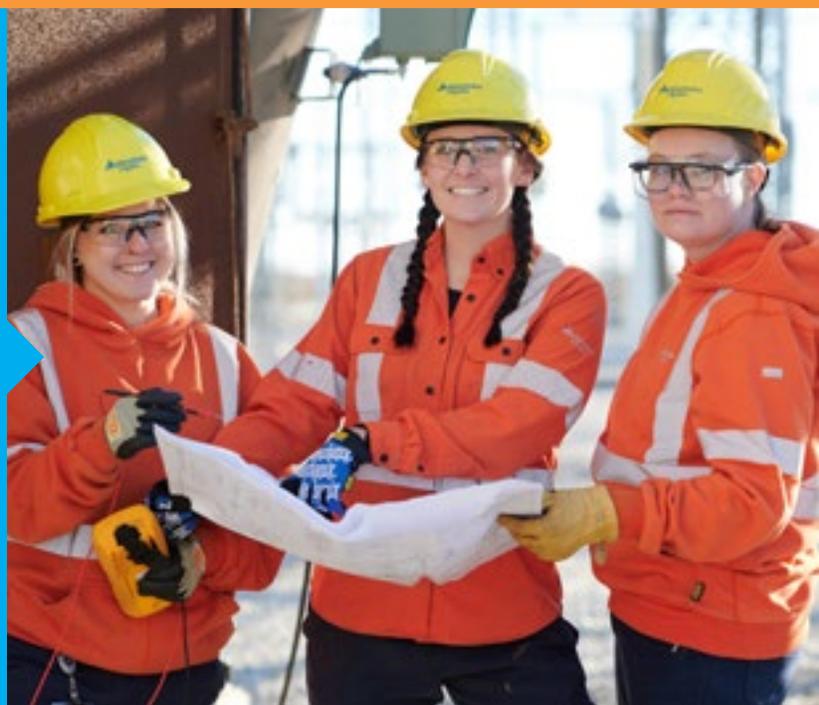
# 5 143 employés

## Diversité des employés\*

\* Les pourcentages suivants sont calculés selon le nombre total d'employés en service (5 155) au 31 mars 2023 et non selon le nombre total d'équivalents temps plein (5 143).

Autochtones — main-d'œuvre dans la province	cible 2022-23 : 18 %	réel : 20,3 %
Autochtones — main-d'œuvre dans le Nord	cible 2022-23 : 47 %	réel : 47,8 %
Autochtones — postes de gestion	cible 2022-23 : 8 %	réel : 6,7 %
Personnes handicapées	cible 2022-23 : 8 %	réel : 8,2 %
Minorités visibles	cible 2022-23 : 14 %	réel : 12,1 %
Femmes — main-d'œuvre en général	cible 2022-23 : 30 %	réel : 23,9 %
Femmes — postes de gestion	cible 2022-23 : 30 %	réel : 32,7 %

Comme nous sommes des Manitobains comme vous, nous souhaitons être des conseillers de confiance en matière d'énergie et fournir des services sûrs, fiables et abordables pour aider nos collectivités et notre province à prospérer et à croître – socialement et économiquement.



Nombre de clients  
des services  
d'électricité :

**616 289**

**83 %\***

des clients résidentiels  
sont globalement satisfaits  
du service offert par  
Manitoba Hydro.

Nombre de clients  
des services de  
gaz naturel :

**296 138**

**93 %\*\***

des clients sont satisfaits  
du service sur le terrain.

Nombre de  
collectivités alimentées  
au gaz naturel :

**132**

\* Selon notre étude de suivi auprès de la clientèle (sondage trimestriel mesurant la satisfaction globale de la clientèle à l'endroit du service). Depuis 1999, 500 Manitobains répondent à un sondage téléphonique chaque trimestre.

\*\* Données de notre programme *Voice of the Customer* (la voix de la clientèle) (exercice 2022-2023).



## Nos collectivités

Nous nous efforçons chaque jour de solidifier nos relations avec les particuliers, les collectivités et les peuples autochtones dans le cadre de nos interactions et de notre travail. Par le truchement d'activités de **bénévolat actif**, de **dons de bienfaisance** et de **parrainages**, nous donnons en retour pour contribuer à l'épanouissement d'un Manitoba dynamique et plus fort pour tous.



Veronica Walls, employée championne ▲

Grâce à notre Programme de contribution communautaire, nos employés font véritablement bouger les choses et soutiennent des causes qui leur tiennent à cœur, que ce soit en faisant des dons retenus à la source dans le cadre de l'initiative MyCharity, en participant au programme d'encouragement au bénévolat ou en organisant des initiatives et des activités de collecte de fonds à titre d'employés champions.

## Dépenses en commandites pour l'exercice 2022-2023

Ijustcity	1 500
2023 World Clydesdale Show	5 000
4P Festival	1 500
Assembly of Manitoba Chiefs (AMC) Jingle Mingle	2 000
APTN's Indigenous Day Live	10 000
Association of Consulting Engineers of Manitoba Awards	3 500
Association des municipalités du Manitoba	3 000
Aurora WinterFest	2 500
Building Owners and Managers Association (BOMA)	500
Association canadienne des ressources hydriques	2 000
Central Canada Mineral Exploration Convention	1 500
Child Nutrition Council of Manitoba	1 000
Cinémental	500
Commuter Challenge	3 000
Conseil jeunesse provincial	1 000
Chartered Professional Accountants Manitoba, conférence	2 250
Curl Manitoba, activité de Manitoba Hydro	1 200
Cycle on Life	5 000
Downtown Winnipeg BIZ	102 500
Eastern Manitoba Concert Association, tournée	450
Engineering Access Program (ENGAP)	5 000
Festival des vidéastes du Manitoba	200
Festival du Voyageur	10 000
Fierté Canada Pride Festival-Pride Winnipeg	3 000
Flin Flon Pride	500
Folklorama	8 000
Gimli Film Festival	1 500
Icelandic Festival of Manitoba	2 500
Inclusion Winnipeg	1 500
Indigenous Languages of Manitoba	1 500
Inter-Community Waterways Safety & Canoe Program	22 000
Junior Achievement Manitoba Northern Program	7 500
Keystone Agricultural Producers, assemblée générale annuelle	1 500
Lynn Lake Winter Carnival	500
Manito Ahbee Festival	10 000
Manitoba Band Association	300
Manitoba Clydesdale Club	300
Manitoba Community Newspapers Association	1 000
Manitoba Customer Contact Centre Awards	1 500
Manitoba Disaster Management, conférence	1 250
Manitoba High Schools Athletic Association	3 500
Manitoba Hydro Santa Claus Parade	65 000
Manitoba Indigenous Youth Achievement Awards	900
Manitoba Keewatinowi Okimakanak (MKO) Santa Express	1 000
Manitoba Law Student's Association	200
Manitoba Sustainable Energy Association	900
Mentoring Artists for Women's Art	500
Motor Vehicle Industry of Manitoba Awards	750
Move 'n Groove	2 500
Northern Association of Community Councils	1 500
Prairie Theatre Exchange, tournée des écoles des régions rurales de Manitoba Hydro	4 500
Pulford Community Living Services	1 000
Rainbow Resource Centre	2 500
Red River North Tourism	2 500
Ride Inside	7 500
Royal Manitoba Winter Fair	20 000
Royal Winnipeg Ballet, tournée des régions rurales On the Edge de Manitoba Hydro	20 000
Safety Services Manitoba	1 000
Skills Canada Manitoba	4 000
Skills Canada National Championship	10 000
Snow Place Like Home	3 000
Teulon and District, journées de l'agriculture	1 500
The Pas Friendship Centre Inc.	750
Théâtre Cercle Molière	500
Thompson Nickel Days	2 500
Thompson Winter Wonderland	5 000
Toastmasters District 64	500
Treaty & Yorkboat Days	2 000
Université du Manitoba (prog. ass. commandite)	14 000
Vision Quest	2 500
WaterPower Canada	6 000
Winnipeg Symphony Orchestra, tournée du temps des fêtes de Manitoba Hydro	30 000
Women In Trades, conférence	4 000
Working in Support of Equality	500

451 950

**Total des dons retenus à la source dans le cadre de l'initiative MyCharity en 2022 : 543 398,44 \$**

CancerCare Manitoba Foundation	93 238,60 \$
Heart & Stroke Foundation	42 494,92 \$
Children's Hospital Foundation	41 847,52 \$
Siloam Mission	47 284,64 \$
Manitoba Harvest	37 662,04 \$
Association canadienne pour la santé mentale (Manitoba et Winnipeg)	24 390,34 \$
Association canadienne du diabète	23 060,70 \$
Winnipeg Humane Society	29 767,92 \$
Centraide Winnipeg	58 329,70 \$
Alzheimer Society of Manitoba	23 075,00 \$
La Croix-Rouge canadienne	10 553,92 \$
Manoir Ronald McDonald	12 416,82 \$
Armée du Salut	14 480,70 \$
Kidney Foundation	11 587,42 \$
Société canadienne de la sclérose en plaques	9 713,60 \$
Firefighters' Burn Fund	9 587,50 \$
Manitoba Lung Association	8 559,72 \$
Parkinson Canada	8 034,00 \$
Crohn et Colite Canada	7 172,62 \$
Manitoba Possible	5 839,60 \$
Société canadienne de la SLA	5 265,00 \$
Samaritan House	1 943,50 \$
Centre de santé régional de Brandon	2 359,50 \$
Thompson Community Foundation	2 028,00 \$
Centraide Brandon	1 794,00 \$
Selkirk & District Community Foundation	2 665,00 \$
Lac du Bonnet & District Charitable Foundation	3 332,16 \$
Centraide Vallée-de-la-Pembina	1 716,00 \$
Dauphin & District Community Foundation	2 418,00 \$
Centraide Portage	780,00 \$

***En 2022, nous avons contribué plus de 450 000 \$ au parrainage d'événements et d'activités dans tout le Manitoba.***

- En 2022, les dons retenus à la source myCharity et les dons jumelés par la société ont totalisé plus de 1 000 000 \$ dans tout le Manitoba.
- Manitoba Hydro et ses employés ont donné un peu plus de 483 000 \$ à Centraide.

Manitoba Hydro a versé **13 250 \$** pour 20 activités soutenues par ses employés champions et **4 000 \$** pour 13 subventions d'encouragement au bénévolat.

**Organismes soutenus par notre programme d'employés champions :**

- 1Just City
- Action cancer Manitoba/Hôpital pour enfants
- Child Nutrition Council
- Children's Hospital Foundation
- Christmas Cheer Board
- End Homelessness Wpg.Inc
- Habitat pour l'humanité
- Inclusion Selkirk
- MADD Brandon
- Manitoba Underdogs Rescue
- Movember Canada
- Movement Centre
- Royal Manitoba Theatre Centre
- Steinbach Community Outreach
- Steinbach Family Resource Centre
- Stonewall Christmas Cheer Board
- Centraide Winnipeg
- Wa-Say Healing Centre
- Winnipeg Humane Society

**Organismes soutenus par notre programme d'encouragement au bénévolat :**

- BAPS Charities Inc.
- Jazz Winnipeg Inc.
- MADD Brandon et environs
- Mahamevnawa Buddhist Monastery Winnipeg
- Manitoba Underdogs Rescue
- MCMA
- Movement Centre of Manitoba
- Neil Squire Society
- Opération Nez rouge – Steinbach/La Broquerie
- Royal Manitoba Theatre Centre
- Vintage Locomotion Society
- Wildlife Haven Rehabilitation

Nous nous efforçons de sensibiliser les Manitobains de tous les âges à l'importance de la sécurité autour de nos produits et de nos infrastructures d'électricité et de gaz naturel au moyen d'activités publiques, de campagnes publicitaires, de messages dans les médias sociaux, d'annonces d'intérêt public et de diverses activités communautaires.

## **79 %\* des clients résidentiels sont satisfaits de la sensibilisation à la sécurité offerte par Manitoba Hydro**

\* En 2022-2023, 79 % des répondants ont attribué une note de 7 ou plus à la question de savoir dans quelle mesure ils étaient satisfaits, sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « Extrêmement insatisfait » et 10 « Extrêmement satisfait », des efforts d'information et de promotion déployés par Manitoba Hydro pour assurer la sécurité publique entourant nos services d'électricité et de gaz naturel. Étude de suivi auprès de la clientèle de Manitoba Hydro – un sondage trimestriel depuis 1999.



« Si vous rendez les choses amusantes, les jeunes se souviendront de ce que vous leur direz et ils demanderont même à leurs parents d'être prudents s'ils les voient s'adonner à des activités dangereuses. »

**JC Duval, l'un des 60 employés de Manitoba Hydro qui ont présenté des exposés sur la sécurité devant 7 383 élèves de 126 écoles de la province durant l'année 2022-2023**

**En 2022, plus de 600 employés ont participé au programme national Défi Transport, permettant ainsi à Manitoba Hydro de remporter l'or dans la catégorie des entreprises de 3 000 employés et plus.**





## Environnement

« Nous n'étions pas obligés de construire un siège social conforme aux normes du Leadership in Energy and Environmental Design (LEED), mais nous avons décidé de nous engager dans cette voie afin de montrer aux gens que nous étions prêts à joindre le geste à la parole. »

**Dave Little, chef de chantier de notre siège social**



La **conception durable** est enchâssée dorénavant dans nos normes et lignes directrices pour les projets de rénovation et de construction d'installations.

- La Place Manitoba Hydro, située dans le centre-ville de Winnipeg, s'est vu décerner l'homologation de niveau Platine pour sa conformité aux normes LEED et consomme 70 % moins d'énergie qu'une tour de bureaux comparable. Des supports à vélos et des douches sont installés sur le site afin d'encourager les déplacements actifs vers le lieu de travail, et on trouve des ruches et un jardin autochtone sur le toit.
- Nos centres de services à la clientèle de Neepawa et d'Ashern, qui ont été construits en 2015, répondent aux normes d'efficacité énergétique du programme Éconergique\* et surpassent les exigences du Code de l'énergie pour les bâtiments du Manitoba [2011] en vigueur au moment de leur construction, ce qui se traduit par des économies annuelles de plus de 35 000 \$ en coûts énergétiques.
- Notre bureau de chantier du poste Riel, dont l'ouverture est prévue en 2025, est conçu pour satisfaire aux normes en matière d'efficacité énergétique et de durabilité : chauffage et refroidissement géothermiques, matériaux à faible teneur en carbone et lumière naturelle abondante pour réduire la consommation d'électricité pour l'éclairage.

### Notre rôle dans l'atteinte de la carboneutralité et l'amélioration de la résilience face au changement climatique

En raison de son abondance en hydroélectricité verte, propre et renouvelable, le Manitoba est en bonne posture pour devenir un chef de file du pays au chapitre de la réduction des émissions de gaz à effet de serre dans le cadre de la lutte au changement climatique.

- La province dans son ensemble compte pour **moins de 3 %** des émissions nationales de gaz à effet de serre du Canada.
- Les émissions de gaz à effet de serre provenant des activités de production d'électricité et de gaz naturel de Manitoba Hydro comptent pour **moins de 1 %** des émissions totales de gaz à effet de serre de la province.
- Les **émissions totales de gaz à effet de serre de Manitoba Hydro sont de 0,10 mégatonne** (ce qui représente moins de 0,12 % des émissions nationales dues à la production d'électricité).

Dans le cadre de notre **stratégie en matière de changement climatique**, nous nous efforçons de comprendre et de gérer les risques et les possibilités liés au changement climatique, en nous concentrant sur l'exercice d'un leadership sur les fronts sociaux, environnementaux et économiques du changement climatique.

### Gestion de l'eau et des déchets

- En 2022-2023, **65 tonnes métriques de papier ont été recyclées** dans le cadre de nos programmes de destruction de documents officiels, de déchetage de documents confidentiels et de gestion de l'information par mise au rebut et recyclage de Manitoba Hydro.
- En 2022, **plus de 64 000 litres** d'huiles usées ont été recueillis et recyclés.
- En 2022-2023, **84 33 tonnes métriques** de matériaux industriels non dangereux ont été recyclés\*.
- En 2022, **2 826 kg de piles rechargeables et à usage unique** ont été recyclés dans le cadre du programme « Appelàrecycler ».

**En 2022, Manitoba Hydro a été reconnue comme un chef de file en durabilité du programme Appelàrecycler en reconnaissance de ses efforts pour détourner des kilogrammes de piles des décharges canadiennes.**

\* collecte pêle-mêle et collecte de cartons



## Gouvernance

Manitoba Hydro est une société d'État provinciale et l'un des plus importants services publics intégrés de distribution d'électricité et de gaz naturel au Canada. Elle est administrée par un conseil d'administration, et tous ses tarifs d'électricité et de gaz naturel sont rigoureusement réglementés par la Régie des services publics du Manitoba.

Conformément à la Loi sur les services publics et à la Loi sur la gouvernance et l'obligation redditionnelle des corporations de la Couronne de la province du Manitoba, nous rendons compte de nos activités, de nos finances et de nos responsabilités sociales dans notre Plan d'activités annuel, notre Rapport annuel, notre Plan d'entreprise, notre Rapport de divulgation de la rémunération dans le secteur public, ainsi que dans d'autres rapports et documents trimestriels périodiques. Ces documents sont mis à la disposition du public sur notre site Web à [hydro.mb.ca/fr/corporate/financial](http://hydro.mb.ca/fr/corporate/financial).



Pour avoir des détails sur les progrès réalisés par Manitoba Hydro sur les fronts environnementaux, sociaux et de gouvernance, consulter notre rapport complet à [hydro.mb.ca/fr/corporate/esg](http://hydro.mb.ca/fr/corporate/esg) ou demander en un exemplaire imprimé.

Manitoba Hydro Place  
360, avenue Portage  
Winnipeg (Manitoba)  
R3C 0G8 Canada  
[www.hydro.mb.ca](http://www.hydro.mb.ca)  
[corporatecommunications@hydro.mb.ca](mailto:corporatecommunications@hydro.mb.ca)  
204-360-3311

Disponible en formats accessibles sur demande.

