

Rapport sur les facteurs environnementaux,
sociaux et de gouvernance de Manitoba Hydro
(pour l'exercice qui s'est terminé le 31 mars 2023)

l'énergie pour la vie





Manitoba Hydro est présent partout au Manitoba, sur les territoires du Traité n° 1, du traité n° 2, du traité n° 3, du traité n° 4 et du traité n° 5 – qui comprennent les territoires traditionnels des peuples anishinaabe, anishinew, cri, oji-cri, dakota et déné, et la patrie des Métis de la Rivière-Rouge. Nous reconnaissons ces territoires et présentons nos respects à leurs ancêtres. L'héritage du passé continue d'exercer une grande influence sur les liens qu'entretient Manitoba Hydro avec les collectivités autochtones aujourd'hui, et c'est dans cette optique que nous continuons de nous engager à établir et à maintenir des relations solides et mutuellement bénéfiques avec les collectivités autochtones.

Table des matières

Message de Mme Jay Grewal, présidente-directrice générale	4
Éthique. Responsabilité. Transparence.	6
Notre éthique et notre façon de travailler	6
Un réseau sécuritaire et fiable	8
Cybersécurité	11
Pour les Manitobains, par les Manitobains	12
Prendre soin de nos précieux clients	14
<i>Services accessibles et abordables</i>	14
<i>Financement sur facture</i>	16
<i>Des voisins s'entraident</i>	16
<i>Sécurité du public</i>	17
<i>Interruptions en temps réel et interventions d'urgence</i>	21
Investir dans nos collectivités	22
<i>Dons retenus à la source dans le cadre de l'initiative myCharity</i>	23
<i>Dons à Centraide pour améliorer le bien-être de nos collectivités</i>	24
<i>Employés champions et bénévolat</i>	24
<i>Parrainages</i>	26
Consulter nos collectivités	29
Renforcer nos relations avec les Autochtones	33
<i>Programme d'atténuation</i>	35
<i>Occasions d'affaires</i>	36
<i>Collaboration gage de fiabilité et de sécurité</i>	36
<i>Travail en partenariat</i>	37
Faire de nos effectifs des moteurs de croissance de notre province	41
<i>Diversité, impartialité et inclusion</i>	43
Soutenir la sécurité, la santé et le bien-être de notre personnel	46
<i>Fonds des employés de Manitoba Hydro</i>	48
Diligence, responsabilité et protection de l'environnement	49
Changement climatique et émissions	49
<i>Atteinte de la carboneutralité et amélioration de la résilience face au changement climatique</i>	51
Innovation et diversification	52
<i>Planification de l'approvisionnement en énergie</i>	52
Mesures d'atténuation des effets sur l'environnement	53
<i>Protection des populations d'esturgeon jaune</i>	54
Gestion de l'eau et des déchets	55
<i>Système de gestion de l'environnement</i>	56
Gérance de l'environnement	57
<i>Répercussions environnementales et dépollution</i>	58

Message de la présidente-directrice générale de Manitoba Hydro, Jay Grewal

l'énergie pour la vie

Depuis que je suis au service de Manitoba Hydro, je regarde vers l'avenir en tentant d'anticiper et de déterminer comment le virage vers **la numérisation, la décarbonation, la décentralisation et la démocratisation** des systèmes énergétiques qui s'opère dans l'industrie de l'énergie – et dans notre monde – se répercutera sur Manitoba Hydro, nos clients et notre province.

Grâce à son **énergie hydroélectrique pratiquement carboneutre**, Manitoba Hydro est bien armée face à l'avenir. Nous sommes reconnus comme un chef de file capable d'aider le Manitoba, le Canada et nos voisins des États-Unis à atteindre leurs objectifs de carboneutralité et à atténuer les effets du changement climatique.

Le paysage énergétique change rapidement, ce qui rend le besoin d'une électricité propre encore plus pressant. En dépit de son avantage hydroélectrique, Manitoba Hydro doit être prête à faire face à tous les changements à venir si elle veut respecter sa promesse de fournir de « l'énergie pour la vie » de manière efficace et rentable à ses clients, maintenant et à l'avenir.

Notre promesse de fournir de « l'énergie pour la vie » s'accompagne de la reconnaissance du rôle joué par nos clients, les collectivités autochtones, les parties intéressées, le gouvernement et la société dans son ensemble à l'égard des mesures que nous mettons en œuvre au quotidien en tant qu'**intendant de l'environnement, qu'employeur progressiste et équitable** et que **contributeur actif au tissu social** et à la **croissance économique de notre province**.

Ces mesures, parmi de nombreux autres efforts, sont celles-là même que les organisations du monde entier s'efforcent aujourd'hui de présenter dans leurs rapports sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance. Les clients, les parties intéressées et les investisseurs accordent une importance grandissante à ces efforts au moment de faire le choix de travailler avec des organisations plus responsables et plus éthiques ou de les soutenir. De plus, il ne faut pas négliger l'importance de ces efforts d'un point de vue réglementaire puisque les normes de rapport sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance établies par le gouvernement canadien exigent des organisations une meilleure transparence et une divulgation rigoureuse pour garantir le respect de leurs engagements et de leurs allégations.

Aujourd'hui, c'est avec fierté que j'annonce que Manitoba Hydro est bien positionnée et bien préparée pour faire face à un examen minutieux de ses activités et à la transition énergétique en cours.

Après un processus de deux ans visant à comprendre les facteurs de changement influant sur le paysage énergétique du Manitoba, nous avons poursuivi notre travail et achevé notre première Planification intégrée des ressources durant l'été 2023. Après plusieurs rondes de mobilisation auprès de nos clients et de parties intéressées, nous avons effectué une modélisation et une analyse exhaustives d'un éventail de scénarios futurs possibles en tenant compte des commentaires reçus. Dans notre Planification intégrée des ressources, nous examinons comment des mesures prises à tous les paliers gouvernementaux influent ou peuvent influencer sur notre paysage énergétique et comment nous surveillerons, préparerons et concrétiserons notre transition énergétique dans les années à venir.

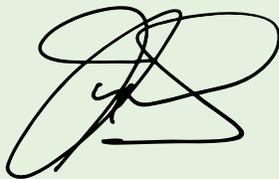
Au cours du présent exercice, nous avons affecté des ressources à la réalisation d'une analyse de matérialité complète qui sera le fondement de notre stratégie environnementale, sociale et de gouvernance. Je suis convaincue qu'à mesure que se consolidera notre stratégie à la lumière de nos analyses, nous saurons tirer profit et rendre compte des nombreuses activités et initiatives en cours depuis nombre d'années – dont beaucoup sont mises en évidence dans le présent rapport.

En tant que société d'État, Manitoba Hydro mène ses activités d'une manière **hautement réglementée, transparente et responsable**, conformément aux obligations énoncées dans la Loi sur les services publics et la Loi sur la gouvernance et l'obligation redditionnelle des corporations de la Couronne. Nous avons l'habitude et sommes heureux de **communiquer** à nos clients, aux parties intéressées et au public les renseignements et les mesures **témoignant de notre éthique** et de notre engagement.

Depuis plus de dix ans, Manitoba Hydro est souvent reconnue comme un **employeur de choix**, un **employeur respectueux de l'environnement**, un **employeur exemplaire en matière de diversité** et un **employeur de premier plan pour les jeunes**. Nos employés font depuis longtemps preuve d'un engagement, d'un sens de l'innovation et d'une volonté d'offrir un service hors pair à nos collectivités et à nos clients. Même après leur journée de travail, ils se mobilisent en participant à des activités de **soutien, de parrainage et de bénévolat** pour des organismes, des événements et des activités de bienfaisance partout au Manitoba.

Je suis extrêmement fière des progrès que nous avons réalisés sur le front des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance en 2022-2023, comme le montrent les résultats et les réalisations dont fait état le présent rapport.

Chaque année, nous vous présentons nos faits saillants et faisons un survol des efforts que nous déployons sans cesse pour surpasser les exigences réglementaires. C'est une façon pour nous de souligner nos nombreuses initiatives aussi intéressantes qu'impressionnantes et de mesurer les progrès que nous accomplissons vers la consolidation d'un héritage reposant sur notre engagement à faire ce qu'il y a de mieux pour nos clients et nos collectivités.



Jay Grewal,
présidente-directrice générale
Manitoba Hydro



Éthique. Responsabilité. Transparence.

À Manitoba Hydro, nous menons nos activités de manière légale, responsable et éthique afin de maintenir notre réputation d'honnêteté et d'intégrité. Nous nous efforçons de gagner la confiance de nos clients et du public envers qui nous sommes imputables.

Manitoba Hydro est une société d'État provinciale et l'un des plus importants services publics intégrés de distribution d'électricité et de gaz naturel au Canada. Elle est administrée par un **conseil d'administration**, et tous ses tarifs d'électricité et de gaz naturel sont rigoureusement réglementés par la Régie des services publics du Manitoba.

Conformément à la Loi sur les services publics et à la Loi sur la gouvernance et l'obligation redditionnelle des corporations de la Couronne de la province du Manitoba, nous rendons compte de nos activités, de nos finances et de nos responsabilités sociales dans notre **Plan d'activités annuel**, notre **Rapport annuel**, notre **Plan d'entreprise**, notre **Rapport de divulgation de la rémunération dans le secteur public**, ainsi que dans d'autres rapports et documents trimestriels périodiques. Ces documents sont mis à la disposition du public sur notre site Web à **hydro.mb.ca/fr/corporate/financial**.

Pour garantir un réseau sûr et fiable et la fourniture ininterrompue de services énergétiques dans notre province, nous gérons les risques, nous nous préparons aux situations d'urgence et nous protégeons les données de nos clients, notre infrastructure et nos capacités cybernétiques croissantes.

Nous approvisionnons 616 289 clients en électricité et 296 138 clients en gaz naturel.

Notre éthique et notre façon de travailler

Le **code de conduite** de Manitoba Hydro énonce les valeurs fondamentales et les attentes de la société en ce qui concerne la conduite éthique de ses activités. Le Code souligne un certain nombre de principes directeurs, notamment le respect d'autrui, la diversité et l'inclusion, un milieu de travail exempt de harcèlement, la sécurité, l'intendance de l'environnement, l'intégrité et la responsabilisation, la conformité aux lois, l'équité dans la gestion des ressources humaines et l'approvisionnement.

99 % des employés ont suivi une formation sur l'éthique en 2022-2023.

La sensibilisation et l'éducation des employés sont offertes dans le cadre d'une **formation continue et obligatoire en matière d'éthique** et au moyen de cours connexes. Des mécanismes rigoureux et confidentiels encouragent le signalement des violations et la tenue d'enquêtes à leur égard au moyen de protocoles établis en collaboration avec des instances responsables et des intervenants conformément à des dispositions légales comme celles contenues dans la *Loi sur les divulgations faites dans l'intérêt public (protection des divulgateurs d'actes répréhensibles)*.

Voici un sommaire de toutes les divulgations reçues en 2022-2023 concernant des actes répréhensibles allégués tels que définis dans la Loi sur les divulgations faites dans l'intérêt public (protection des divulgateurs d'actes répréhensibles) :

Nombre de divulgations reçues en 2022-2023	2
--	---

Nombre de divulgations en cours d'examen depuis 2021-2022	1
---	---

Nombre de divulgations retenues	3
---------------------------------	---

Nombre de divulgations rejetées	0
---------------------------------	---

Nombre d'enquêtes ouvertes/en cours	3
-------------------------------------	---

Nombre d'actes répréhensibles confirmés	1
---	---

Nombre d'actes répréhensibles non confirmés	2
---	---

Nombre de divulgations reportées en 2023-2024	0
---	---

Description des actes répréhensibles et des mesures correctives

L'auteur du délit a été congédié.

Un réseau sécuritaire et fiable

En adhérant à la **North American Electric Reliability Corporation** et en nous conformant aux **normes réglementaires du Manitoba**, Manitoba Hydro s'assure de respecter des pratiques exemplaires capables de protéger ses actifs et d'assurer notre sécurité, tout en demeurant affiliée à un réseau nord-américain de production et de transport d'électricité hautement fiable et sûr.

Depuis 2019, notre adhésion au consortium **Utilities United Against Scams** renforce la protection de nos clients et nous permet de demeurer à l'affût du contexte en évolution de la fraude.

« Nous devons nous préparer au pire – c'est important car la fiabilité de notre service d'électricité et de gaz naturel en dépend. Aussi, à l'annonce de prévisions météorologiques défavorables, nos camions sont chargés, tandis que nos équipes et nos employés de soutien sont prêts à intervenir. Il est aussi extrêmement important que nos clients soient préparés. Il y aura moins de véritables urgences lorsque les gens seront mieux préparés à faire face à des délais supplémentaires au rétablissement du service en toute sécurité. »

— Brad Hay, coordonnateur de l'intervention d'urgence, Manitoba Hydro

La **préparation aux situations d'urgence** est un processus crucial et continu qui permet à Manitoba Hydro de répondre efficacement à une urgence majeure tout en continuant à mener ses activités aussi normalement que possible. Par l'entremise de notre **politique de préparation aux situations d'urgence**, nous établissons des normes pour notre **programme de continuité des activités**, notre **programme de gestion des urgences**, notre **centre des opérations d'urgence**, notre **centre d'urgence** et notre **système de commandement des incidents**. Les plans établis répondent aux exigences législatives et réglementaires, notamment celles prévues dans la Loi sur les mesures d'urgence du Manitoba, la Loi sur la gestion des urgences du Canada et le Règlement de la Régie canadienne de l'énergie sur les pipelines terrestres-99-294 (en lien avec le pipeline Minell).



Des employés de Manitoba Hydro prenant part à un exercice de planification en cas d'urgence au printemps 2023.

Nos plans en matière de continuité des activités, de préparation aux situations d'urgence et de gestion des interventions d'urgence visent à fournir une orientation sur les mesures à prendre en cas d'urgences et de risques raisonnablement prévisibles découlant d'événements naturels ou d'origine humaine qui posent une menace réelle ou potentielle pour :

- la sécurité et la santé de nos employés, de nos sous-traitants et du grand public;
- nos actifs durables et l'environnement;
- notre capacité de produire, de transporter et de distribuer de l'électricité, de distribuer du gaz naturel et de fournir des services connexes;
- notre capacité de poursuivre normalement nos activités;
- notre capacité de maintenir nos fonctions et services essentiels.



La centrale de Limestone

En tant qu'entreprise de production d'énergie hydroélectrique, nous accordons une priorité absolue à la sécurité de nos barrages et à la planification en prévision d'événements susceptibles d'avoir une incidence sur nos infrastructures et nos actifs, notamment nos 15 centrales hydroélectriques et notre réseau de distribution et de transmission.

Le suivi de la qualité de nos services d'électricité se fait notamment au moyen de l'indice de durée moyenne des interruptions de service (SAIDI) et de l'indice de fréquence moyenne des interruptions de service (SAIFI), qui mesurent la durée et la fréquence moyennes des interruptions du service par client en se basant sur une norme internationale établie par l'**Institute of Electrical and Electronics Engineers**.

	2021/22 Cible	2021/22 résultat	2022/23 Cible	2022/23 résultat
Indice de durée moyenne des interruptions de service (SAIDI) :	148 minutes	263 minutes	148 minutes	126 minutes
Indice de fréquence moyenne des interruptions de service System (SAIFI) :	1,59	1,58	1,59	1,68

« Les procédés de dégivrage que nos équipes utilisent depuis les années 1970 pour enlever la glace des lignes électriques ont été conçus par Manitoba Hydro. En 1993, certains de nos employés ont même rédigé pour l'Association canadienne de l'électricité un document de 130 pages qui a été mis à la disposition d'autres services publics canadiens comme guide pour le dégivrage à l'électricité. »

— Daryn Shelvey, Ingénierie de la distribution, Manitoba Hydro

Lorsque du givre, de la pluie verglaçante ou de la neige s'accumulent sur les lignes électriques du Manitoba, notre expertise unique nous permet de retirer cette glace le plus rapidement possible pour éviter les bris d'équipement, maintenir le courant ou réduire la durée des pannes. Notre logiciel maison utilise des données comme la tension, la température, le type de glace et la vitesse du vent pour mesurer le temps nécessaire à la fonte de la glace et établir les limites de courant à l'intérieur desquelles notre équipement ne sera pas endommagé.

Notre équipe de Killarney a filmé une vidéo sur la façon dont nous faisons fondre la glace sur nos lignes; il y a eu plus de 2,5 millions visionnements de cette vidéo sur les réseaux sociaux en 2022-2023.



Vous pouvez visualiser cette vidéo à hydro.mb.ca/articles/2023/02/ice_melting_gone_viral.

Cybersécurité

« Pour Manitoba Hydro, la cybersécurité est un élément essentiel du processus de transformation de son modèle de gestion technologique. En utilisant des contrôles de cybersécurité multicouches, nous continuons à nous préparer à la menace cybernétique croissante en employant des mesures telles que la sensibilisation, la surveillance des menaces, la planification des interventions en cas d'incidents et les exercices de simulation sur table pour les cadres. »

— Ian Fish, vice-président, Services numériques et technologiques, Manitoba Hydro

La diligence de Manitoba Hydro en matière de cybersécurité continue d'augmenter et d'évoluer, en corrélation avec le risque toujours croissant et toujours présent de cybermenaces dans le secteur des services publics. Pour protéger au mieux notre organisation, nos clients et nos employés, nous avons mis en place une approche défensive multicouches robuste comprenant : la mise en place de **contrôles de cybersécurité préventifs**, l'évaluation de nos **plans d'intervention en cas d'incidents technologiques** et de **reprise après sinistre**, un examen des répercussions sur les affaires et une évaluation des plans de continuité de nos activités. Cette démarche est soutenue par des communications et des cours de **sensibilisation à la sécurité technologique** que doivent suivre chaque année tous les employés.



Pour les Manitobains, par les Manitobains

« Je trouve un sens à mon travail ici. Lorsque je retourne à la maison, je sais que j'ai joué un rôle dans notre service aux clients. Pour être honnête toutefois, c'est parfois une arme à double tranchant : il y a la satisfaction de contribuer tous les jours à la fiabilité, à la sécurité et aux revenus; mais, cela vient avec des responsabilités et du stress »

— Agnieszka Kotula, ingénieure en fiabilité du réseau, Manitoba Hydro



Agnieszka Kotula, Centre de conduite du réseau

Comme nous sommes nous-mêmes Manitobains, il est aussi dans notre intérêt de fournir de « l'énergie pour la vie » et de tenir notre promesse d'offrir un **service sûr, fiable, abordable et accessible**.

Nous nous engageons à jouer un rôle de **conseiller énergétique de confiance** capable de renforcer la **confiance des Manitobains** en notre volonté d'approvisionner nos collectivités en énergie, aujourd'hui et demain, pour aider notre province à prospérer et favoriser sa croissance sociale et économique.



Des membres du public visitant un marché d'artisans autochtones en 2022, dans la galerie du rez-de-chaussée de notre siège social.

Un aspect essentiel de cette croissance repose sur les **relations que nous entretenons et que nous nous efforçons de renforcer** avec tous les Manitobains dans le cadre de nos interactions et de notre travail de tous les jours. Nous rendons à la société ce que nous avons reçu par le truchement d'**activités de bénévolat actif, de programmes de dons et de parrainages** qui contribuent à faire du Manitoba une province dynamique et plus forte pour tous.

Nous sommes **l'un des employeurs les plus importants du Manitoba**, et notre priorité est d'assurer la sécurité et le bien-être de nos effectifs et de nos clients – tout en veillant à ce que notre personnel soit représentatif des collectivités que nous servons.

« La construction du nouveau poste de distribution de gaz naturel au sud de Steinbach – l'une des communautés à la croissance la plus rapide au Canada – fait partie de notre engagement continu à assurer un approvisionnement énergétique sûr et fiable aux collectivités que nous servons, aujourd'hui et demain. »

— Greg Blazeck, Ingénierie et construction (gaz), Manitoba Hydro



La construction du nouveau gazoduc à l'été 2022.

Prendre soin de nos précieux clients

Nombre de clients des services d'électricité :	616 289	Investissements :	
Nombre de clients des services de gaz naturel :	296 138	Électricité :	Gaz :
Nombre de clients des services de gaz naturel :	132	630 M\$	46 M\$

83 %* des clients résidentiels sont globalement satisfaits du service offert par Manitoba Hydro.

*Étude de suivi auprès de la clientèle de Manitoba Hydro (un sondage trimestriel visant à évaluer la satisfaction de la clientèle à l'égard du service; depuis 1999, 500 Manitobains répondent à un sondage téléphonique chaque trimestre).

93 % des clients sont satisfaits du service sur le terrain.**

** Données de notre programme Voice of the Customer (la voix de la clientèle) (exercice 2022-2023).

Services accessibles et abordables

« Manitoba Hydro s'engage à traiter ses employés, ses clients et notre public avec dignité et respect. Notre engagement se reflète dans notre vaste **plan d'accessibilité**, qui est entièrement conforme aux exigences de la **Loi sur l'accessibilité pour les Manitobains**. »

— Carol Thiessen, responsable de la diversité, de l'équité et de l'inclusion, Manitoba Hydro

Depuis 2017, nous continuons à adapter nos programmes, produits, communications et services aux besoins des gens. Nous avons amélioré l'accès des Manitobains aux services en ligne. Nous travaillons également avec des postulants et des employés handicapés pour assurer une participation pleine et entière dans nos milieux de travail et assurer notre conformité à la **norme d'accessibilité à l'emploi**.



« Le client était heureux et reconnaissant de notre appel. C'est formidable parce qu'il sait maintenant que plusieurs options s'offrent à lui, et il sait comment nous transmettre ses relevés de compteur – ce qui améliorera l'exactitude de sa facture d'énergie. »

— Albert Mercado, Manitoba Hydro Utility Services

Bien que 95 % de nos clients reçoivent des **factures d'une grande exactitude** et affichent un taux élevé de relevés de compteur, certains d'entre eux peuvent passer plusieurs mois sans soumettre ou recevoir leurs relevés de compteur d'électricité ou de gaz naturel. Les factures peuvent donc reposer sur des estimations de la consommation pour des périodes supérieures à quatre mois. Dans le cadre du **Programme 4 Plus**, le personnel des MHUS appelle les clients dont la consommation a été estimée pendant quatre mois consécutifs ou plus, ce qui permet d'améliorer l'exactitude des relevés.

Notre mission est d'aider tous les Manitobains à naviguer efficacement dans le paysage énergétique en évolution en les aidant à tirer parti de leur avantage en matière d'énergie propre, tout en leur garantissant une énergie sûre, propre et fiable au coût le plus bas possible.

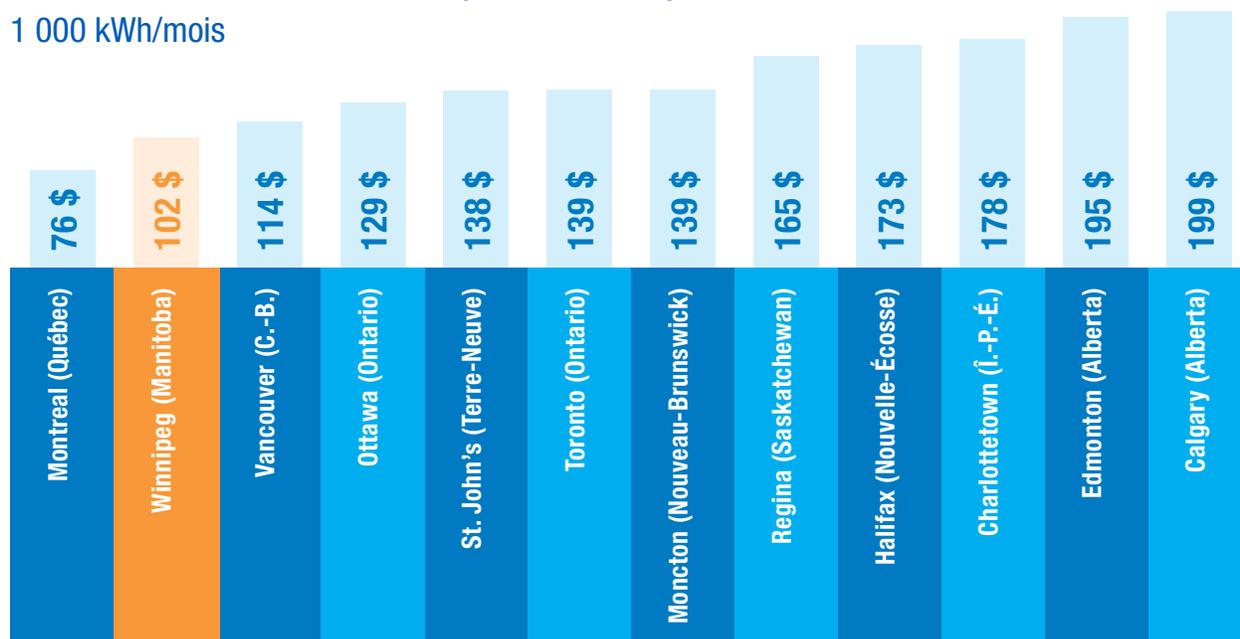


Albert Mercado et Emily Remillard, Manitoba Hydro Utility Services

Nous comptons parmi les fournisseurs d'énergie à meilleur prix au Canada.

Facture résidentielle mensuelle (sans les taxes)

1 000 kWh/mois



Source: Hydro-Quebec 2022 Comparison of Electricity Prices in Major North American Cities. Reflects electric rates as of April 1, 2022. Available at: www.hydroquebec.com/data/documents-donnees/pdf/comparison-electricity-prices.pdf

Financement sur facture

Notre **Plan de financement énergétique** s'appuie sur une option pratique de financement sur facture pour l'exécution de travaux d'amélioration de systèmes électriques ou de gaz naturel. Manitoba Hydro offre ce service à ses clients du secteur résidentiel, à ses petits clients commerciaux et agricoles ainsi qu'à ses clients saisonniers.

En 2022-2023, notre Plan de financement énergétique a versé 1 102 prêts d'une valeur totale de 4,32 millions de dollars.

Le **Prêt d'efficacité énergétique résidentielle** est une option de financement pratique et abordable qui aide les clients résidentiels à améliorer l'efficacité énergétique de leur maison. Nous nous sommes associés à Efficacité Manitoba pour établir des normes d'efficacité énergétique pour un grand nombre des améliorations admissibles, ce qui peut inclure l'installation de systèmes de chauffage, le remplacement de fenêtres ou de portes, l'isolation et plus encore.

En 2022-2023, le Prêt d'efficacité énergétique résidentielle a versé 3 486 prêts d'une valeur totale de 17,59 millions de dollars pour des améliorations admissibles.

Des voisins s'entraident

« En 2022, 380 familles et particuliers ont bénéficié de l'aide de ce programme et 420 ont été orientés vers d'autres programmes communautaires. Il est très gratifiant de savoir que le programme Des voisins s'entraident continue d'avoir une incidence positive sur les personnes dans le besoin partout dans la province. Depuis son lancement en 2004, ce programme est venu en aide à au-delà de 10 000 personnes. »

— Mark Buchholz, gestionnaire du service des produits et services axés sur la clientèle, Manitoba Hydro



Travaillant de pair avec l'Armée du Salut, le programme **Des voisins s'entraident** offre aux particuliers, aux familles et aux personnes âgées à faible revenu un financement d'urgence ponctuel pour les aider à payer leurs factures d'énergie. Il aiguille aussi les gens vers des services de counseling, de soutien communautaire et de formation professionnelle. Le financement des services offerts dans le cadre de ce programme repose sur les dons de particuliers et d'entreprises.

En 2022, le programme Des voisins s'entraident a permis d'aiguiller plus de 420 Manitobains vers les organismes suivants :

- Age & Opportunity Inc.
- Centres communautaires d'alimentation du Canada
- Programme de prestations d'invalidité du Régime de pensions du Canada.
- Programme de revenu supplémentaire des parents
- Centre communautaire de services financiers
- Dental Assistance
- Aide à l'emploi et au revenu
- Fort Garry Women's Resource Centre
- Healthy Living Services
- Hands of Hope Inc.
- Housing Referrals
- Klinik North End Women's Resource Centre
- Pharmacie et médicaments sur ordonnance
- Allocation pour le loyer
- The Salvation Army Weetamah Community Services
- SEED Winnipeg Inc.
- The Men's Resource Centre of Manitoba
- Toy Mountain
- Régime de soins de la vue
- Harvest Manitoba

Sécurité publique

« Grâce à l'initiative de Mme Vicky Renwick et à l'incroyable soutien de Manitoba Hydro et de ses employés, notre message de sobriété au volant sera diffusé dans l'ensemble de la province pendant toute la période des fêtes ».

— Jaymie-Lyne Hancock, présidente nationale, Les mères contre l'alcool au volant (MADD Canada)



Vicki Renwick et Cyril Patterson au lancement de l'Opération ruban rouge.

En 2022, Manitoba Hydro a été le premier service public canadien à participer à l'Opération ruban rouge, la plus importante campagne de sensibilisation de MADD Canada, qui se déroule chaque année du 1er novembre au 3 janvier.

Un aspect essentiel de nos activités consiste à nous assurer que nos employés, nos clients et tous les Manitobains sont en sécurité autour de nos produits d'électricité et de gaz naturel et de notre infrastructure d'approvisionnement. Par l'entremise de diverses activités de **sensibilisation du public**, de campagnes publicitaires, de publications sur les médias sociaux, de messages d'intérêt public ainsi que d'événements et d'activités communautaires, nous nous efforçons d'accroître la sensibilisation à la sécurité auprès de Manitobains de tous les âges.

En collaboration avec des groupes de sécurité externes comme la **Société de sauvetage – section du Manitoba** et la **Croix-Rouge**, nous promouvons et soutenons la sécurité aquatique. Nous sommes également un membre actif de l'**Association canadienne des barrages** et nous maintenons des **plans d'urgence de sécurité des barrages** pour chacune de nos centrales et structures de contrôle.

Nous faisons partie de la **Manitoba Common Ground Alliance** et faisons activement la promotion du **service manitobain Cliquez avant de creuser**, qui coordonne le repérage de conduites pour de multiples services publics, y compris nos conduites souterraines de gaz naturel et d'électricité.

En 2022, nous avons effectué 73 368 repérages de conduites.

« C'est agréable de voir les sourires sur les visages des enfants à l'instant où ils apprennent quelque de nouveau. Durant les journées agricoles du Manitoba, des enfants m'ont confié qu'un employé de Manitoba Hydro était récemment venu dans leur école pour leur parler des règles de sécurité à respecter en présence d'électricité. Je leur ai donc demandé s'ils pouvaient me dire ce qu'ils avaient retenu du passage de cet employé de Manitoba Hydro – et ils ont pu le faire! C'est là que l'on comprend l'importance de nos programmes et l'utilité de l'information que nous transmettons. »

— Tara Kendzierski, spécialiste de la sécurité publique, Manitoba Hydro



79 %* des clients sont satisfaits de la sensibilisation à la sécurité offerte par Manitoba Hydro.

*En 2022-2023, 79 % des répondants ont attribué une note de 7 ou plus à la question de savoir dans quelle mesure ils étaient satisfaits, sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « Extrêmement insatisfait » et 10 « Extrêmement satisfait », des efforts d'information et de promotion déployés par Manitoba Hydro pour assurer la sécurité publique entourant nos services d'électricité et de gaz naturel. » Étude de suivi auprès de la clientèle de Manitoba Hydro – un sondage trimestriel depuis 1999.

En 2022-23, nous avons transmis des messages de sécurité à 7 383 élèves dans 126 écoles de la province.



« Si vous rendez les choses amusantes, les jeunes se souviendront de ce que vous leur direz et ils demanderont même à leurs parents d'être prudents s'ils les voient s'adonner à des activités dangereuses. »

— JC Duval, l'un des 60 employés du service de distribution, d'exploitation et de maintenance de Manitoba Hydro qui ont présenté des exposés sur la sécurité dans les écoles rurales et du Nord et au Manitoba Electrical Museum pour les écoles de Winnipeg.

« Les producteurs agricoles sont souvent inondés de renseignements et sont accaparés par les défis quotidiens de la gestion d'une exploitation agricole. La sécurité agricole est l'un des nombreux risques qu'ils doivent gérer, et nous ne savons pas toujours comment communiquer avec eux. Les rencontres directes, comme les journées agricoles du Manitoba, sont pour nous et Manitoba Hydro des occasions idéales de joindre les producteurs agricoles et de les mobiliser. »

— Colin Hornby, gestionnaire des communications et des relations avec les intervenants,
Keystone Agricultural Producers

Nous nous devons de rappeler aux producteurs agricoles d'être prudents à proximité de nos infrastructures. Nous collaborons à la mise en œuvre d'initiatives de sécurité agricole avec des parties externes, comme les **Keystone Agricultural Producers**, et nous mettons sur pied des activités de sensibilisation du public et des campagnes médiatiques permanentes et saisonnières. Notre **programme de permis de dégagement du matériel agricole** prévoit une inspection préalable des itinéraires, ce qui permet de réduire les risques liés au transport de matériel agricole.



Des employés de Manitoba Hydro, Kelly Wilson et Colin Ingelbeen informant le public sur la sécurité pendant les Journées de l'agriculture.



Une équipe s'emploie à rétablir le service à la suite d'une collision entre un véhicule et un poteau d'électricité à Winnipeg.

Interruptions en temps réel et interventions d'urgence

« En cas pannes ou d'interruptions pour des raisons d'entretien ou d'urgence, nous faisons de notre mieux pour communiquer à nos clients une estimation de la durée de ces pannes et interruptions et du temps de rétablissement, que ce soit en temps réel ou à l'avance. Notre objectif est de nous assurer qu'en tout temps nos clients sont bien informés de l'état de leurs services d'électricité et de gaz naturel. Nous veillons aussi à leur transmettre des messages de sécurité importants sur les mesures à prendre en cas de panne prolongée ou de situation d'urgence. »

— Scott Powell, directeur des communications d'entreprise, Manitoba Hydro

Nombre d'abonnés sur les médias sociaux

Facebook : **44 604**

X* : **43 979**
(*Auparavant connu sous le nom de Twitter)

LinkedIn : **35 634**

Instagram : **7 028**

YouTube : **2 763**



Investir dans nos collectivités

« Manitoba Hydro est un partenaire extraordinaire, et nous pourrions difficilement tenir notre événement sans son aide. Les fonds amassés sont essentiels au fonctionnement à plein régime de nos programmes récréatifs et de loisirs. C'est formidable pour nous de revenir à l'avant-scène. »

— *Diana Simpson, coordonnatrice chargée des événements majeurs et des collectes de fonds pour Manitoba Possible*



Des participants à l'activité Drop Zone en descente depuis le haut de notre siège social au centre-ville de Winnipeg.

« Il est important qu'il y ait de l'animation et de la vie au centre-ville. Je suis donc vraiment heureuse que Manitoba Hydro et Manitoba Possible aient pu organiser cet événement à nouveau après la parenthèse de la pandémie de COVID-19 – l'événement a été couronné de succès et j'attends déjà avec impatience la prochaine édition. »

— *Kate Fenske, directrice générale, zone d'amélioration commerciale du centre-ville de Winnipeg*

En 2022, l'événement Drop Zone (« Zone de chute ») de l'organisme Timbres de Pâques, qui s'est déroulé à la place Manitoba Hydro, a permis de recueillir environ 70 000 dollars pour Manitoba Possible.

En 2022, les dons retenus à la source et les dons jumelés par la société dans le cadre de l'initiative myCharity ont totalisé plus de 1 000 000 \$ dans tout le Manitoba.

Grâce à notre **Programme de contribution communautaire**, nos employés font véritablement bouger les choses et soutiennent les causes qui leur tiennent à cœur des manières suivantes :

- en faisant des **dons retenus à la source dans le cadre de l'initiative MyCharity**;
- en participant au **programme d'encouragement au bénévolat**;
- en organisant des initiatives et des activités de collecte de fonds à titre d'**employés champions**.

Dons retenus à la source dans le cadre de l'initiative myCharity

Nos employés peuvent faire des contributions individuelles à pas moins de 30 organismes de bienfaisance locaux, régionaux et provinciaux du Manitoba en participant à l'initiative de dons retenus à la source myCharity. Manitoba Hydro verse un dollar pour chaque dollar versé par ses employés. Les employés peuvent diriger la part de la société vers l'une de quatre fondations communautaires régionales ou l'une de deux filiales de Centraide. Situées à Brandon, à Dauphin, à Lac-du-Bonnet, à Selkirk, à Thompson et à Winnipeg, ces entités permettent à chaque employé de doubler la portée et l'incidence de son don personnel.

CancerCare Manitoba Foundation	93 238,60 \$
Centraide Winnipeg	58 329,70 \$
Siloam Mission	47 284,64 \$
Heart & Stroke Foundation of Manitoba	42 494,92 \$
Children's Hospital Foundation	41 847,52 \$
Harvest Manitoba	37 662,04 \$
Winnipeg Humane Society	29 767,92 \$
Association canadienne pour la santé mentale (Manitoba et Winnipeg)	24 390,34 \$
Alzheimer Society of Manitoba	23 075,00 \$
Association canadienne du diabète	23 060,70 \$
Armée du salut	14 480,70 \$
Manoir Ronald McDonald	12 416,82 \$
Kidney Foundation	11 587,42 \$
La Croix-Rouge canadienne	10 553,92 \$
Société canadienne de la sclérose en plaques	9 713,60 \$
Firefighters' Burn Fund	9 587,50 \$
Manitoba Lung Association	8 559,72 \$
Parkinson Canada	8 034,00 \$
Crohn et Colite Canada	7 172,62 \$
Manitoba Possible	5 839,60 \$
Société canadienne de la SLA	5 265,00 \$
Lac du Bonnet & District Charitable Foundation	3 332,16 \$
Selkirk & District Community Foundation	2 665,00 \$
Dauphin & District Community Foundation	2 418,00 \$
Centre de santé régional de Brandon	2 359,50 \$
Thompson Community Foundation	2 028,00 \$
Samaritan House	1 943,50 \$
Centraide Brandon	1 794,00 \$
Centraide Vallée-de-la-Pembina	1 716,00 \$
Centraide Portage	780,00 \$
Total des dons offerts par les employés	543 398,44 \$
Total des dons offerts par les employés	543 398,44 \$



United Way
For a Better Winnipeg

Dons à Centraide pour améliorer le bien-être de nos collectivités

Depuis 1988, Manitoba Hydro égale, dollar pour dollar, les dons faits par ses employés à Centraide de Winnipeg. Nous appelons cela notre « cadeau d'entreprise ». En 2016, cinq autres organismes de bienfaisance régionaux et ruraux sont devenus admissibles au cadeau d'entreprise. Les employés peuvent ainsi offrir leur cadeau d'entreprise à un organisme situé dans la région de la province où ils ont grandi ou travaillent actuellement.

Ces organismes de bienfaisance régionaux sont situées à Brandon (région du Centre-Sud), à Dauphin (Parkland – Ouest), à Lac-du-Bonnet (région de l'Est), Selkirk (région de l'Est) et à Thompson (région d'Entre-les-Lacs – Nord).

En 2022, Manitoba Hydro et ses employés ont donné plus de 483 000 \$ à Centraide.

Employés champions et bénévolat

« Chaque enfant devrait pouvoir ouvrir un cadeau à Noël. Chaque enfant mérite d'avoir un jouet avec lequel jouer. Je ferais n'importe quoi pour contribuer au bonheur d'un enfant. »

— **Veronica Walls, employée championne, Manitoba Hydro**



Veronica Walls, employée championne, Manitoba Hydro

Depuis 2005*, Veronica a recueilli plus de 5 200 jouets, plus de 14 600 kilogrammes de nourriture et plus de 102 000 \$ de dons en argent auprès de ses collègues de Manitoba Hydro pour le Christmas Cheer Board.

* sauf en 2020 et en 2021 en raison de la pandémie.

Les **employés champions** sont des bénévoles actifs et des solliciteurs de fonds fantastiques dans nos collectivités. Les employés qui coordonnent des activités et des initiatives de collecte de fonds pour un organisme de bienfaisance enregistré reçoivent un don supplémentaire de 500 \$ de Manitoba Hydro pour cet organisme.

Manitoba Hydro a versé 13 250 \$ pour 20 activités soutenues par ses employés champions et 4 000 \$ pour 13 subventions d'encouragement au bénévolat.

Organismes soutenus par notre programme d'employés champions en 2022 :

- 1JustCity
- Action cancer Manitoba/Hôpital pour enfants
- Child Nutrition Council of Manitoba
- Children's Hospital Foundation
- Christmas Cheer Board
- End Homelessness Wpg.
- Habitat pour l'humanité
- Coeur + AVC
- Inclusion Selkirk
- Kani Kanichihk
- MADD Brandon
- Manitoba Underdogs Rescue
- Movember Canada
- Royal Manitoba Theatre Centre
- Steinbach Community Outreach
- Steinbach Family Resource Centre
- Stonewall Christmas Cheer Board
- The Movement Centre of Manitoba
- Centraide Winnipeg
- Urban Shaman
- Wa-Say Healing Centre
- Winnipeg Humane Society

Organismes soutenus par notre programme d'encouragement au bénévolat :

- BAPS Charities Inc.
- Jazz Winnipeg Inc.
- MADD Brandon et environs
- Mahamevnawa Buddhist Monastery Winnipeg
- Manitoba Underdogs Rescue
- Manitoba Conservatory of Music and Arts
- Movement Centre of Manitoba
- Neil Squire Society
- Opération Nez rouge - Steinbach/ La Broquerie
- Royal Manitoba Theatre Centre
- Vintage Locomotion Society
- Wildlife Haven Rehabilitation

Parrainages

« Il faut une collectivité entière pour organiser un tel événement. Comme des enfants de tous les âges attendent avec impatience le défilé du père Noël chaque année – nous étions tous heureux d’être de retour. En plus de participer au défilé, nos employés bénévoles ont aidé à la mise sur pied de l’atelier du père Noël, qui a accueilli plus de 100 enfants issus de divers organismes communautaires du centre-ville. »

— Gary Shingleton, superviseur des investissements communautaires chez Manitoba Hydro



En 2022, nous avons contribué plus de 450 000 \$ au parrainage d'événements et d'activités dans tout le Manitoba.

Il est important que notre collectivité s'unisse pour faire du Manitoba un endroit passionnant et intéressant à visiter et où il fait bon vivre et travailler. Au cours de l'année écoulée, nous avons commencé à nous rassembler de nouveau dans le cadre d'importantes activités de célébration et de commémoration, du nord au sud et d'est en ouest.

Dépenses en commandites pour l'exercice 2022-2023

1justcity	1 500
2023 World Clydesdale Show	5 000
4P Festival	1 500
Assembly of Manitoba Chiefs (AMC) Jingle Mingle	2 000
APTN's Indigenous Day Live	10 000
Association of Consulting Engineers of Manitoba Awards	3 500
Association des municipalités du Manitoba	3 000
Aurora WinterFest	2 500
Building Owners and Managers Association (BOMA)	500
Association canadienne des ressources hydriques	2 000
Central Canada Mineral Exploration Convention	1 500
Child Nutrition Council of Manitoba	1 000
Cinémental	500
Commuter Challenge	3 000
Conseil jeunesse provincial	1 000
Chartered Professional Accountants Manitoba, conférence	2 250
Curl Manitoba, activité de Manitoba Hydro	1 200
Cycle on Life	5 000
Downtown Winnipeg BIZ	102 500
Eastern Manitoba Concert Association, tournée	450
Engineering Access Program (ENGAP)	5 000
Festival des vidéastes du Manitoba	200
Festival du Voyageur	10 000
Fierté Canada Pride Festival-Pride Winnipeg	3 000
Flin Flon Pride	500
Folklorama	8 000
Gimli Film Festival	1 500
Icelandic Festival of Manitoba	2 500
Inclusion Winnipeg	1 500
Indigenous Languages of Manitoba	1 500
Inter-Community Waterways Safety & Canoe Program	22 000
Junior Achievement Manitoba Northern Program	7 500
Keystone Agricultural Producers, assemblée générale annuelle	1 500
Lynn Lake Winter Carnival	500
Manito Ahbee Festival	10 000
Manitoba Band Association	300
Manitoba Clydesdale Club	300
Manitoba Community Newspapers Association	1 000
Manitoba Customer Contact Centre Awards	1 500
Manitoba Disaster Management, conférence	1 250
Manitoba High Schools Athletic Association	3 500
Manitoba Hydro Santa Claus Parade	65 000
Manitoba Indigenous Youth Achievement Awards	900
Manitoba Keewatinowi Okimakanak (MKO) Santa Express	1 000
Manitoba Law Student's Association	200
Manitoba Sustainable Energy Association	900
Mentoring Artists for Women's Art	500
Motor Vehicle Industry of Manitoba Awards	750
Move 'n Groove	2 500
Northern Association of Community Councils	1 500
Prairie Theatre Exchange, tournée des écoles des régions rurales de Manitoba Hydro	4 500
Pulford Community Living Services	1 000
Rainbow Resource Centre	2 500
Red River North Tourism	2 500
Ride Inside	7 500
Royal Manitoba Winter Fair	20 000
Royal Winnipeg Ballet, tournée des régions rurales On the Edge de Manitoba Hydro	20 000
Safety Services Manitoba	1 000
Skills Canada Manitoba	4 000
Skills Canada National Championship	10 000
Snow Place Like Home	3 000
Teulon and District, journées de l'agriculture	1 500
The Pas Friendship Centre Inc.	750
Théâtre Cercle Molière	500
Thompson Nickel Days	2 500
Thompson Winter Wonderland	5 000
Toastmasters District 64	500
Treaty & Yorkboat Days	2 000
Université du Manitoba (prog. ass. commandite)	14 000
Vision Quest	2 500
WaterPower Canada	6 000
Winnipeg Symphony Orchestra, tournée du temps des fêtes de Manitoba Hydro	30 000
Women In Trades, conférence	4 000
Working in Support of Equality	500

451 950

« Cette année, notre participation à l'Aurora Winterfest, qui a eu lieu après près de 10 ans de parrainage, nous a offert une occasion fantastique de nouer des liens avec la collectivité et de célébrer sa culture et son histoire. »

— Kathleen Hodgson, spécialiste des investissements communautaires et de la sécurité publique, Manitoba Hydro





En 2022, nous avons fait don d'une camionnette à Waterways, un organisme autochtone sans but lucratif qui gère des programmes de canotage dans des collectivités autochtones.



Dans le cadre de son soutien de longue date au Manito Ahbee Festival, Manitoba Hydro a été invitée à prendre part au concours de montage de tipi en 2023.



Les codirigeants de Waterways, Allison Curtaz et Mo Crossman-Serb, devant la camionnette arborant les logos de Manitoba Hydro et de Waterways qu'ils ont reçue en don.

Les organismes communautaires et de bienfaisance ont souvent besoin d'équipement et de fournitures pour soutenir leurs efforts. Au fil des ans, nous avons fait don de surplus d'équipements de cuisine commerciale, de véhicules et d'autres meubles et fournitures de bureau à des organismes de tout le Manitoba.

Consulter nos collectivités

« Un tracé préférentiel – qui vise à concilier les préoccupations locales et à limiter les effets sur l’environnement – a été choisi pour la ligne de transmission du projet d’énergie renouvelable de Pointe-du-Bois. La collecte de données, le travail sur le terrain, les considérations techniques et environnementales et les commentaires recueillis auprès de propriétaires fonciers, de collectivités autochtones, de parties intéressées et du public ont permis d’évaluer chacune des options et de sélectionner le meilleur tracé pour la nouvelle ligne de transmission. »

— Lindsay Thompson, Transmission et distribution, environnement et consultation, Manitoba Hydro

Une consultation publique portant sur le projet d’énergie renouvelable de Pointe-du-Bois a été amorcée au printemps 2022 avec la présentation de 31 tracés possibles; cette consultation a permis d’obtenir des commentaires sur la nouvelle ligne de transmission proposée dans le cadre du projet.



Dans le cadre du processus de mobilisation des Premières Nations et des Métis, une série de quatre cercles de participation a été organisée afin d’orienter le choix d’un tracé et l’élaboration du rapport d’évaluation environnementale pour la nouvelle ligne de transmission proposée dans le cadre du projet.

Le concept est né d’un intérêt à l’égard de la tenue d’activités par Manitoba Hydro dans le cadre desquelles les Premières Nations et les Métis pourraient recevoir simultanément de l’information et discuter de valeurs, d’intérêts et de préoccupations ayant de l’importance pour chacune des parties et l’ensemble du groupe.

Quatre cercles d’engagement ont été tenus avec les Premières Nations et la Manitoba Metis Federation pour échanger sur les valeurs, les intérêts et les préoccupations qui informeront les travaux.

« La mise sur pied et l’animation d’une série de cercles de participation ont été des expériences à la fois intimidantes et gratifiantes. Intimidantes car cela nous a permis d’essayer quelque chose de nouveau sans savoir si les participants trouveraient dans ces cercles un espace sûr et respectueux pour échanger et discuter de divers sujets. Gratifiantes car cela nous a permis d’amorcer une collaboration créative, tout en nous permettant d’atteindre les résultats souhaités. Les commentaires de nos participants sur cette technique de mobilisation ont été extrêmement positifs – ils ont aimé avoir l’occasion de discuter ouvertement, de faire entendre leur voix, d’écouter les points de vue des autres, d’accroître leurs connaissances et de rencontrer de nouvelles personnes. »

— Maria M’Lot, conseillère, relations avec les collectivités, Manitoba Hydro

Chaque cercle de participation était structuré de manière à inclure : un survol de l'avancement du projet ou du processus d'évaluation environnementale; des activités de groupe interactives; des discussions de groupe autodirigées; un cercle traditionnel de partage. Chaque cercle était animé par un représentant de Manitoba Hydro avec le soutien d'un aîné.

Les résultats des cercles de participation ont permis d'éclairer divers aspects du projet et ont directement influé sur l'élaboration du rapport d'évaluation environnementale.

En octobre 2022, Agrivolt a effectué des tests de tension dans deux étables laitières situées à proximité du MMTP. Dans son rapport, Agrivolt a conclu qu'aucune des deux étables n'affichait des niveaux de tensions parasites significativement élevés lorsque le MMTP était en exploitation.

Dans le cadre du processus d'**évaluation environnementale du projet de transmission Manitoba-Minnesota**, nous nous sommes engagés à travailler avec les producteurs laitiers et à répondre à leurs préoccupations concernant les champs électromagnétiques et les tensions picotantes. Les rapports d'Agrivolt ont été présentés aux propriétaires des étables laitières concernées, et l'un des propriétaires a autorisé le comité consultatif des propriétaires fonciers du MMTP à consulter son rapport.

« Au cours de notre processus de mobilisation sur le projet de transmission Manitoba-Minnesota (MMTP), une question clé a été soulevée au sujet d'effets possibles sur les animaux d'élevage. Les Producteurs laitiers du Manitoba s'inquiètent notamment de l'effet de tensions parasites ou picotantes sur les bovins laitiers. À la demande des propriétaires fonciers concernés, nous demandé à Agrivolt, une entreprise québécoise, d'effectuer des tests d'évaluation des tensions picotantes dans deux étables de vaches laitières. »

— **Geneva Cloutis,**
Transmission et distribution,
environnement et consultation,
Manitoba Hydro



Transmission towers at sunset along our Manitoba-Minnesota Transmission line

« L'orignal est une espèce sauvage importante dans l'environnement naturel du Manitoba. Lors de nos processus de mobilisation, les communautés autochtones et les organismes de réglementation gouvernementaux nous ont dit que les populations d'originaux avaient diminué dans certaines régions du Manitoba. Dans le cadre du processus de délivrance d'une licence en application de la Loi sur l'environnement pour le Projet de fiabilité du réseau de transmission Bipolaire III, Manitoba Hydro a mis sur pied un nouveau programme d'aide financière visant à étudier, à accroître et à préserver les populations d'originaux au Manitoba. »

— James Matthewson, chef de service, Transmission et distribution, environnement et consultation, Manitoba Hydro

Notre **Programme d'aide à la recherche sur les populations d'originaux** a été élaboré conjointement avec la province du Manitoba et est assorti d'une **surveillance pluriannuelle** visant à comprendre les effets du Projet de fiabilité du réseau de transmission Bipolaire III sur les originaux. Le programme arrivant à échéance, nous travaillons avec un chercheur de l'Université Memorial pour nous assurer que l'équipement de surveillance acheté grâce aux fonds du Programme d'aide à la recherche sur les populations d'originaux sera remis aux collectivités autochtones concernées afin d'aider celles-ci à poursuivre leurs propres efforts de surveillance de la faune régionale.



Manitoba Hydro a établi un fonds visant à soutenir les populations d'originaux dans notre province.

« Nous avons reconnu que la construction de la nouvelle ligne de transmission G79L avait des répercussions sur le chemin Saint-Paul. En écoutant les préoccupations de l'Association du chemin Saint-Paul et en respectant les engagements pris avant la construction, Manitoba Hydro s'est efforcée d'atténuer les préoccupations soulevées, et les responsables du chemin Saint-Paul en ont été heureux et satisfaits. »

— **Evan Johansson, spécialiste en environnement, Manitoba Hydro**



La nouvelle signalisation d'interprétation le long du sentier Crow Wing était l'une des améliorations ajoutées par Manitoba Hydro à la suite d'une consultation avec la Crow Wing Trail Association.

Au cours de la phase de planification du projet de ligne de transmission entre le poste de De Salaberry et le poste de Letellier (G79L), l'Association du chemin Saint-Paul, un organisme sans but lucratif qui entretient le tronçon du Sentier transcanadien reliant Emerson à Winnipeg, nous a fait part de ses préoccupations : la perte d'arbres le long du sentier, l'augmentation potentielle de l'accès de véhicules à moteur à un sentier pédestre et détérioration accrue du sentier dans les zones de basses terres.

Pour répondre aux préoccupations de l'Association du chemin Saint-Paul, Manitoba Hydro a mis en œuvre plusieurs mesures pour atténuer les répercussions sur ce sentier récréatif populaire. Ces mesures d'atténuation comprennent : la conservation des arbustes et de la végétation au sol à proximité du sentier (dans la mesure du possible); l'amélioration de l'état du sentier dans les basses terres préoccupantes; l'aménagement d'un sentier pédestre parallèle dans une zone forestière adjacente à un endroit où des arbres ont été enlevés pour permettre la construction de la nouvelle ligne de transmission. À la demande de l'Association du chemin Saint-Paul, Manitoba Hydro a également installé deux nouveaux panneaux d'interprétation près de l'intersection du chemin Saint-Paul et de la nouvelle ligne de transmission G79L.

Renforcer nos relations avec les Autochtones

Les cours d'eau dont nous dépendons pour faire fonctionner nos centrales sont d'une importance capitale pour les collectivités autochtones. La société Manitoba Hydro est présente partout au Manitoba, sur les territoires traditionnels des peuples anishinaabe, anishinew, cri, dakota et déné, et dans la patrie des Métis de la Rivière-Rouge.

Nos activités d'exploitation ont affecté les collectivités autochtones le long des cours d'eau aménagés, y compris les fleuves Nelson et Churchill ainsi que les rivières Saskatchewan, Burntwood, Laurie et Winnipeg, tout comme la rivière aux Rats. Nous sommes conscients de l'importance de redresser les torts causés dans le passé par nos activités et d'établir de solides relations de travail avec les peuples autochtones. »

Notre **énoncé d'engagement en matière de relations avec les Autochtones** veut guider et éclairer le travail que nous réalisons actuellement et que nous réaliserons dans le futur, tout en reconnaissant les changements et les progrès qui sont en cours depuis quelque temps.

« Cet énoncé succinct et distinct témoigne des efforts déployés par Manitoba Hydro pour redresser les torts causés par nos aménagements historiques et établir des relations solides pour l'avenir – ces efforts sont indispensables à notre réussite future en tant que service public, employeur et fournisseur de services essentiels au Manitoba. »

— Jeffrey W. Betker, vice-président, Relations externes, relations avec les Autochtones et communications

« Notre énoncé d'engagement en matière de relations avec les Autochtones est un document important et significatif. Le perlage est utilisé par de nombreuses nations autochtones du Manitoba pour perpétuer leurs traditions, récits et visions. Nous avons choisi d'en orner notre énoncé pour témoigner de notre respect à l'égard de ces nations d'une manière vivante et vibrante. »

— Kevin Monkman, Relations avec les Autochtones et les collectivités, Manitoba Hydro



Relations avec la Communauté Autochtone

Manitoba Hydro intervient partout au Manitoba, sur les territoires traditionnels des peuples anishinaabe, anishinew, cri, dakota et déné, et la patrie des Métis de la Rivière-Rouge. Nous avons pris l'engagement de respecter et d'appuyer les peuples autochtones dans tous les domaines de nos activités.

Les peuples autochtones ont des liens culturels et spirituels importants avec les terres et avec les eaux, qui remontent à des temps immémoriaux. Nous sommes conscients des répercussions de nos projets et activités et sommes engagés à travailler en coopération, pour consolider et améliorer nos liens avec les communautés autochtones. Nous appuyons la progression de la réconciliation avec les peuples autochtones au Manitoba et nous nous efforçons de contribuer aux efforts de réconciliation par nos liens avec les peuples et les communautés autochtones.



Nous nous engageons à :

- Donner une formation à nos employés en ce qui concerne les peuples autochtones, leurs cultures, leur histoire, ainsi que l'historique des projets hydroélectriques au Manitoba et leurs effets sur les peuples et les communautés autochtones;
- Travailler avec les communautés autochtones pour comprendre l'évolution de leurs besoins en énergie et tenter de leur offrir un service à la clientèle qui démontre cette compréhension;
- Communiquer en temps opportun et de manière significative avec les communautés autochtones concernées pendant le développement d'un projet et les opérations en cours;
- Travailler en coopération avec les communautés autochtones pour remédier aux effets négatifs de nos projets et opérations;
- Collaborer avec les communautés autochtones pour comprendre et être guidés par le savoir indigène en ce qui a trait à nos projets;
- Favoriser la sécurité dans les projets touchant les voies d'eau, grâce à des avis sur le niveau de l'eau, des programmes de sécurité communautaire et d'autres mesures;
- Encourager la participation d'entreprises et de personnes autochtones à nos approvisionnements;
- Encourager et appuyer la représentation équitable des peuples autochtones au sein de notre personnel.



Disponible en médias substitués sur demande

Perlage conçu par Wendy Bonnie

Wendy Bonnie, artiste métisse de la rivière Rouge et employée de Manitoba Hydro, a créé le motif de perlage original choisi pour l'énoncé d'engagement en étroite collaboration avec sa collègue Hannah Teakle des Services créatifs de Manitoba Hydro. La photo à l'arrière-plan a été prise par un autre employé de Manitoba Hydro près des chutes Missi, sur le fleuve Churchill.

« Le perlage traditionnel métis comprend souvent de multiples éléments naturels : racines, baies, graines, tiges, fleurs et bourgeons. Souvent, ces divers éléments s'entremêlent. La représentation de fleurs et de bourgeons est courante dans les anciens perlage. Dans ce dessin, les fleurs symbolisent les six nations autochtones reconnues dans la déclaration d'engagement. L'image numérisée du perlage contient plusieurs niveaux de symbolisme; son essence est la convergence de l'harmonie. Une vision traditionnelle du monde nous enseigne que tout est lié et que la nature nous montre comment la diversité peut vivre en harmonie. »

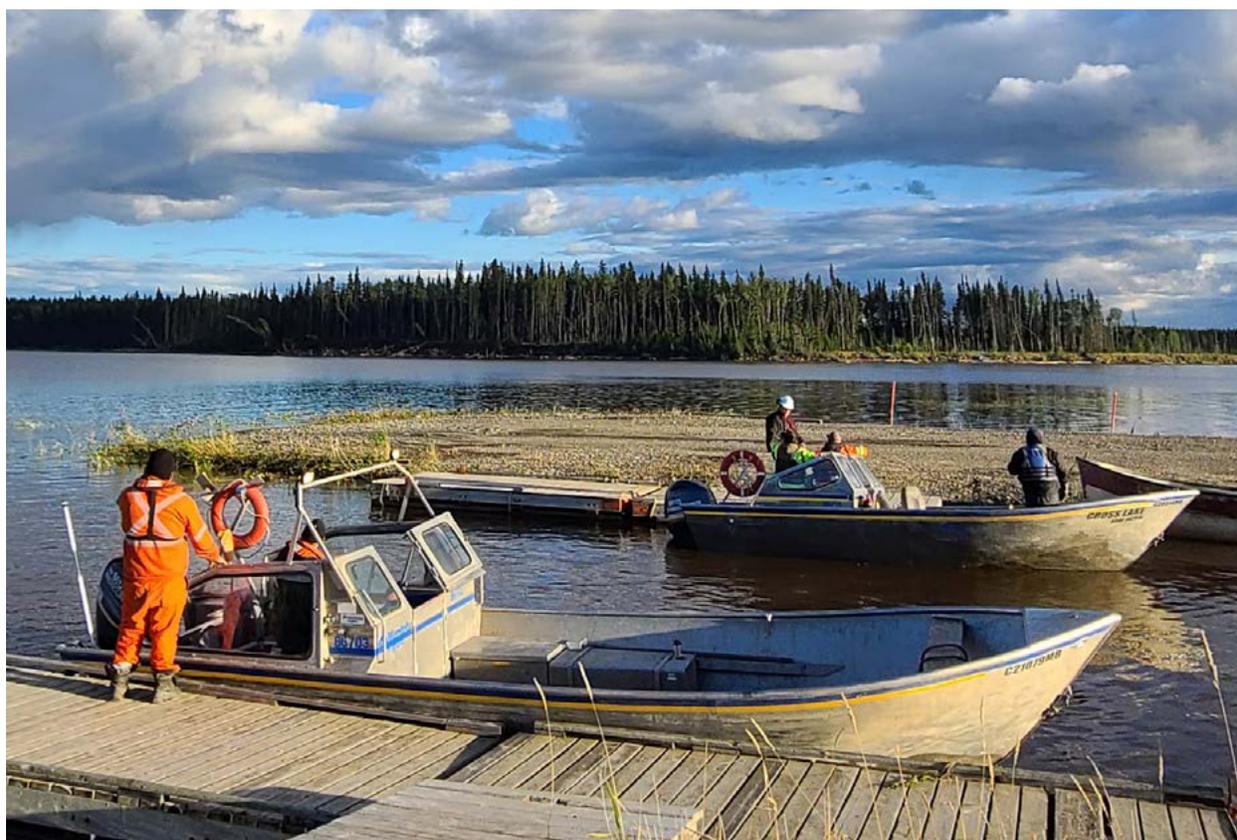
« L'œuvre comprend des images de la terre, de l'eau et du ciel. Le perlage traditionnel côtoie un motif contemporain (scirpes) et des symboles du passé, du présent et du futur. L'image est entourée d'un cercle pour refléter une vision traditionnelle du monde. »

— Wendy Bonnie, artiste métisse de la Rivière-Rouge et employée de Manitoba Hydro

Programme d'atténuation

À la fin des années 1970, notre organisation s'est dotée d'un **programme d'atténuation** afin de contrer les effets passés, actuels et persistants de ses aménagements hydroélectriques historiques. Elle a pris des mesures d'atténuation et de compensation liées à ces aménagements à la suite de la conclusion **d'accords de règlement** avec des collectivités et des groupes d'utilisateurs de ressources et dans le cadre de **programmes et travaux de remise en état**.

Créé en 1998, notre **programme de gestion des voies navigables** a été mis sur pied pour soutenir et promouvoir la sécurité des personnes qui empruntent les voies navigables touchées par nos activités. Il comprend un **programme complet d'avis de prévision du niveau d'eau**, un **programme de gestion des débris**, un **programme de sécurité hivernale des sentiers de patinage sur glace** et un **programme nordique de patrouille en bateau**.



Chaque année, de mai à octobre, environ 42 personnes sont embauchées comme patrouilleurs en bateau. Au cours de la saison 2022, nos patrouilleurs ont parcouru un total de 81 785 km sur nos plans d'eau nordiques.

Occasions d'affaires

« Un véritable effort est fait pour promouvoir l'emploi et la participation des entreprises autochtones, dès la phase de planification et jusqu'à la fin de la construction. Nos efforts contribuent à l'établissement d'excellentes relations avec les collectivités autochtones, qui sont heureuses d'entrer directement en relation avec Manitoba Hydro et nos entrepreneurs lorsque s'effectuent des travaux à leurs portes. »

— Duane Hatley, agent de liaison communautaire, Division de la construction de Manitoba Hydro

En juillet 2022, l'embauche d'Autochtones pour la réalisation de nos récents projets de transmission représentait entre 40 et 65 % du total de nos embauches.

Notre **politique d'achat dans le Nord** encourage la participation des populations autochtones du Nord aux occasions d'affaires de Manitoba Hydro. Nous nous efforçons activement de faire participer les collectivités autochtones de la province à nos projets et de promouvoir des possibilités d'emploi, de formation ou d'affaires pour les Autochtones.

Collaboration gage de fiabilité et de sécurité

En 2022, en misant sur la collaboration, nous avons offert diverses possibilités d'emploi dans les collectivités autochtones en vue de réduire les risques pour la sécurité et d'assurer la fiabilité du réseau par l'entremise de mesures prévention et de gestion de la végétation autour de nos infrastructures et à l'intérieur de nos emprises. Voici un aperçu des mesures prises.

Installation de 910 pare-feu dans sept Premières Nations : Première Nation dakota de Sioux Valley, Première Nation O-Chi-Chak-Ko-Sipi, Première Nation Ebb and Flow, Nation crie de Sapotaweyak, Première Nation Skownan, Première Nation de Pine Creek et Première Nation ojibwée de Sandy Bay. Les pare-feu aident les poteaux en bois à résister aux effets des incendies de forêt, réduisant ainsi les risques d'interruptions de service majeures et la durée de ces interruptions.

Installation de treillis résistants aux incendies sur deux lignes de transmission à proximité de la Nation crie de Tataskweyak, en collaboration avec un entrepreneur communautaire autochtone. Ces treillis servent aussi à empêcher la destruction d'infrastructures par des incendies échappés.

Mise en œuvre de projets de gestion de la végétation visant à débroussailler manuellement ou mécaniquement les travées de distribution, en collaboration avec cinq collectivités autochtones différentes : Première Nation de Duck Bay, Première Nation Mathias Colomb, Première Nation de Pine Creek, Première Nation de Rolling River et Coalition des Premières Nations ayant des intérêts dans le parc national du Mont-Riding. Des projets de gestion de la végétation dans les emprises de transmission ont aussi été réalisés à proximité de la Première Nation de God's Lake Narrows, de la Première Nation de Garden Hill, de la Première Nation de York Factory, de la Nation crie de Pimicikamak, de la Nation crie de Tataskweyak, de la Nation crie de Nisichawayasihk, de la Nation crie de Sapotaweyak et de Première Nation de Grand Rapids.

Travail en partenariat

Les collectivités autochtones ont participé à nos deux projets hydroélectriques les plus récents, le **Wuskwatim Power Limited Partnership** et le **projet de Keeyask**, depuis les phases initiales de leur conception et de leur planification, ce qui nous a permis de comprendre et d'intégrer les points de vue des Autochtones et de créer avec eux des possibilités d'emploi et des occasions d'affaires.

Nous poursuivons ce travail en partenariat durant la phase d'exploitation en assurant une surveillance environnementale à long terme fondée à la fois sur le savoir traditionnel autochtone local et la science.

« La surveillance environnementale de la phase II associée à la phase d'exploitation de la centrale Wuskwatim a commencé en 2022 et se poursuivra jusqu'en 2032. Comme une partie des résultats de la surveillance de la phase I correspondait aux prévisions faites dans l'étude d'impact sur l'environnement, certains éléments de la phase II nécessiteront moins d'études et une surveillance moins fréquente. »

— Suzanne Ketcheson, agente de mise en œuvre de partenariats, Manitoba Hydro

La **centrale Wuskwatim** est devenue pleinement opérationnelle en octobre 2012. Elle offre aux membres de la Nation crie de Nisichawayasihk la possibilité de travailler directement à la centrale et de participer à la surveillance environnementale dirigée par la collectivité. Ethinsewin, une surveillance fondée sur le savoir traditionnel, se poursuivra tous les ans.





« La cérémonie de l'eau, l'un des derniers jalons de ce projet, visait à souligner les efforts consentis par tous les partenaires concernés pour reconnaître l'esprit de l'eau. Elle a aussi permis aux membres des quatre nations, des territoires et des collectivités – de s'unir dans une même coalition autour du projet de Keeyask. C'est une cérémonie pour célébrer tout ce qui est vivant – l'eau, la terre, les animaux... les créatures ailées –, reconnaître les torts qu'on leur a faits et nous encourager à nous concentrer sur ce qui demeure – l'écoulement de l'eau et des saisons. ».

— Susan Koblinski, Services de soutien et de maintien en poste des employés, projet de Keeyask

Bénédictions et cérémonie de l'eau des Waciye sur le site du projet de Keeyask le 8 septembre 2022



Le **projet de Keeyask** est une centrale hydroélectrique de 695 mégawatts qui est en voie d'aménagement en vertu d'un partenariat entre Manitoba Hydro et quatre Nations cries : les Nations cries de Tataskweyak et de Fox Lake et les Premières Nations de War Lake et de York Factory. Ces partenaires sont connus collectivement sous le nom de **Keeyask Hydropower Limited Partnership**.

Signée par Manitoba Hydro et ses partenaires en 2009, l'**entente conjointe sur le développement de Keeyask** régit l'aménagement du projet et définit les modalités relatives aux revenus possibles, à la formation, à l'emploi et aux occasions d'affaires.

Le projet de Keeyask a dépassé les objectifs en matière d'emploi et de passation de marchés qui avaient été établis avec les quatre Nations partenaires, et il a procuré un grand nombre d'emplois aux Autochtones dans tout le Manitoba.



Lori Beardy, membre de la Nation crie de Tataskweyak



Roderick Landry, membre de la Nation crie de Fox Lake

Occasions d'affaires :

28 contrats accordés aux Premières Nations partenaires, dont la valeur totale dépasse **785** millions de dollars

Programmes de formation en cours d'emploi uniquement à la centrale

(d'août 2014 au 31 mars 2023)

184
membres des Nations cries partenaires de Keeyask ont suivi une formation en cours d'emploi, pour un total de **267 852** heures de formation

160
autres participants autochtones ont suivi une formation en cours d'emploi, pour un total de **304 515** heures de formation

Sur **562** personnes, **344** étaient des Autochtones

Total des embauches pour l'ensemble du projet

31 029
employés embauchés au total

70 %
de résidents du Manitoba

41 %
d'Autochtones

Heures de travail uniquement pour le projet d'infrastructure et la centrale de Keeyask

(de janvier 2011 au 31 mars 2023)

4,99
millions d'heures de travail par des membres des Nations cries partenaires de Keeyask

11,89
millions d'heures travaillées par des Autochtones

Fonds de création de possibilités pour les travailleurs du projet de Keeyask

Le fonds de création de possibilités pour les travailleurs du projet de Keeyask a été créé pour soutenir l'éducation, la formation et l'emploi des membres des quatre Nations cries partenaires de Keeyask : les Nations cries de Tataskweyak et de Fox Lake et les Premières Nations de War Lake et de York Factory.

En 2022-2023, Jade Mayham de la Nation crie de Tataskweyak ainsi que Caleb Beardy, Dale Flett et Tehya Massan — tous de la Nation crie de Fox Lake, ont reçu des bourses du Fonds de création de possibilités pour les travailleurs du projet de Keeyask.

Les travaux d'atténuation des effets sur l'environnement et une vaste surveillance de l'environnement – y compris des poissons et de la faune – se poursuivront sur le site du projet Keeyask pendant de nombreuses années à venir.



Faire de nos effectifs des moteurs de croissance de notre province

« Les meilleurs employeurs pour les jeunes au Canada de 2023 comprennent que, pour faire progresser leur entreprise, ils doivent mettre sur pied des programmes qui propulsent la carrière des jeunes bien au-delà de leur accueil et de leur intégration. Ces employeurs se tournent vers l'avenir en investissant dans la poursuite du perfectionnement professionnel de leurs employés au cours des années qui suivent leur première année d'emploi. »

— Kristina Leung, directrice de rédaction, *Mediacorp*

En 2022-2023, Hydro Manitoba est l'un des **meilleurs employeurs pour les jeunes au Canada** en raison de sa gamme de programmes axés sur le perfectionnement professionnel des jeunes récemment diplômés; de ses programmes de formation en cours d'emploi offrant des expériences de travail stimulantes aux ingénieurs; de ses programmes d'alternance travail-études et de ses stages rémunérés dans une variété de disciplines; de ses programmes de formation technique, de formation liée aux métiers et de mentorat; des avantages sociaux et des pleins salaires offerts aux apprentis terminant leurs études collégiales.



Manitoba Hydro est l'un des plus importants employeurs au Manitoba. Elle est reconnue comme un employeur de choix et un employeur exemplaire en matière de diversité. Nous sommes résolus à constituer et à maintenir une main-d'œuvre à l'image des caractéristiques démographiques des collectivités que nous servons.

Employés : 5 143

Diversité des employés *

* Les pourcentages suivants sont calculés selon le nombre total d'employés en service (5 155) au 31 mars 2023 et non selon le nombre total d'équivalents temps plein (5 143).

Autochtones — main-d'œuvre dans la province	cible 2022-23 : 18 %	réel : 20,3 %
Autochtones — main-d'œuvre dans le Nord	cible 2022-23 : 47 %	réel : 47,8 %
Autochtones — postes de gestion	cible 2022-23 : 8 %	réel : 6,7 %
Personnes handicapées	cible 2022-23 : 8 %	réel : 8,2 %
Minorités visibles	cible 2022-23 : 14 %	réel : 12,1 %
Femmes — main-d'œuvre en général	cible 2022-23 : 30 %	réel : 23,9 %
Femmes — postes de gestion	cible 2022-23 : 30 %	réel : 32,7 %

« Voici l'un des événements auxquels je préfère participer en tant que bénévole. C'est l'occasion rêvée de passer du temps avec des jeunes filles, dont certaines n'ont jamais fréquenté l'université ou n'ont jamais connu quelqu'un qui a fréquenté l'université, pour leur montrer à quoi ressemble un véritable ingénieur, leur parler de notre vie quotidienne et de notre travail et les convaincre de leur capacité de se lancer dans le domaine des sciences, des technologies, du génie et des mathématiques. »

— Dawn Nedohin-Macek, directrice de la cybersécurité et de l'architecture d'entreprise

Depuis 2014, certains des meilleurs ingénieurs de Manitoba Hydro font du mentorat lors d'un événement visant à inciter les jeunes filles à se lancer en ingénierie. L'événement Make Your Move, organisé par WISE Kid-Netic Energy et la Faculté de génie de l'Université du Manitoba, s'est tenu le 11 mars sur le campus Fort Garry de l'Université du Manitoba.

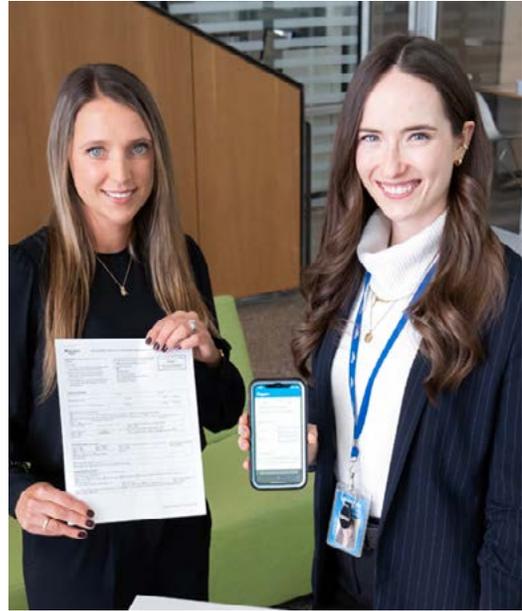


Dawn Nedohin-Macek volunteering at Make Your Move

En 2022, 232 étudiants se sont intégrés à nos effectifs durant l'été, et nous avons fourni plus de 101 000 \$ en bourses d'études et d'entretien à des étudiants de tout le Manitoba.

En soutenant l'**éducation** et la **formation** dans nos collectivités, nous contribuons à préparer les jeunes manitobains aux possibilités et aux carrières d'aujourd'hui et de demain.

- Des **emplois d'été** sont proposés à plus de 200 étudiants d'universités, de collèges et d'écoles secondaires qui souhaitent travailler entre leurs périodes d'études à temps plein.
- Les **programmes d'alternance travail-études** offrent aux étudiants des stages rémunérés qui sont liés aux études qu'ils poursuivent dans divers établissements d'enseignement provinciaux.
- Des **bourses d'études et d'entretien** sont offertes aux étudiants des universités, des collèges et des écoles secondaires du Manitoba qui sont inscrits dans des programmes liés à nos activités.



Alicia Malawski et Emily Andersen, Ressources humaines

Diversité, impartialité et inclusion

« Manitoba Hydro est une entreprise formidable parce qu'elle offre une variété de possibilités d'avancement professionnel et la chance de visiter tous les coins du Manitoba. Comme les possibilités offertes reposent sur l'ancienneté, tout le monde a une chance égale de s'en prévaloir un jour ou l'autre. Vous pouvez choisir de vous spécialiser dans un secteur particulier de l'entreprise, et vous ne devrez pas nécessairement manier des outils pour le reste de votre vie. J'aime le fait qu'Hydro offre un tel éventail de possibilités ».

— Alyssa Seniuk, programme de préparation pour électriciens de centrale

Les **programmes de préparation pour les femmes et les Autochtones** ouvrent des portes aux personnes qui envisagent une carrière à Manitoba Hydro. Nos programmes contribuent à lever les obstacles à l'emploi en offrant aux gens la possibilité d'acquérir une expérience pratique et d'améliorer leurs compétences techniques ou de mettre à niveau leur formation.

- Programmes de préparation pour techniciens au montage de lignes électriques autochtones
- Programme de préparation pour électriciens de centrale et techniciens en mécanique autochtones
- Programme de préparation pour techniciennes au montage de lignes électriques
- Programme de préparation pour électriciennes de centrale ou techniciennes en mécanique pre-placement program



Alyssa Seniuk, électricienne de centrale stagiaire

« Nous étions à la recherche d'une activité de renforcement de l'esprit d'équipe se rattachant au savoir autochtone. Nous avons tous pensé que ce serait une excellente idée d'apprendre à faire de la bannique – chacun pourrait en rapporter à sa famille et transmettre à d'autres les connaissances acquises. Les membres de notre cercle de sensibilisation autochtone ont guidé notre équipe pendant la cuisson et la cérémonie de partage et de purification qui a suivi. »

— Eileen Leslie, coordonnatrice des opérations,
Parkland Ouest, Manitoba Hydro



Timothy Yaremchuk et Mike Marshall ont fait de la bannique dans le cadre d'une activité d'échange sur les apprentissages autochtones.

Il est essentiel d'entretenir des relations solides et positives avec les Autochtones. Si nos employés apprennent à connaître les peuples autochtones ainsi leur culture et leur histoire, ils seront en mesure de soutenir nos efforts axés sur l'établissement de relations solides et respectueuses.

En tant qu'**un des plus grands employeurs d'Autochtones au Manitoba**, nous sommes très reconnaissants envers les nombreux employés autochtones qui nous aident à organiser des événements et des activités visant à améliorer nos connaissances de la culture et de l'histoire autochtones. Parmi ces activités et événements, mentionnons un cours d'apprentissage en ligne obligatoire pour tous les employés, un atelier de deux jours en personne ainsi que diverses conférences, activités et présentations virtuelles organisées par les employés bénévoles de notre **cercle de sensibilisation aux cultures autochtones**.



Rose Monkman, Kevin Monkman, Karine Martel et Kathleen Hodgson, membres du cercle de sensibilisation aux cultures autochtones.

Les Autochtones représentent 20,3 % de nos effectifs alors qu'ils n'en représentaient que 7 % en 2000.

« Nos employés viennent d'une grande diversité d'horizons et de collectivités, et il est essentiel que chacun d'eux se sente le bienvenu sur nos milieux de travail. Le Drapeau de la fierté est un symbole de notre diversité, et le fait de l'arborer témoigne de notre ouverture envers tous. »

— Jay Grewal, présidente-directrice générale, Manitoba Hydro



Dale Wilson, Jaime Hanly, Danielle Bryant, Janet Mayor, Lisa Leochko, Jonathan Niemczak et Carol Thiessen hissant le drapeau de la fierté à notre siège social.

En 2022, plus de 30 employés de Manitoba Hydro ont marché aux côtés de notre camion-nacelle lors du défilé de la fierté de Winnipeg pour soutenir notre communauté 2SLGBT+.

Notre bureau dédié au respect en milieu de travail nous aide à maintenir une culture de travail sûre, inclusive et respectueuse, avec le soutien de nos politiques, pratiques et procédures pour un milieu de travail exempt de discrimination et de harcèlement.

Soutenir la sécurité, la santé et le bien-être de nos gens

« Un bateau a chaviré; ceci n'est pas un test, » a retenti sur les ondes de notre radio. Nous avons tous réagi rapidement et calmement en commençant à organiser les secours. Nous faisons de notre mieux lors d'événements imprévisibles comme celui-ci – heureusement, les trois personnes qui étaient tombées par-dessus bord ont pu regagner elles-mêmes la rive en toute sécurité. »

— Ben Hanstead, chef des pompiers du corps de volontaires des équipes d'intervention d'urgence, Services de soutien à la sécurité et à la formation, Manitoba Hydro

En plus de travailler au quotidien dans l'ensemble de l'organisation à fournir de l'énergie à notre province, les membres du corps de volontaires des **équipes d'intervention d'urgence de Manitoba Hydro** luttent contre les incendies, prodiguent les premiers soins, mènent des opérations de sauvetage et interviennent en cas de déversement de matières dangereuses. C'est grâce à eux si leurs collègues, les installations et actifs essentiels de la société (y compris les centrales électriques, les stations de conversion et l'infrastructure) sont bien protégés.



Avec plus de 180 employés volontaires, nos équipes d'intervention d'urgence forment le deuxième service d'incendie en importance au Manitoba, après le service paramédical d'incendie de la ville de Winnipeg.

« Dans le cadre de son engagement à assurer la sécurité de ses employés, Manitoba Hydro a mené en 2022 une évaluation afin de comprendre l'état actuel de la culture de la sécurité au sein de ses vastes effectifs. Grâce aux commentaires reçus, nous avons pu cerner les domaines à renforcer et à améliorer, puis établir une feuille de route. »

— Dave Little, directeur de la sécurité, de la santé et de l'environnement, Manitoba Hydro

Ce sont les blessures ergonomiques qui ont la plus grande incidence sur nos taux de fréquence d'accidents avec arrêt de travail et nos taux de gravité des blessures avec arrêt de travail. Pour faire face à cette situation, nous avons mis à l'essai avec succès de **nouvelles initiatives de prévention proactive** au cours de l'année écoulée et nous utilisons les résultats de ces initiatives pour concevoir des possibilités de formation élargies.

Sécurité		
Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail	Cible : 0,6-0,8	Résultat : 1,87
Taux de gravité des blessures avec arrêt de travail	Cible : 12-16	Résultat : 33,14
Blessures graves/mortalités	Cible : 0	Résultat : 2
Blessures graves/incidents potentiellement mortels	Cible : 0	Résultat : 5

« Lorsque les employés de Manitoba Hydro sont au travail, la sécurité doit être leur priorité absolue. »

— Brent Robertson, superviseur des politiques de sécurité, Santé et sécurité en milieu de travail, Manitoba Hydro

En plus de communiquer périodiquement avec ses employés, Manitoba Hydro souligne chaque année la **Semaine de la sécurité et de la santé**, une semaine au cours de laquelle les dirigeants et les employés de tous nos secteurs d'activités prennent le temps de se rencontrer, de discuter de l'importance de la prévention des blessures et des maladies en milieu de travail et de se sensibiliser aux questions de sécurité et de santé.

En 2022 et en 2023, Manitoba Hydro a fréquemment reçu des représentants du service de police de Winnipeg, du Downtown Community Safety Partnership (DCSP) et de la zone d'amélioration commerciale du centre-ville de Winnipeg afin qu'ils puissent discuter de sécurité et de participation communautaire avec les employés de notre siège social du centre-ville.

Fonds des employés de Manitoba Hydro

« Manitoba Hydro a pour mot d'ordre d'aider les familles dans le besoin. Nous avons épuisé nos ressources. Nous avons un budget, mais nous avons été incapables de le respecter. Quand on a un enfant ayant des besoins particuliers, on ne fait que dépenser. »

— Dan et Terri Beaudoin, retraités de Manitoba Hydro, ont reçu une somme du Fonds des employés de Manitoba Hydro pour les aider à couvrir le coût de rénovations nécessaires sur le plan de l'accessibilité après que leur fille a reçu un diagnostic de maladie rare.

Depuis sa création en 2002, le **Fonds des employés de Manitoba Hydro** a aidé plus de 200 employés, retraités et membres de leur famille en leur offrant des sommes pour combler des besoins non couverts par les assurances standard et les programmes gouvernementaux, notamment : le coût d'un traitement spécialisé pour une maladie ou une blessure et de tout équipement spécialisé lié à ce traitement; les frais de déplacement pour obtenir des soins spécialisés (hébergement, accompagnement parental, programme de réadaptation ou autres traitements spéciaux ou procédures connexes); toute autre dépense extraordinaire encourue en raison d'une maladie ou d'une blessure ou d'événements extraordinaires.

Le Fonds des employés de Manitoba Hydro offre un don de 5 000 \$ à chaque enfant à charge d'un employé décédé ou à la mort du conjoint d'un employé. Manitoba Hydro égale les contributions des employés.

	2019	2020	2021	2022
Montant distribué	175 000 \$	142 000 \$	161 000 \$	258 000 \$
Familles aidées	25	26	22	35



YOU'RE AMONG FRIENDS

DONATE. WE'RE THERE FOR YOU.

Every dollar helps fellow employees keep their footing while facing disasters, accidents, tragedies and setbacks. We're not just employees – we're friends.

<http://employeefund>

Available in accessible formats upon request.

**MANITOBA HYDRO
EMPLOYEE FUND**

Diligence, responsabilité et protection de l'environnement

En raison de l'étendue de nos activités, de nos installations et de notre réseau dans la province, nous nous devons de faire preuve de prudence et de diligence à l'égard des abondantes ressources naturelles du Manitoba. Nos grandes rivières nous fournissent une énergie fiable et représentent donc un atout inestimable pour nos activités. Toutefois, nous sommes conscients du fait que les changements climatiques planétaires peuvent avoir une incidence sur notre approvisionnement en eau, nos infrastructures et la demande en énergie.

Dans tous nos secteurs d'activités, nous prenons soin d'intégrer à nos plans et à nos programmes stratégiques des notions d'intendance de l'environnement, de biodiversité et d'innovation pour mieux préparer l'avenir.

Changement climatique et émissions

« Alors que de nombreuses provinces et les États-Unis s'efforcent d'atteindre leurs objectifs de carboneutralité, la mise en réseau d'un nombre croissant de sources d'énergies renouvelables est devenue une priorité et un défi pour le Mid-Continent Independent System Operator (MISO).

Dotée de tous attributs requis – production accélérée d'une énergie fiable, propre, renouvelable et non émettrice – pour soutenir la mise en réseau d'une combinaison de ressources en évolution constante, Manitoba Hydro crée une situation gagnant-gagnant des deux côtés de la frontière. »

— Nikhil Karanwal, directeur des marchés énergétiques, Manitoba Hydro

Le Mid-Continent Independent System Operator (MISO) MISO est une organisation indépendante, sans but lucratif, composée de membres, qui a pour objectif de gérer un flux électrique à haute tension dans 15 États américains et au Manitoba (Canada). MISO facilite l'accès à l'un des plus grands marchés de l'énergie au monde, avec plus de 40 milliards de dollars de transactions annuelles.

En 2022, 79,5* millions de mégawattheures (MWh) d'énergie électrique ont traversé la frontière canado-américaine dans un sens et dans l'autre, produisant ainsi de nombreux avantages tant pour le Canada que pour les États-Unis, notamment une fiabilité accrue, une réduction de la pollution atmosphérique et des émissions de carbone et une meilleure résilience du réseau.

*Cela équivaut à l'énergie nécessaire pour alimenter (mais non pour chauffer) près de huit millions de foyers.

En prévision de l'obligation de divulgation des risques liés au climat et de fournir de l'information financière connexe conformément au cadre du groupe de travail sur la divulgation de l'information financière relative aux changements climatiques (appelé en anglais **Task Force on Climate-related Financial Disclosure**), Manitoba Hydro surveille les pratiques exemplaires émergentes dans ce domaine et s'attend à ce que ses propres pratiques évoluent en conséquence.

Plus de 97,6 % de l'électricité produite au Manitoba provient d'une énergie hydroélectrique renouvelable pratiquement sans émissions et **2,4 %** provient de l'énergie éolienne.

Consommation totale d'énergie provenant de sources renouvelables : **99,9***%.

* Le reste (0,01 %) provient de la production de gaz (non renouvelable).

Les autres émissions atmosphériques importantes provenant de la production d'électricité à partir de gaz* comprennent 268 tonnes de NO_x et 17 tonnes de SO₂ (2022).

* Production de gaz à la centrale de Brandon et aux centrales diesel du Nord

En 2022, nos émissions directes totales de gaz à effet de serre s'élevaient à environ **102 kilotonnes (kt)** d'équivalent en dioxyde de carbone (éq. CO₂), ce qui **80 % en deçà*** du plafond cible volontaire de 520 kt d'éq. CO₂ établi en fonction d'une réduction de 6 % par rapport aux niveaux de 1990.

Émissions de gaz à effet de serre évitées grâce aux exportations nettes : **8 mégatonnes.**

* Manitoba Hydro a adopté un plafond cible volontaire d'émissions annuelles de gaz à effet de serre de 520 kilotonnes (kt) d'équivalent en dioxyde de carbone (éq. CO₂) établi en fonction d'une réduction de 6 % par rapport aux niveaux de 1990. Nos activités entraînent des émissions de CO₂, de CH₄, de N₂O, de SF₆ et de CF₄. Ces gaz à effet de serre sont exprimés en éq. CO₂. Les valeurs sont calculées en utilisant les facteurs de potentiel de réchauffement de la planète appropriés. Alors que le CO₂ est le principal gaz à effet de serre résultant de nos activités, représentant environ 59 % des émissions totales, le CH₄ en représente environ 38 %; le N₂O et le SF₆/CF₄ en représentent environ 1 % et 2 % respectivement.

Atteinte de la carboneutralité et amélioration de la résilience face au changement climatique

En raison de son abondance en hydroélectricité verte, propre et renouvelable, le Manitoba est en bonne posture pour devenir un chef de file canadien au chapitre de la réduction des émissions de gaz à effet de serre dans le cadre de la lutte au changement climatique.

- La province dans son ensemble compte pour **moins de 3 %** des émissions nationales de gaz à effet de serre du Canada.
- Les émissions de gaz à effet de serre provenant des activités de production d'électricité et de gaz naturel de Manitoba Hydro comptent pour **moins de 1 %** des émissions totales de gaz à effet de serre de la province.
- Les émissions totales de gaz à effet de serre de Manitoba Hydro sont de **0,10 mégatonne** (ce qui représente moins de 0,12 % des émissions nationales dues à la production d'électricité).

Conformément à notre **stratégie en matière de changement climatique**, nous nous efforçons de comprendre et de gérer les risques et les possibilités liés au changement climatique en nous concentrant sur l'exercice d'un leadership sur les fronts sociaux, environnementaux et économiques du changement climatique. Nos nombreuses initiatives internes de gestion des risques nous permettent d'adapter nos processus et de continuer à fournir une énergie fiable et renouvelable.

Par l'intermédiaire du groupe de travail interne chargé d'étudier les possibilités, les risques et les mesures d'adaptation liés au changement climatique (appelé en anglais le **Climate Change Opportunities Risks and Adaptation [CCORA] Working Group**), nous continuons à cerner et à explorer les risques et les possibilités que présente le système climatique physique pour notre organisation dans son ensemble. En 2022, nous avons terminé la phase II d'une étude visant à préciser et à hiérarchiser les sujets que nous devons examiner plus à fond (phase III) pour être en mesure de prévoir les changements climatiques futurs et de nous y adapter.

Dans le cadre d'une initiative menée par ce groupe de travail, nous avons amorcé, en collaboration avec le **Consortium Ouranos**, la conception d'un atlas climatique interne qui fournira, au moyen d'une application Web en libre-service, des données uniformes et accessibles dans tous les secteurs d'activités de Manitoba Hydro.

Nous travaillons également avec le consortium Ouranos à l'actualisation de nos **simulations du modèle climatique mondial (MCM)** afin que celles-ci concordent avec le Projet d'intercomparaison de modèle couplé - Phase 6 (PIMC6). Ces simulations actualisées sont conformes au dernier rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat et constitueront le fondement du prochain rapport public de Manitoba Hydro sur le changement climatique.



Kyle Zevena et Ian Fish ont pris le vélo plutôt que le volant et ont contribué à la réduction des émissions de gaz à effet de serre dans le cadre du Défi Transport.

En 2022, plus de 600 employés ont participé au programme national Défi Transport, permettant ainsi à Manitoba Hydro de remporter l'or dans la catégorie des entreprises de 3000 employés et plus

Innovation et diversification

Planification de l'approvisionnement en énergie

« Durant notre processus de modélisation, au moment où nous tentions de déterminer quelle serait la meilleure façon de répondre aux besoins énergétiques futurs de nos clients en utilisant une série de scénarios, un certain nombre d'observations clés ont été mises en évidence. Nos résultats montrent notamment que l'électrification en tant que moyen de décarbonation augmente de beaucoup la consommation en électricité de nos clients et que, dans ce contexte, une utilisation stratégique du gaz naturel pourrait réduire les émissions globales de gaz à effet de serre et atténuer l'incidence sur les coûts d'une demande accrue en électricité. »

— Dave Bowen, directeur, Planification intégrée des ressources, Manitoba Hydro



Dave Bowen presenting outcomes during our IRP process.

Manitoba Hydro a poursuivi l'élaboration de sa toute première planification intégrée des ressources et a communiqué à ses clients et aux parties intéressées les premiers résultats de modélisation et d'analyse de ses perspectives énergétiques futures.

Les conversations que nous avons avec nos clients et des parties intéressées dans le but de comprendre l'évolution de leurs besoins en électricité et en gaz naturel représentent une partie importante du processus de planification intégrée des ressources de Manitoba Hydro. Au printemps 2023, une consultation a permis d'obtenir une précieuse rétroaction sur les scénarios et les facteurs clés qui sous-tendent le travail de modélisation de Manitoba Hydro. En décembre 2020, son travail d'analyse et de modélisation n'étant pas terminé, l'équipe de planification intégrée des ressources de Manitoba Hydro a profité de la publication de ses résultats initiaux pour solliciter une rétroaction sur d'autres modèles qui pourraient être nécessaires à l'achèvement de sa planification intégrée des ressources.

Les derniers résultats de modélisation et les conclusions préliminaires du processus de planification intégrée des ressources, y compris une ébauche de mesures à court terme, seront publiés au printemps 2023, le rapport final étant attendu pour l'été 2023.

Notre planification intégrée des ressources est une feuille de route qui permet de nous assurer que nos systèmes de production et distribution d'électricité et de gaz naturel répondront aux besoins de nos clients pendant les 20 prochaines années et au-delà.

Mesures d'atténuation des effets sur l'environnement

Tous nos grands projets sont assortis de **plans de protection de l'environnement** qui comprennent des lignes directrices sur la protection de l'environnement pendant la construction, l'entretien et le démantèlement de nos installations.

« Au cours d'un récent projet de ligne de transmission, nous avons constaté qu'une partie du tracé proposé traversait une zone définie par le gouvernement du Canada comme étant un habitat essentiel pour la paruline à ailes dorées. Conformément aux exigences réglementaires, un plan de gestion de l'habitat de la paruline à ailes dorées a été élaboré et appliqué à la partie de nos travaux devant avoir lieu dans cet habitat essentiel. »

— Jonathan Wiens, spécialiste en environnement, Manitoba Hydro

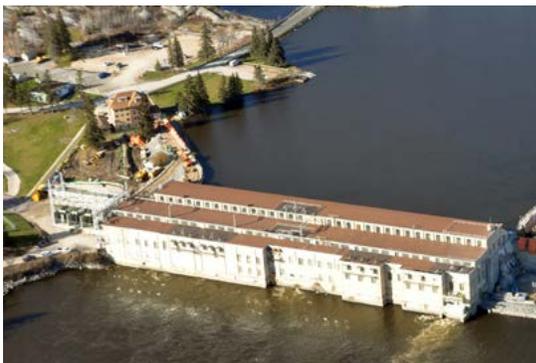
Des ingénieurs concepteurs et des spécialistes en environnement ont collaboré à l'élaboration du plan de gestion de l'habitat destiné à limiter les répercussions sur l'habitat de la paruline à ailes dorées se trouvant dans l'emprise de la ligne de transmission. Dans les zones d'habitat essentiel pour la paruline à ailes dorées, nous avons abattu les arbres et conservé les arbustes et les graminées, conformément à une approche de gestion intégrée de la végétation visant à améliorer la qualité de l'habitat à long terme tout en assurant la sécurité et la fiabilité de nos opérations. À l'issue d'une surveillance, nous n'avons observé aucun changement dans l'abondance de la paruline à ailes dorées dans l'emprise une fois la construction terminée, et nos études ont montré que la construction et l'exploitation de la ligne de transmission n'avaient pas eu d'effets apparents sur la paruline à ailes dorées.



A golden-winged warbler

« Nous avons signalé un problème lié à la présence d'hirondelles rustiques nichant à l'intérieur du poste au début du processus de planification des travaux de construction, et un plan d'atténuation a été préparé en conséquence. »

— Sherrie Mason, agent de l'environnement, Manitoba Hydro



La centrale de Pointe-du-Bois fera l'objet d'une réfection pluriannuelle qui prévoit le remplacement de huit de ses unités de production. Après avoir découvert des oiseaux nichant à l'intérieur de la centrale, un plan d'atténuation a été élaboré pour permettre la réalisation du projet et réduire les répercussions sur les oiseaux nicheurs (en conformité avec la Loi sur la convention concernant les oiseaux migrateurs et la Loi sur les espèces en péril).

Protection des populations d'esturgeon jaune

Le *Namao*, qui signifie « esturgeon jaune » en cri, est une source importante d'alimentation et de subsistance pour les communautés autochtones du Manitoba. Le Comité sur la situation des espèces en péril au Canada (COSEPAC) a recommandé que la plupart des populations d'esturgeons jaunes du Manitoba soient inscrites sur la liste des espèces en voie de disparition. Dans le cadre du **Programme de gestion et d'amélioration de l'esturgeon jaune de Manitoba Hydro**, on mène des études et des recherches pour améliorer notre compréhension de la situation des populations d'esturgeons et de l'efficacité des efforts menés pour assurer leur conservation. Les travaux réalisés dans le cadre du Programme de gestion et d'amélioration de l'esturgeon jaune de Manitoba Hydro en 2022-2023 ont permis d'actualiser notre compréhension des populations de la rivière Winnipeg (réservoirs de Great Falls et de Pine Falls) et de la rivière Assiniboine. Au cours de la dernière décennie, des études ont montré que les populations montraient des signes de rétablissement dans de nombreuses parties de la province.

En 2023, Manitoba Hydro a tenu, en collaboration avec l'Université du Manitoba, le quatrième **atelier scientifique sur le rétablissement de l'esturgeon jaune du Manitoba**. Cet atelier a réuni un large éventail de personnes qui ont échangé de nouvelles connaissances et discuté de leurs réalisations en matière de recherche et de conservation de l'esturgeon jaune au Manitoba. Parmi les participants, il y avait des représentants d'organismes fédéraux et provinciaux de réglementation, des utilisateurs de ressources autochtones, des conseils et des comités de gestion de l'esturgeon ainsi que des représentants de l'industrie et du monde universitaire. Le groupe s'est penché sur divers sujets : le savoir traditionnel, la gestion, l'état des populations, l'utilisation de l'habitat, les déplacements, la santé des poissons et la génétique. Le groupe a reconnu l'incroyable travail réalisé sur l'esturgeon jaune dans la province et les progrès accomplis pour combler les lacunes en matière de données.

Manitoba Hydro est membre de la **Nelson River Sturgeon Board**, du **Kischi Sipi Namao Committee** et de la **Saskatchewan River Sturgeon Management Board**, et il leur fournit un financement. En 2022, ces groupes ont étudié les populations dans la rivière Saskatchewan et du cours supérieur du fleuve Nelson.

En outre, la Nation crie de Fox Lake (FLCN) a accueilli le premier **camp culturel sur l'esturgeon organisé par le Kischi Sipi Namao Committee (KSNC)**. Ce camp a réuni des aînés, des jeunes et des utilisateurs de ressources de la Nation crie de Fox Lake, de la Première Nation de York Factory (PNYF) et des membres du KSNC. Des utilisateurs de ressources ont expliqué la façon de poser des filets de pêche à l'esturgeon sur le fleuve Nelson; des aînés ont montré comment fileter l'esturgeon tout en donnant des explications sur l'utilisation traditionnelle de l'esturgeon; des ateliers ont eu lieu sur la cuisson de l'esturgeon bouilli et fumé; de l'information a été offerte sur l'échantillonnage de la qualité de l'eau du fleuve Nelson. La pêche durable, la conservation et le respect ont été les thèmes centraux évoqués par les aînés et les utilisateurs des ressources durant l'événement.

L'**alevinière de Grand Rapids** a fourni plus de **4 600 alevins estivaux** et **794 esturgeons d'un an** qui ont été relâchés dans le cours supérieur du fleuve Nelson en 2022 à l'appui d'initiatives d'empoissonnement menées par le Nelson River Sturgeon Board. L'alevinière a également produit plus de **5 100 alevins estivaux** et **802 alevins d'un an**, qui ont été relâchés dans le cours inférieur du fleuve Nelson à l'appui d'initiatives d'empoissonnement menées par le Keeyask Hydropower Limited Partnership.

Les études menées au cours de la dernière décennie montrent que les populations d'esturgeons jaunes de nombreuses régions de la province montrent des signes de rétablissement.

Gestion de l'eau et des déchets

Nous avons mis en place des programmes de destruction de documents officiels, de déchiquetage de documents confidentiels et de gestion de l'information par mise au rebut et recyclage. En 2022-2023, **65 tonnes métriques de papier ont été recyclées** dans le cadre de ces programmes.

Nous encourageons également activement les options de facturation en ligne sans papier afin de réduire les déchets. Nos factures d'énergie sont imprimées sur du papier qui est certifié par le Forest Stewardship Council (FSC®) et qui contient des matières recyclées.

Nos clients sans papier actuels aident à économiser plus de 15 millions de feuilles de papier par année, ce qui équivaut à plus de 1 500 arbres!

Recyclage

- En 2022, **plus de 64 000 litres** d'huiles usées ont été recueillis et recyclés.
- En 2022-2023, **84,33 tonnes métriques** de matériaux industriels non dangereux ont été recyclées*.
- En 2022, **2 826 kg de piles rechargeables et à usage unique** ont été recyclés dans le cadre du programme « Appel à recycler ».

* collecte pêle-mêle et collecte de cartons

En 2022, la société Manitoba Hydro a été reconnue comme chef de file en durabilité du programme « Appel à recycler » en reconnaissance de ses efforts pour détourner des décharges canadiennes près de 4,4 millions de kilogrammes de piles.

Le Règlement sur les BPC (biphényles polychlorés) en application de la Loi canadienne sur la protection de l'environnement de 1999 exige que certaines pièces d'équipement qui contiennent des BPC en une concentration égale ou supérieure à 50 parties par million (ppm) soient modifiées jusqu'à ce qu'elles soient conformes ou mises définitivement hors service et stockées d'ici le 31 décembre 2025.

Manitoba Hydro a mis en place un **programme de restauration en cas de contamination aux BCP** incluant la mise en œuvre des activités suivantes :

- Inventaire de tous les actifs pouvant être visés par le Règlement sur les BPC
- Cartographie des actifs et évaluation de leur conformité
- Échantillonnage et contrôle des actifs visés lorsque des contrôles non destructifs sont possibles et rentables
- Mise en œuvre de la méthode de restauration la plus avantageuse pour chaque actif : réparer, remplacer ou retirer du service
- Création de registres de stockage pour les actifs mis hors service et stockés en vue d'une élimination future
- Création d'un système d'enregistrement unique pour héberger toutes les données et tous les documents concernant les BPC

Système de gestion de l'environnement

Manitoba Hydro s'est engagée à protéger l'environnement touché par ses projets et ses installations. Sans l'appui indéfectible de nos employés et de nos entrepreneurs, nous serions incapables de respecter nos engagements en ce sens.

Conformément au **Système de gestion de l'environnement**, les entrepreneurs doivent se conformer à toutes les lois environnementales pertinentes et respecter tous les engagements volontaires pris par Manitoba Hydro.

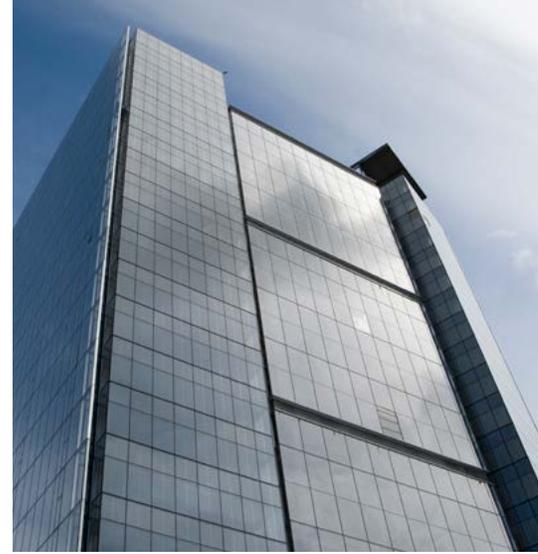
Une série de **bulletins sur les responsabilités environnementales des entrepreneurs**, semblables aux plans de protection de l'environnement, contribue à uniformiser la compréhension des responsabilités environnementales des entrepreneurs en construction et en entretien retenus par Manitoba Hydro. Les sujets traités vont de la protection de la faune à l'excavation en passant par le remblayage.

En communiquant nos attentes aux entrepreneurs avant le début d'un projet, nous pouvons atténuer les risques environnementaux et les répercussions du cycle de vie connexes; cela permet également aux entrepreneurs d'adapter leurs offres en conséquence. Les bulletins fournissent des indications claires et concises et constituent un outil de gestion environnementale efficace.

Gérance de l'environnement

« Nous n'étions pas obligés de construire un siège social conforme aux normes du Leadership in Energy and Environmental Design (LEED), mais nous avons décidé de nous engager dans cette voie afin de montrer aux gens que nous étions prêts à joindre le geste à la parole. »

— Dave Little, chef de chantier de la Place Manitoba Hydro



Depuis plus de 20 ans, nous intégrons le développement durable dans la conception de nos bâtiments.

- La Place Manitoba Hydro, située dans le centre-ville de Winnipeg, s'est vu décerner **l'homologation de niveau Platine pour sa conformité aux normes LEED et consomme 70 % moins d'énergie** qu'une tour de bureaux comparable. Des supports à vélos et des douches sont installés sur le site afin d'encourager les déplacements actifs vers le lieu de travail, et on trouve des ruches et un jardin autochtone sur le toit.
- Nos centres de services à la clientèle de Neepawa et d'Ashern, qui ont été construits en 2015, répondent aux **normes d'efficacité énergétique du programme Éconergique*** et surpassent les exigences du Code de l'énergie pour les bâtiments du Manitoba [2011] en vigueur au moment de leur construction, ce qui se traduit par des **économies annuelles de plus de 35 000 \$ en coûts énergétiques**.

Compte tenu du succès obtenu avec ces projets, la **conception durable** est dorénavant enchâssée dans nos normes et lignes directrices applicables à la rénovation et à la construction d'installations.

« Le bureau de chantier du poste Riel est un autre exemple de conception durable de nos installations. Son approche de conception est celle d'un milieu de travail axé sur les activités. Les employés pourront choisir entre différents cadres de travail selon la tâche à réaliser : postes de travail, bureaux et café, ce qui encourage les déplacements sains. »

— Mark Pauls, gestionnaire, Installations et sécurité, Manitoba Hydro

Nous aspirons à une définition holistique de la durabilité pour nos projets d'installations – nous concevons et construisons des bâtiments qui :

- soutiennent la santé et la productivité de nos employés;
- respectent les meilleures pratiques en termes d'inclusion et d'accessibilité;
- réduisent les répercussions environnementales grâce au choix des matériaux et à l'efficacité énergétique;
- soutiennent nos collectivités grâce à une bonne conception architecturale;
- réduisent le coût global du cycle de vie pour la construction, l'exploitation et l'entretien.

Notre bureau de chantier du poste Riel, dont l'ouverture est prévue en 2025, est conçu pour satisfaire aux normes en matière d'efficacité énergétique et de durabilité : chauffage et refroidissement géothermiques, matériaux à faible teneur en carbone et lumière naturelle abondante pour réduire la consommation d'électricité pour l'éclairage.

Répercussions environnementales et dépollution

« Deux sites – une ancienne zone d'emprunts de la centrale électrique de Kettle et l'ancien campement de la centrale électrique de Limestone – ont déjà été nettoyés, nivelés, ameublés et plantés d'arbres, d'arbrisseaux et d'arbustes fruitiers de la région. »

— Emily Verrier, coordonnatrice en environnement, Manitoba Hydro

Le **programme de revégétalisation d'anciens sites** se concentre sur la remise en état de zones perturbées par des aménagements historiques de Manitoba Hydro. Le programme, qui repose sur un processus de collaboration dirigé par les aînés de la Nation crie de Fox Lake, est axé sur la revégétalisation d'anciens sites situés le long du cours inférieur du fleuve Nelson. À l'automne 2022, les aînés de la Nation crie de Fox Lake ont visité les deux premiers sites revégétalisés, et les efforts se concentrent maintenant sur le reverdissement de deux autres anciens sites.



Des jeunes de la Nation crie de Fox Lake plantant des pins gris en 2018 dans une ancienne zone d'emprunt de la centrale Kettle (à l'ouest de Gillam)

« L'objectif de notre travail est de gérer, avant qu'une propriété ne soit réaffectée ou vendue, toute contamination résultant de l'exploitation de sites excédentaires et abandonnés qui ont été contaminés par des activités antérieures. »

— Cameron Brown, ingénieur en environnement, Manitoba Hydro

Le **programme de gestion de sites potentiellement contaminés** a été lancé pour gérer le passif environnemental de Manitoba Hydro associé aux sites contaminés par des activités antérieures. Le programme inclut les sites excédentaires et abandonnés et assure la gestion d'une base de données environnementale sur plus de 1 000 sites actuels et anciens, que possède ou exploite Manitoba Hydro.

En 2022-2023, dans le cadre du programme de gestion de sites potentiellement contaminés, les travaux d'évaluation et d'assainissement ont progressé dans 12 postes de distribution mis hors service et dans un bureau de district rural qui a été fermé.



Jack pine trees planted in 2019 in the old Limestone GS Camp site



Manitoba Hydro
l'énergie pour la vie

Manitoba Hydro Place
360, avenue Portage
Winnipeg (Manitoba)
R3C 0G8 Canada
www.hydro.mb.ca
corporatecommunications@hydro.mb.ca
204-360-3311



Disponible en formats accessibles sur demande.

11-10-2023