

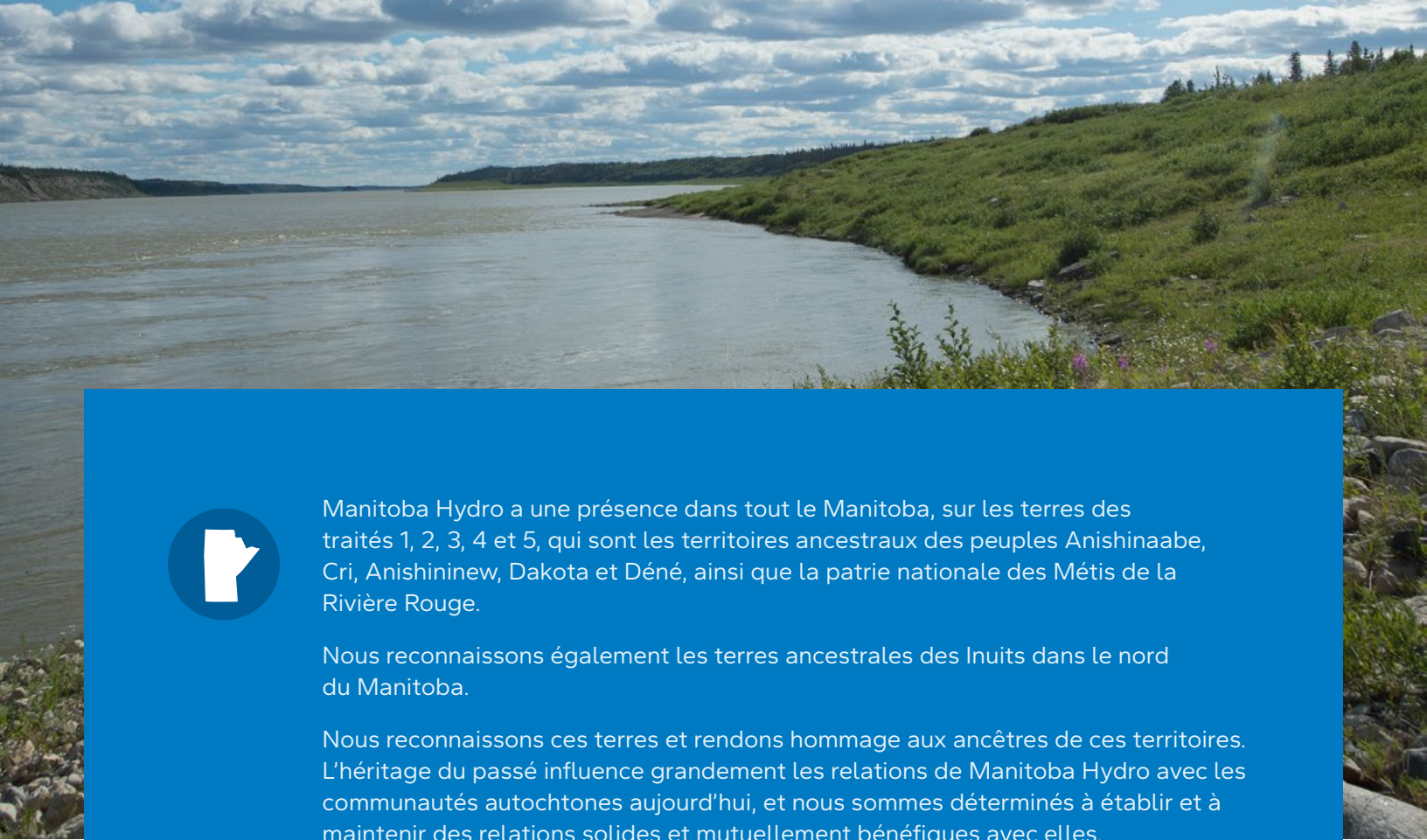
L'énergie pour la vie : fournir l'énergie qui nous rassemble

Faits saillants de Manitoba Hydro
pour l'exercice clos le 31 mars 2025



Pour demander des formats accessibles, veuillez consulter
hydro.mb.ca/fr/accessibilité.

 **Manitoba
Hydro**
l'énergie pour la vie



Manitoba Hydro a une présence dans tout le Manitoba, sur les terres des traités 1, 2, 3, 4 et 5, qui sont les territoires ancestraux des peuples Anishinaabe, Cri, Anishinew, Dakota et Déné, ainsi que la patrie nationale des Métis de la Rivière Rouge.

Nous reconnaissons également les terres ancestrales des Inuits dans le nord du Manitoba.

Nous reconnaissons ces terres et rendons hommage aux ancêtres de ces territoires. L'héritage du passé influence grandement les relations de Manitoba Hydro avec les communautés autochtones aujourd'hui, et nous sommes déterminés à établir et à maintenir des relations solides et mutuellement bénéfiques avec elles.

Des Manitobains au service des Manitobains :

« Grimper aux poteaux et travailler sur de l'équipement à haute tension est une partie de ce travail, mais il faut aussi quitter la chaleur de son lit au milieu de la nuit, sous la pluie, pour s'assurer que les autres ont du courant. Ou laisser sa famille pendant le temps des fêtes parce qu'une tempête a frappé et qu'on a besoin de nos services pour maintenir l'électricité. C'est à cela que je me suis engagé, il y a 26 ans. »

— Tyler,
opérations de distribution et de maintenance.



Diversité des employés

	Objectif	Réel
Personnes autochtones dans la main-d'œuvre 2024-25	18 %	20,1 %
Personnes autochtones dans la main-d'œuvre au Nord 2024-25	47 %	47,7 %
Personnes autochtones dans la direction 2024-25	8 %	7,9 %
Personnes handicapées 2024-25	8 %	8,6 %
Minorités visibles 2024-25	14 %	14,9 %
Femmes dans la main-d'œuvre 2024-25	30 %	24,1 %
Femmes dans la direction 2024-25	30 %	32,7 %

En mars 2025, Manitoba Hydro a atteint et dépassé son objectif de 4 % de femmes dans les métiers.

La représentation autochtone dans notre main-d'œuvre est passée de 7 % en 2000 à 20,1 % en 2025.

Nombre total d'employés en équivalent temps plein : 5 490

Dépenses en capital

Électricité

596 M\$

Gaz

47 M\$

Clients et communautés desservis

Nombre de clients de l'électricité :

632 117

Nombre de clients du gaz naturel :

300 789

Nombre de collectivités desservies par le gaz naturel :

135

ClickBefore
YouDigMB.com



En 2024, nous avons effectué 75 766 localisations de lignes électriques et de gaz naturel dans toute la province.

74 %

des clients résidentiels se sont déclarés satisfaits de l'ensemble des services offert par Manitoba Hydro.

En 2024-2025, une moyenne annuelle de 74 % des personnes interrogées a donné une note de 7 ou plus sur une échelle de 1 à 10 à la question : « Sur une échelle de 1 à 10, où 1 correspond à extrêmement insatisfait et 10 à extrêmement satisfait, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'ensemble du service reçu de Manitoba Hydro? ». Étude de suivi auprès de la clientèle de Manitoba Hydro – un sondage trimestriel mené auprès de 500 Manitobains depuis 1999.

96 %

des clients sont satisfaits du service sur le terrain

D'après les données du programme « La voix du consommateur » 2024-2025, 96 % des clients ont attribué une note de 4 ou plus sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie extrêmement insatisfait et 5 extrêmement satisfait, à la question : « Veuillez évaluer votre satisfaction générale à l'égard de la personne qui a répondu à votre demande ».

65 %

des clients résidentiels sont satisfaits de la sensibilisation à la sécurité offerte par Manitoba Hydro.

En 2024-2025, une moyenne annuelle de 65 % des personnes interrogées a donné une note de 7 ou plus sur une échelle de 1 à 10 à la question : « Sur une échelle de 1 à 10, où 1 correspond à extrêmement insatisfait et 10 à extrêmement satisfait, dans quelle mesure êtes-vous satisfait des efforts de Manitoba Hydro pour informer le public et encourager la sécurité concernant l'électricité et le gaz naturel? ». Étude de suivi auprès de la clientèle de Manitoba Hydro, un sondage trimestriel mené auprès de 500 Manitobains depuis 1999.

En 2024-2025, nous avons transmis des messages de sécurité en matière d'électricité et de gaz naturel à **3 504** élèves de cinquième et sixième année répartis dans **66 écoles de la province**.

Investir dans nos communautés

« Nombreuses familles sont touchées par le cancer. Cette initiative a donné aux filles un sentiment d'aider les autres dans une situation semblable – au-delà de leur propre mère. Grâce aux dons, le Manitoba bénéficie d'autant de recherche se rapportant aux soins du cancer. C'est la raison pour laquelle je suis en mesure d'obtenir les tests et les traitements dont j'ai besoin. J'ai toujours donné à Action cancer Manitoba à travers le programme myCharity. Je ne m'attendais jamais qu'un jour j'en profiterais. Je me rends compte du coût énorme que cela coûte d'aider les gens avec le cancer et je suis vraiment reconnaissante de la générosité de ceux ont fait des dons. C'est un moyen de donner aux patients une chance. »

— **Maman de Ellie, Michelle**
Employée championne.



Grâce à notre **programme de dons communautaires**, nos employés ont un impact concret et soutiennent les causes qui leur tiennent à cœur :

- par des dons par **déduction salariale myCharity**;
- par du bénévolat dans le cadre de notre **programme d'encouragement au bénévolat**;
- en tant qu'**employés champions** pour organiser des initiatives et des activités de collecte de fonds.

Déduction salariale myCharity

Nos employés peuvent verser des contributions individuelles à une trentaine d'organisations caritatives locales, régionales et provinciales du Manitoba en choisissant de participer à l'initiative de déduction salariale myCharity. Manitoba Hydro verse des contributions équivalentes à celles de chaque employé. Les employés peuvent verser leur contribution à l'une des quatre fondations communautaires régionales ou à l'un des deux organismes de Centraide. Situées à Brandon, Dauphin, Lac du Bonnet, Selkirk, Thompson et Winnipeg, ces entités permettent à chaque employé de doubler la portée et l'impact de son don personnel.

En 2024, les dons combinés myCharity des employés et des entreprises pour l'ensemble du Manitoba ont dépassé 1 131 500 \$.

Employés champions

Les **employés champions** sont des bénévoles actifs et d'incroyables collecteurs de fonds au sein de nos communautés. Les employés qui coordonnent des activités et des initiatives de collecte de fonds pour des organismes de bienfaisance enregistrés reçoivent un don supplémentaire de 500 \$ jusqu'à 750 \$ de Manitoba Hydro pour l'organisme en question.

- 1JustCity
- BAPS Charities
- CancerCare Manitoba Foundation
- Centre national pour la vérité et la réconciliation
- Child Nutrition Council
- Christmas Cheer Board
- Fondation canadienne du rein
- Fondation manitobaine de lutte contre les dépendances
- Genesis House
- Habitat pour l'humanité
- Harvest Manitoba
- Inclusion Selkirk Inc.
- Katie Cares Inc.
- Manitoba Conservancy of Music & Arts
- Manitoba Underdogs Rescue
- Movember
- National Indigenous Residential School Museum of Canada Inc.
- Never Alone Cancer Foundation
- Rainbow Resource Centre
- Ronald McDonald House
- Spence Neighbourhood Association Inc.
- STARS Manitoba
- Steinbach Community Outreach
- United Way of Winnipeg – Koats for Kids
- West Broadway Youth Outreach
- Winnipeg Humane Society

TOTAL 18 750 \$

En 2024, plus de 18 750 \$ ont été donnés à 26 événements parrainés par les employés et 5 200 \$ ont été versés pour 13 bourses d'encouragement au bénévolat.

Bourses d'encouragement au bénévolat :

- Awasisak Mēskanow Greenway
- Boeing of Canada Royal Canadian Air Cadet Squadron
- Crossview Church
- Jazz Winnipeg Inc
- Ka Ni Kanichihk
- Linwood Child Centre Inc.
- Mahamevnawa Buddhist Monastery
- Mamingwey Burn Society
- Manitoba Underdogs Rescue
- Royal Manitoba Theatre Centre
- Save our Seine
- Scouts Canada
- Winnipeg Contemporary Dancers

TOTAL 5 200 \$

En 2024, Manitoba Hydro et ses employés ont fait don d'un peu plus de 452 700 \$ à Centraide.



Kyle, employé champion pour Manitoba Underdogs, a organisé un kiosque de prélèvement de fonds avec des bénévoles

Promesses myCharity des employés

Alzheimer Society of MB	22 300 \$
Armée du Salut	13 965 \$
Association canadienne du diabète	23 332 \$
Association canadienne pour la santé mentale	26 494 \$
Big Brothers Big Sisters of Central Plains	2 119 \$
Brandon Regional Health Centre	2 171 \$
CancerCare Manitoba Foundation	99 164 \$
Croix-Rouge canadienne	10 136 \$
Crohn's & Colitis Canada	6 344 \$
Dauphin & District Community Foundation	2 600 \$
Firefighters Burn Fund	11 173 \$
Fondation canadienne du rein	10 839 \$
Fondation de l'hôpital pour enfants du Manitoba	47 494 \$
Fondation des maladies du cœur	40 333 \$
Harvest Manitoba	48 478 \$
Lac du Bonnet & District Charitable Foundation	3 605 \$
Manitoba Lung Association	6 479 \$
Manitoba Possible	6 591 \$
Parkinson Canada	7 033 \$
Ronald McDonald House	15 627 \$
Samaritan House	1 307 \$
Selkirk & District Community Foundation	2 639 \$
Siloam Mission	46 878 \$
Société canadienne de la SLA	4 797 \$
Société canadienne de la SP	9 079 \$
Thompson Community Foundation	5 200 \$
United Way/Brandon	2 353 \$
United Way/Pembina Valley	1 430 \$
United Way/Winnipeg	48 764 \$
Winnipeg Humane Society	37 028 \$

Total de l'engagement des employés 565 752 \$

Commandites



Manitoba Hydro est un commanditaire de longue date de Manito Ahbee.

Rassembler les Manitobains

« La sécurité de nos clients est notre priorité absolue. Le kiosque de sécurité installé à Manito Ahbee en 2024 a fourni un espace accueillant où nous avons invité des personnes de tout âge à jouer un jeu sur la sécurité, à lire des messages de sécurité écrits en cri, en déné, en anishinaabemowin, en arabe, en ukrainien, en anglais et en français, et à courir la chance de gagner un détecteur de monoxyde de carbone ou une trousse de sécurité. »

— Kathleen,
spécialiste de l'investissement dans les communautés et de la sécurité publique.

Manitoba Hydro continue à chercher de nouveaux moyens innovants de se rapprocher des communautés qu'il sert et de les soutenir, en plus de sa participation et de son parrainage de longue date d'événements et de festivals annuels très appréciés.

En 2024, nous avons contribué à hauteur de plus de 511 660 \$ au parrainage d'événements et d'activités partout au Manitoba.

Commandites

1Just City	1 500 \$
2024 Annual National Summit on the 1930 NRTA	5 000 \$
4P Festival	5 000 \$
AMIK Inc.	300 \$
Arborg Street Festival	500 \$
Assembly of Manitoba Chiefs	1 500 \$
Assiniboine Park Conservancy Inc.	2 500 \$
Association canadienne des barrages	2 500 \$
Association of Consulting Engineering Companies - Manitoba	3 500 \$
Association of Manitoba Municipalities	850 \$
Brandon Arbor Day	500 \$
Bravestone Centre	500 \$
Brokenhead Ojibway Nation	2 000 \$
Camp Morgan	2 000 \$
Canadian Power Toboggan Championships	375 \$
CancerCare Manitoba Foundation	5 000 \$
Central Canada Mineral Exploration Convention	1 500 \$
Child Nutrition Council of Manitoba	1 500 \$
CIGRE Canada	10 000 \$
Circles for Reconciliation Inc.	500 \$
Clan Mothers Turtle Lodge Inc.	800 \$
Compétences Canada	4 000 \$
Conférence 30 en 30 d'Ingénieurs Canada	5 000 \$
Conférence canadienne sur la forêt urbaine	10 000 \$
Conseil Jeunesse Provincial Inc.	500 \$
CurlManitoba	2 050 \$
Défilé du père Noël	70 000 \$
District 64 Toastmasters Conference	600 \$
Double B Agricultural Festival	400 \$
Downtown Winnipeg BIZ	110 000 \$
Eastern Manitoba Concert Association	500 \$
Eastman Crisis Centre	1 000 \$
Engineers Geoscientists Manitoba	985 \$
Festival Folies Grenouilles de St-Pierre-Jolys	350 \$
Film Training Manitoba	500 \$
Fire & Water Music Festival	500 \$
First Nations Health and Social Conference	2 500 \$
Flin Flon Pride	500 \$
Folklorama Inc.	10 000 \$
Gimli Film Fest	2 500 \$
Green Action Centre	1 500 \$
Holiday Alley	3 600 \$
IBEW Manitoba Motorcycle Riders	750 \$
Icelandic Festival of Manitoba	2 500 \$
Inclusion Winnipeg	550 \$

INDSPIRE	2 500 \$
Inter-Community Canoe Program (Waterways Inc.)	5 000 \$
Junior Achievement	7 500 \$
Keystone Agricultural Producers	1 000 \$
Mamingwey Burn Society Inc	500 \$
Manito Ahbee Festival Inc.	10 000 \$
Manitoba 4-H Council Inc	500 \$
Manitoba Air Show Inc.	6 500 \$
Manitoba Clydesdale Club	300 \$
Manitoba Construction Sector	5 000 \$
Manitoba Disaster Management Conference	1 250 \$
Manitoba High Schools Athletic Association	4 000 \$
Manitoba Home Builders' Association	4 500 \$
Manitoba Law Students Association	200 \$
Manitoba Maple Syrup Festival	300 \$
Manitoba Marathon Foundation	12 000 \$
Manitoba Sustainable Energy	900 \$
Manitoba Urban Forest Council	500 \$
Morden Corn & Apple Festival	1 500 \$
Movement Centre of Manitoba	3 000 \$
Nickel Days Festival	2 500 \$
Northern Manitoba Trappers' Festival	2 000 \$
Northwest Round-Up & Exhibition, Swan Valley	1 500 \$
Norway House Cree Nation Treaty & York Boat Days	5 000 \$
Nuit Blanche	2 000 \$
Peguis Treaty Committee	2 000 \$
Pride Winnipeg Festival	3 500 \$
Pulford Community Living Services	500 \$
Rainbow Resource Centre	4 000 \$
Red River Métis Business Expo	1 500 \$
Red River North Tourism	3 600 \$
RogerKimLee Music Festival Inc.	500 \$
Royal Manitoba Winter Fair	24 000 \$
Royal Winnipeg Ballet	20 000 \$
Safety Services Manitoba	1 000 \$
Sagkeeng First Nation	2 000 \$
Société Alzheimer du Manitoba	4 800 \$
Sport Manitoba	67 500 \$
Southern Chiefs Organization	1 400 \$
Summer in the City, Steinbach	1 500 \$
Théâtre Cercle Molière	500 \$
Université du Manitoba	11 800 \$
Variety Children's Charity of Manitoba	500 \$
Vision Quest	2 500 \$
TOTAL	511 660 \$

Renforcer les relations avec les populations autochtones

« L'assemblage des tours est généralement confié à des entrepreneurs externes. Manitoba Hydro a toujours collaboré avec ses entrepreneurs pour promouvoir l'offre de possibilités aux Autochtones dans le cadre des projets de construction de réseaux de transport d'électricité. »

— Duane,
agent de liaison communautaire.



Manitoba Hydro exerce ses activités dans tout le Manitoba, sur le territoire traditionnel des peuples Anishinaabe, Anishinew, Cri, Dakota et Déné, ainsi que sur le territoire ancestral des Métis de la rivière Rouge.

Les cours d'eau qui nous fournissent l'énergie hydroélectrique sont d'une importance capitale pour les communautés autochtones. Nos projets ont affecté les communautés autochtones vivant le long des cours d'eau aménagés, notamment les rivières Saskatchewan, Nelson, Churchill, Rat, Burntwood, Laurie et Winnipeg.

Nous sommes conscients des répercussions de nos projets et de nos activités et nous nous engageons à travailler en collaboration avec les communautés autochtones pour renforcer et améliorer nos relations avec elles et faire progresser la réconciliation dans notre province.

- En 2024-2025, Manitoba Hydro a signé 87 contrats avec environ 58 fournisseurs autochtones différents.
- L'embauche de personnel autochtone pour nos récents projets de transport d'électricité représente 42 à 47 % du total des embauches en date de mars 2025.
- En 2024, 74 personnes issues de six communautés de Premières Nations ont suivi la formation d'assemblage de tour.
- Chaque année, de mai à octobre, environ 42 personnes issues des communautés autochtones voisines sont employées comme patrouilleurs en bateau. Au cours de la saison 2024, nos patrouilleurs ont parcouru un total de 74 693 km dans nos eaux septentrionales.
- 391 personnes supplémentaires ont été employées par des entrepreneurs locaux autochtones dans le cadre de contrats de déblaiement des débris.



Durabilité

« Lors de la conception de notre bureau de construction de Riel, nous avons visé une consommation d'énergie inférieure de 25 % à ce que demande le Code de l'énergie pour les bâtiments du Manitoba, une la consommation d'eau potable inférieure de 20 % et une consommation nulle de combustibles fossiles sur ce site. Il est conçu pour répondre aux normes LEED* v4 Gold. »

— **Martial,**
ingénieur de projet.

*LEED (Leadership in Energy and Environment Design) est un programme de certification international qui établit des normes de construction en matière de responsabilité environnementale et de durabilité.



l'énergie pour la vie

- Le siège social de Manitoba Hydro, situé au 360 Portage Avenue, a reçu l'étiquette Energy Star® pour 2024, une marque de confiance internationalement reconnue pour sa haute efficacité, avec une cote de 97, soit notre cote la plus élevée à ce jour.
- La construction de notre bureau de construction de Riel s'est terminée en 2024-2025. L'installation comprend des caractéristiques sur le plan énergétique : chauffage et refroidissement géothermiques, matériaux à faible teneur en carbone et lumière naturelle pour réduire l'utilisation de l'électricité pour l'éclairage.
- En 2024, Manitoba Hydro comptait le plus grand nombre de participants au Défi transport national de tous les lieux de travail inscrits au Canada.
 - Avec 978 employés qui notaient leurs déplacements, nous avons augmenté notre participation de 12 % par rapport à l'année précédente.
 - Selon le calculateur du Green Action Centre, le personnel de Manitoba Hydro a économisé 7 863 litres de carburant, évité l'émission de 16 363 kilogrammes de CO2 et brûlé 343 908 calories.



Pour reconnaître le Jour de la Terre, le Downtown Winnipeg BIZ a organisé un nettoyage de printemps dans le centre-ville, présenté par Manitoba Hydro. Plus de 700 bénévoles, qui inclut 90 employés de Manitoba Hydro, ont pris part à ramasser les déchets dans les rues.

Recyclage

En 2024 :

1 156

kilogrammes (kg) de petites piles à usage unique et de piles rechargeables ont été recyclées dans le cadre du programme Appel à Recycler.

42 800

litres d'huile lubrifiante ont été collectés et recyclés.

53 273

kg de piles plus grosses ou industrielles ont été collectées pour être recyclées en métaux industriels.

*L'huile lubrifiante était appelée « huile usagée » dans les rapports précédents de Manitoba Hydro.

Au cours de l'exercice 2024-2025 :

136 610

kg de matériaux industriels non dangereux ont été recyclés.

85

tonnes de papier a été recyclé grâce aux programmes de destruction de documents officiels, de déchiquetage de documents confidentiels et de gestion de l'information par mise au rebut et recyclage de Manitoba Hydro.

Environ

21,3

tonnes métriques d'équipements électroniques comme des ordinateurs, des écrans et des accessoires ont été donnés pour être réutilisés ou recyclés (déchets électroniques) dans le cadre du programme Computers for Schools Manitoba.

Éthique. Responsabilité. Transparence.

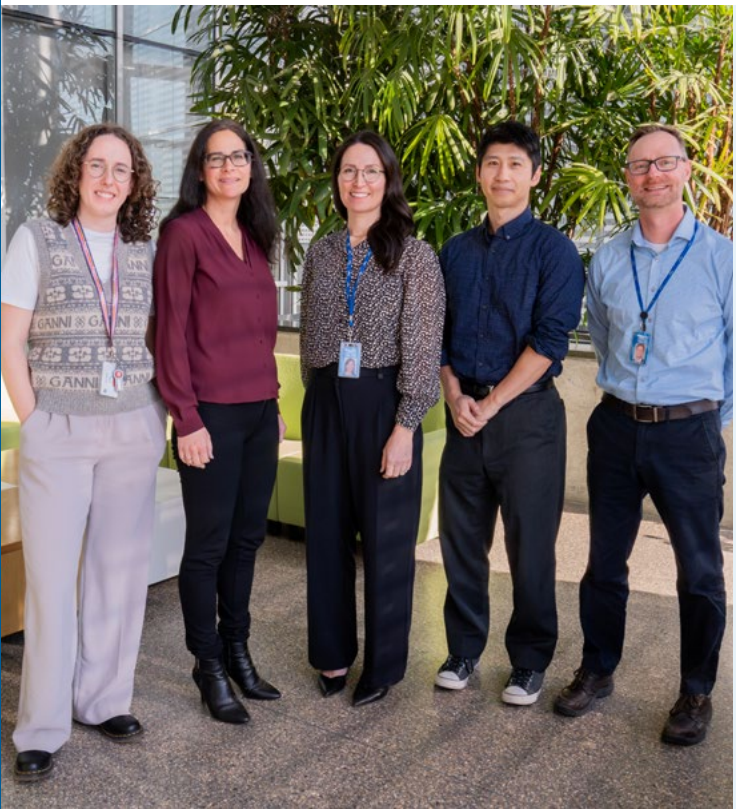
Manitoba Hydro est une société de la Couronne et l'une des plus grandes entreprises intégrées de distribution d'électricité et de gaz naturel au Canada.

À Manitoba Hydro, nous menons nos activités de manière légale, responsable et éthique, afin de maintenir notre réputation d'honnêteté et d'intégrité. Nous nous efforçons d'instaurer un climat de confiance avec nos clients et le public devant lequel nous sommes responsables. Nous favorisons la croissance économique et sociale de notre province tout en préservant la plus grande intégrité et le plus grand respect dans nos relations avec nos clients et notre communauté.

La gouvernance de notre organisation est assurée par le **conseil d'administration de la Régie de l'hydro-électricité du Manitoba**. Les tarifs de l'électricité et du gaz naturel au Manitoba sont réglementés par la **Régie des services publics (RSP)**.

Notre organisation rend régulièrement compte de ses activités, de ses finances et de ses responsabilités sociales, conformément à la Loi sur la fonction publique et à la Loi sur la gouvernance et l'obligation redditionnelle des corporations de la Couronne de la province du Manitoba, au moyen de son plan **d'activité annuel**, de son **rapport annuel**, de son **plan d'entreprise**, de son **Rapport de divulgation de la rémunération dans le secteur public**, ainsi que d'autres rapports et documents trimestriels réguliers. Ces documents sont disponibles au public sur notre site Internet à : <https://www.hydro.mb.ca/fr/corporate/publications/>.

97 % des employés ont suivi une formation à l'éthique au cours de la période 2024-2025.



Notre vision

assurer l'avenir du Manitoba avec de l'énergie abordable et fiable.

Notre mission

répondre aux besoins énergétiques de nos clients.

Nos valeurs

Nos valeurs demeurent le fondement de notre succès.

Collaboration, Alignement, Réinvention et Émancipation (CARE) sont les valeurs qui définissent la manière dont nous travaillons ensemble. Notre travail est toujours guidé par notre respect de la sécurité, de la réconciliation et de notre environnement.



Manitoba Hydro Place
360, avenue Portage
Winnipeg, Manitoba, Canada
R3C 0G8

www.hydro.mb.ca
corporatecommunications@hydro.mb.ca
204-360-3311



Apprenez-en davantage dans le rapport complet au
hydro.mb.ca/fr/corporate/publications/
ou demandez une copie imprimée

Pour demander des formats accessibles, visitez hydro.mb.ca/accessibility.