

# LA PLANIFICATION INTÉGRÉE DES RESSOURCES DE 2023

## RAPPORT SUR LES CONSULTATIONS



# RÉSUMÉ

La transition énergétique est en cours au Manitoba. Le processus de production et de distribution de l'énergie évolue, tout comme les habitudes de consommation d'énergie de la population et le type d'énergie qu'elle consomme. La planification intégrée des ressources (PIR) de 2023 de Manitoba Hydro est un outil pour comprendre et se préparer aux besoins énergétiques futurs de notre province.

Après plus de deux ans de conversations avec des milliers de Manitobains comme vous, nous sommes fiers de communiquer notre tout première Planification intégrée des ressources (PIR). Une PIR est un outil de planification permettant de comprendre et de se préparer aux besoins énergétiques futurs afin que notre approvisionnement en électricité et en gaz naturel et nos systèmes de distribution répondent aux besoins de nos clients pendant les 20 prochaines années et au-delà. Pour élaborer la PIR 2023, il a fallu comprendre les besoins des clients et les décisions futures qu'ils peuvent prendre en matière d'énergie, afin d'éclairer la planification énergétique avec le contexte manitobain. Ces consultations ont également permis d'assurer la transparence du processus de planification énergétique.

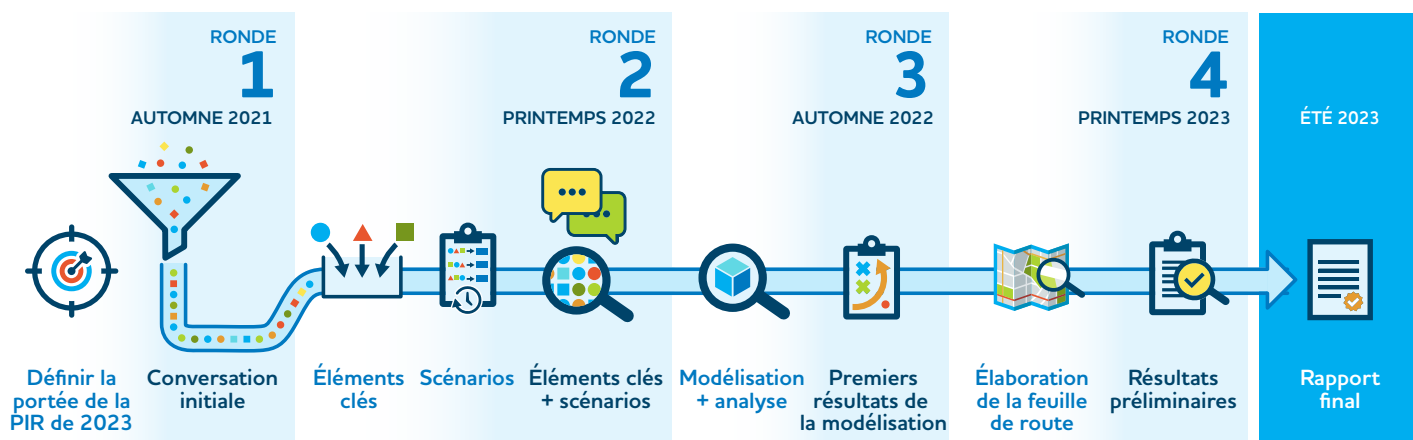
La réalisation de consultations inclusive et constructives a été essentielle à l'élaboration de notre première PIR et ce fut une belle occasion d'apprendre. Nous avons eu plusieurs occasions de communiquer avec nos clients et les parties intéressées sur l'élaboration de la PIR. En effet, nous avons organisé quatre rondes de consultations à multiples facettes qui se sont étalées sur 18 mois, de l'automne 2021 au printemps 2023.

## Votre voix compte!

Les commentaires de nos clients et des parties intéressées sont essentiels à l'élaboration de la PIR.

Votre avis nous aide à mieux comprendre l'évolution de vos besoins et de vos priorités. Dans l'avenir, ferez-vous plus appel à d'autres sources d'énergie comme carburant ou comme moyen de chauffage pour votre logement ou votre immeuble? Allez-vous produire votre propre électricité? Vos commentaires nous aideront à planifier et à explorer le paysage énergétique en évolution du Manitoba.

Nous continuerons d'écouter et de travailler de concert avec les Manitobains et la communauté de la planification énergétique pour naviguer la transition énergétique afin de continuer de planifier l'énergie sûre, fiable et peu coûteuse sur laquelle vous comptez de la part de Manitoba Hydro.







## PROCESSUS D'ÉLABORATION ET DE CONSULTATION DE LA PIR



## CE QUE NOUS AVONS DEMANDÉ

Chaque ronde de consultation visait à recueillir des commentaires sur des éléments précis du processus d'élaboration de la PIR.

RONDE DE CONSULTATION	CE QUE NOUS AVONS DEMANDÉ
<b>1</b>  <b>Conversation initiale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quels peuvent être les choix futurs des clients en matière d'énergie? Qu'est-ce qui est important pour les clients dans ces décisions?</li> </ul>
<b>2</b>  <b>Éléments clés et scénarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avons-nous établi les éléments clés les plus pertinents qui auront une incidence significative sur les besoins énergétiques des 20 prochaines années?</li> <li>Les propositions de scénarios sont-elles représentatives de l'avenir énergétique possible du Manitoba?</li> </ul>
<b>3</b>  <b>Premiers résultats de la modélisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quelle autre analyse le modèle doit-il envisager?</li> <li>Existe-t-il des considérations qui pourraient avoir une incidence significative sur notre compréhension de l'avenir énergétique possible du Manitoba?</li> </ul>
<b>4</b>  <b>Résultats préliminaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quelles actions à court terme sont prioritaires pour vous?</li> <li>Selon vous, quelles sont les balises qui auront la plus grande influence sur l'évolution du paysage énergétique du Manitoba?</li> <li>Existe-t-il d'autres balises qui devraient être surveillées?</li> </ul>



## COMMENT NOUS AVONS ÉCOUTÉ

Chaque ronde de consultation visait à recueillir des commentaires sur des éléments précis du processus d'élaboration de la PIR. Plusieurs opportunités de consultation incluses:

 <b>SONDAGE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE</b> <b>14 973</b> réponses	 <b>SITE WEB DU PROJET</b> <b>27 616</b> consultations uniques	 <b>PARTIES INTÉRESSÉES</b> <b>14</b> ateliers
 <b>BULLETIN DU PROJET</b> <b>5 000</b> abonnés	 <b>GROUPES DE DISCUSSION</b> <b>21</b> participants	 <b>POINTS DE VUE DE LA CLIENTÈLE</b> <b>20</b> entrevues et sondages







### Qu'avons-nous entendu et comment cela a été utilisé pour élaborer la PIR de 2023?

Recherchez cette icône tout au long du rapport de la PIR pour voir comment la mobilisation a éclairé et influencé chaque étape du processus d'élaboration.



## CE QUE NOUS AVONS ENTENDU ET CE QUE NOUS AVONS FAIT

RONDE DE CONSULTATION	CE QUE NOUS AVONS ENTENDU	CE QUE NOUS AVONS FAIT AVEC LA RÉTROACTION
<b>1</b>  <b>Conversation initiale</b>  <b>Près de 15 000 participants au sondage!</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les clients sont fortement motivés par le coût et l'abordabilité.</li><li>• Fiabilité et préoccupations environnementales importantes.</li><li>• S'engage et s'intéresse à la façon dont les tarifs de l'énergie sont structurés.</li><li>• Les véhicules électriques sont de plus en plus dans des plans à court terme.</li><li>• Ne cherche pas à électrifier leurs utilisations du gaz naturel.</li><li>• Adoption rapide de l'autoproduction non prévue.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Portée confirmée de la PIR de 2023.</li><li>• Futures étapes de développement informées.</li></ul>
<b>2</b>  <b>Éléments clés et scénarios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les éléments clés confirmés créent la plus grande incertitude et la plus grande influence au Manitoba.</li><li>• Les scénarios confirmés sont des guides appropriés pour l'évolution du paysage énergétique, tant qu'il y a une voie vers la carboneutralité.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le scénario confirmé 4 permet une voie vers la carboneutralité.</li><li>• Détails et hypothèses d'éléments raffinés.</li></ul>
<b>3</b>  <b>Premiers résultats de la modélisation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Une analyse plus approfondie de l'autoproduction du client, énergie solaire nécessaire.</li><li>• Analyse de la thermopompe géothermique, y compris l'utilisation dans le chauffage urbain, nécessaire.</li><li>• Analyse nécessaire pour déterminer comment les grands clients peuvent gérer la demande de pointe.</li><li>• D'autres travaux sont nécessaires pour examiner le potentiel de production d'hydrogène pour le transport.</li><li>• Une analyse plus approfondie est nécessaire pour tenir compte des répercussions sur les tarifs et des coûts pour la clientèle.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modélisation et analyse de sensibilité supplémentaires terminées : production d'énergie solaire par le client, thermopompes géothermiques, demande de puissance.</li><li>• Certains ont suggéré que les sensibilités soient reportées à une éventuelle analyse future de la PIR.</li></ul>
<b>4</b>  <b>Résultats préliminaires</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les mesures à court terme sont exhaustives.</li><li>• Certaines précisions sur la portée des mesures à court terme aideraient à comprendre.</li><li>• Les mesures du gouvernement auront la plus grande influence et constituent une balise clé à surveiller.</li><li>• Il y a un désir de continuer à participer à la mise en œuvre de la Feuille de route.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Feuille de route de la PIR confirmée, y compris les mesures et les balises à court terme.</li><li>• Confirmation de l'intention de poursuivre les consultations sur la planification énergétique.</li><li>• Dans le rapport de la PIR<ul style="list-style-type: none"><li>• Clarification des descriptions des mesures à court terme.</li><li>• Détails ajoutés dans les balises.</li></ul></li></ul>

## Table des matières

Résumé .....	1
<b>1.0 Introduction.....</b>	<b>6</b>
1.1 Aperçu du rapport.....	7
<b>2.0 Aperçu des consultations.....</b>	<b>8</b>
2.1 Buts et objectifs.....	8
2.2 Processus de consultations.....	10
2.3 Possibilités de consultation.....	11
2.4 Parties consultées.....	13
2.5 Marketing et communication.....	22
<b>3.0 Ronde de consultations - vos réponses, nos réactions.....</b>	<b>23</b>
3.1 Première ronde – conversation initiale .....	23
3.2 Deuxième ronde – éléments clés et scénarios.....	31
3.3 Troisième ronde – premiers résultats de la modélisation.....	45
3.4 Quatrième ronde - Résultats préliminaires.....	56
<b>4.0 Consultation : prochaines étapes.....</b>	<b>65</b>

### Annexe A – Documents à l’appui

## 1.0 INTRODUCTION

Manitoba Hydro est un service public intégré qui fournit et distribue de l'électricité et du gaz naturel à ses clients dans toute la province. Après plus de deux ans de conversations avec des milliers de Manitobains comme vous, nous sommes fiers de communiquer notre tout première Planification intégrée des ressources (PIR). Une PIR est un outil de planification permettant de comprendre et de se préparer aux besoins énergétiques futurs afin que notre approvisionnement en électricité et en gaz naturel et nos systèmes de distribution répondent aux besoins de nos clients pendant les 20 prochaines années et au-delà.

En tant que l'un des plus importants services publics intégrés d'électricité et de gaz naturel au Canada, nous sommes particulièrement bien placés pour l'étude combinée des solutions de gaz naturel et d'électricité afin de nous préparer à la transition énergétique. Les résultats présentés dans le présent rapport sont de nature directionnelle et ne sont pas structurés de manière à appuyer des décisions d'investissement de ressources précises.

La réalisation de consultations inclusive et constructives a été essentielle à l'élaboration de la Planification intégrée des ressources (PIR) de 2023. Les consultations nous ont aidés à comprendre comment les besoins énergétiques futurs de la province pourraient évoluer et à tenir compte des points de vue et des valeurs uniques et divers des clients. Ce fut une belle occasion d'écouter et d'échanger avec nos clients et des parties intéressées, ce qui a contribué à éclairer la PIR de 2023 dans le contexte manitobain. Les consultations ont simplifié le processus d'élaboration, chaque ronde de consultation correspondant aux principales étapes de l'élaboration de la PIR.

Bien que de nombreuses incertitudes persistent quant à l'avenir et à la rapidité de l'évolution, la PIR de 2023 a permis d'établir une base, en élaborant un processus reproductible, que Manitoba Hydro peut exploiter pour planifier ces

### Fournir de l'énergie pour la vie au Manitoba

Nous sommes un fournisseur réactif et fiable d'électricité et de gaz naturel pour nos clients.



NOTRE ZONE DE SERVICE  
EN KM<sup>2</sup>

**650,000**



NOMBRE DE CLIENTS DES  
SERVICES D'ÉLECTRICITÉ

**616,289**



NOMBRE DE CLIENTS DES  
SERVICES DE GAZ  
NATUREL

**296,138**

incertitudes. Nous continuerons d'améliorer notre processus d'élaboration de la PIR, d'approfondir nos consultations et de construire la communauté de la planification énergétique afin de conjuguer nos efforts pour gérer la transition énergétique dans l'intérêt de tous les Manitobains.

## **1.1 APERÇU DU RAPPORT**

Ce rapport constitue une description détaillée de la façon dont les consultations ont contribué à l'élaboration de la PIR de 2023. Il est divisé en plusieurs sections :

**Section 1 : Introduction** : présente la PIR et donne un aperçu de ce rapport.

**Section 2 : Aperçu des consultations** : met en évidence l'objectif général, le processus et les possibilités pour la consultation qui ont été mis en œuvre pour élaborer la PIR de 2023 et résume l'approche en matière de marketing et de communication.

**Section 3 : Rondes de consultations** : détaille chaque ronde de consultation, notamment les objectifs fondamentaux, les possibilités de consultation, les résultats de la consultation, notamment ce qui a été entendu et comment cela a été intégré dans le processus d'élaboration de la PIR, ainsi que les enseignements tirés.

**Section 4 : Prochaines étapes** : détermine les prochaines étapes de consultation dans le cadre de la planification et de la mise en œuvre des actions à court terme.

## 2.0 APERÇU DES CONSULTATIONS

Cette section décrit l'approche relative aux consultations pour la PIR de 2023, notamment : les buts et les objectifs, la structure du processus de consultation, les possibilités de consultation et l'approche en matière de communication d'appui.

### 2.1 BUTS ET OBJECTIFS

L'objectif de la PIR de 2023 était de comprendre l'évolution du paysage énergétique et l'incidence qu'elle peut avoir sur la façon dont nous desservons nos clients à travers les réseaux d'approvisionnement et de distribution de l'électricité et du gaz naturel. L'objectif des consultations était d'entrer en contact avec des clients, des parties intéressées et le public, de partager des renseignements tout au long du processus d'élaboration de la PIR et de recueillir des commentaires pour éclairer la PIR de 2023. Nos efforts en matière de consultation visaient essentiellement à : tenir les parties intéressées informées et les impliquer dans l'élaboration de notre PIR; rechercher des commentaires spécifiques et écouter les réponses des participantes; chercher à intégrer un éventail d'opinions dans les consultations; et fournir des mises à jour sur la façon dont les commentaires ont contribué à l'élaboration de la PIR de 2023

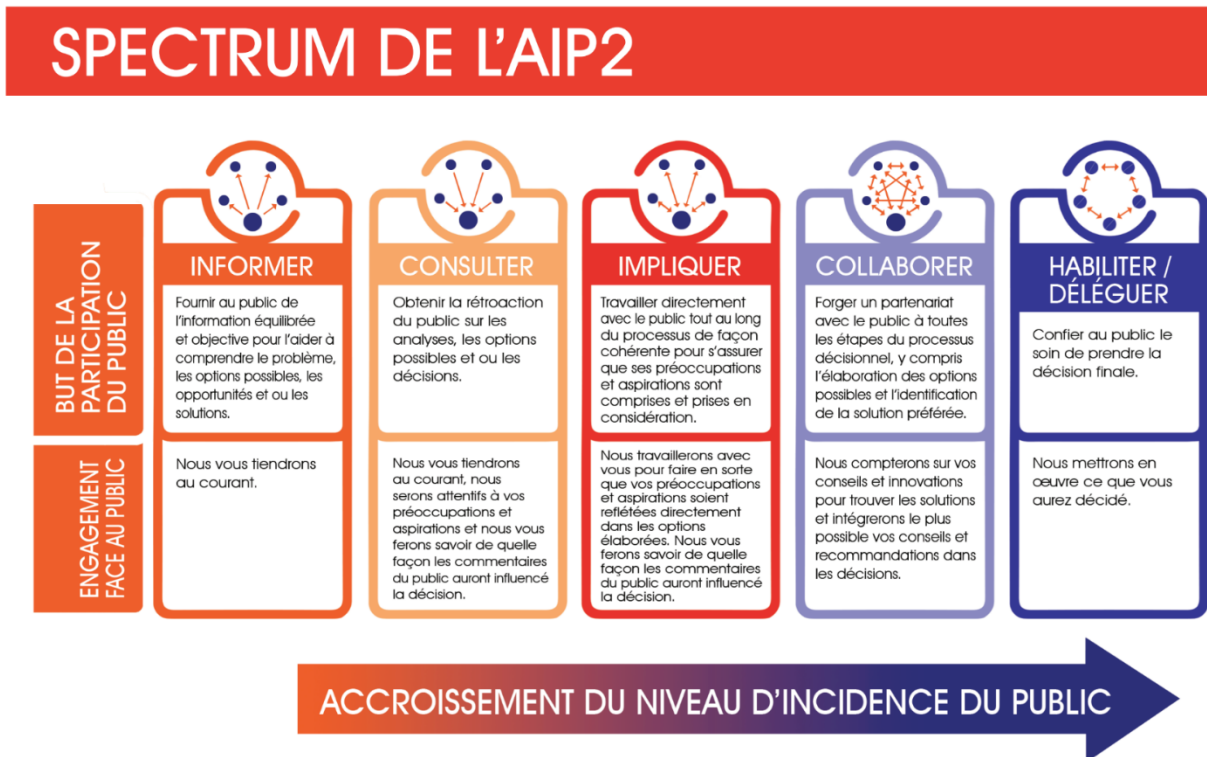
L'approche relative aux consultations a non seulement tenu compte de l'analyse générale de la PIR de 2023, mais a également cherché à éclairer la PIR avec un contexte manitobain. Les objectifs généraux des consultations ont été définis de manière à refléter la portée de la PIR de 2023 :

- présenter la PIR aux clients, aux parties intéressées et au public, notamment en leur expliquant les concepts clés de la planification énergétique;
- consulter les Manitobains pour mieux comprendre les besoins et les opinions des clients en ce qui concerne la consommation actuelle et future de l'énergie, afin d'éclairer la PIR;
- mettre en œuvre des échanges avec les parties intéressées en tenant compte de divers points de vue relatifs à l'évolution du paysage énergétique au Manitoba;
- informer les Manitobains des résultats de la PIR de 2023 et établir un processus reproductible pouvant servir de base pour éclairer davantage toute planification énergétique future;
- élaborer et mettre en œuvre un processus de consultation qui soit valide, constructif et inclusif. Il s'agit notamment d'accroître l'accessibilité et la transparence du processus en élaborant des documents relatifs à la consultation dans un langage clair et facile à utiliser.

L'approche relative aux consultations dans le cadre de la PIR de 2023 a été orientée par les piliers de l'Association internationale pour la participation publique (IAP2) pour des consultations efficaces. Il était question notamment d'utiliser le spectre de participation du public tel que présenté dans la Figure 1. Le spectre de l'IAP2 est un outil utilisé dans le cadre de la conception d'un processus de



consultation; il facilite la formulation d'objectifs spécifiques de participation du public, décrit l'engagement envers le public et oriente les professionnels chargés des consultations dans le choix des méthodes et d'outils de consultations appropriés. Chaque niveau de consultation reflète un degré d'incidence différent que le public a sur le processus de prise de décision. Les buts et objectifs de la consultation reflètent la « Promesse faite au public » quant au degré d'incidence qu'il pourra avoir sur le processus décisionnel.



© IAP2 International Federation 2018

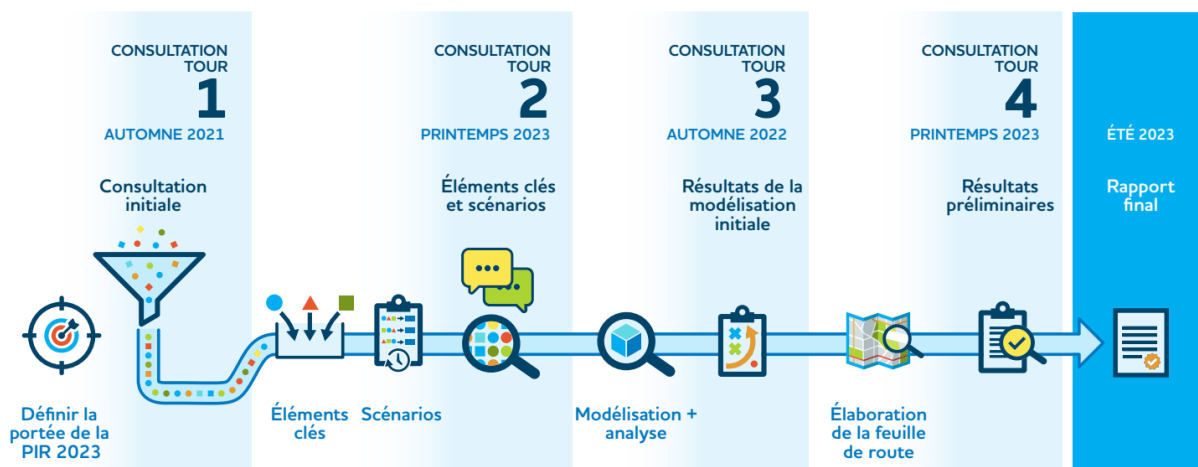
**Figure 1 - Spectre de participation du public (©Association internationale pour la participation publique)**

Compte tenu de la nature des buts et objectifs de la consultation dans le cadre de la PIR, nous avons planifié des consultations auprès des clients et des parties intéressées aux niveaux « éclairer » et « consulter » du spectre de participation de l'IAP2. Pour chaque ronde de consultation, le niveau de participation spécifique a été évalué, en tenant compte des objectifs spécifiques de ladite ronde, des publics ciblés et du type de commentaires recherchés. À la suite de cette évaluation, des méthodes et des outils de consultation ont été sélectionnés pour permettre de partager des renseignements et de recevoir des commentaires qui éclaireront la PIR.

## 2.2 PROCESSUS DE CONSULTATIONS

La conception de notre processus d'élaboration de la PIR a permis de déterminer les principales étapes au cours desquelles les consultations pourraient être nécessaires et prises en compte. Cela nous a permis d'éclairer la PIR de 2023 grâce à des commentaires utiles à chaque étape de son élaboration et de garantir une participation constructive au processus.

Par ailleurs, nous avons offert au public de nombreuses possibilités de participer à l'élaboration de la PIR de 2023. En effet, nous avons organisé quatre rondes de consultations qui se sont étalées sur 18 mois, de l'automne 2021 au printemps 2023. Chaque ronde de consultation a été organisée pour éclairer les principales étapes du processus d'élaboration de la PIR, comme le montre la Figure 2



**Figure 2 - Processus de consultations d'élaboration de la PIR de 2023**

Les possibilités de consultation ont varié selon les groupes et ont été adaptées aux commentaires reçus tout au long du processus afin d'améliorer la clarté et d'appuyer une participation efficace. Un résumé des possibilités de consultation pour chaque phase est présenté ci-dessous.



La conception du processus de consultation a pris en compte l'évolution des orientations en matière de santé publique liées à la pandémie de COVID-19. La plupart des possibilités de consultations ont eu recours à des techniques virtuelles pour encourager la participation des personnes qui auraient été autrement réticentes à assister à un événement en personne. L'utilisation d'une approche virtuelle a permis non seulement de régler les préoccupations liées à la santé, mais aussi de donner aux participant.es à travers la province la possibilité de s'exprimer sans avoir à se déplacer.

## 2.3 POSSIBILITÉS DE CONSULTATION

Différentes possibilités de consultations ont été élaborées pour chaque ronde de consultation afin d'appuyer des étapes spécifiques de l'élaboration de la PIR de 2023. Chaque possibilité de consultation a été conçue pour les publics spécifiques consultés. Tableau 1. Le tableau 1 ci-dessous présente un aperçu récapitulatif des principales possibilités de consultation qui ont contribué à l'élaboration de la PIR.

	OBJECTIF	BUT	POSSIBILITÉS DE CONSULTATION	MOMENT
<b>PREMIÈRE RONDE CONVERSATION INITIALE</b>	Engager la conversation et comprendre ce que les clients apprécient et leurs décisions en matière d'énergie qu'ils envisagent de prendre.	Comprendre les valeurs, les intentions et les opinions et les intentions des Manitobains en ce qui concerne la consommation actuelle et future de l'énergie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sondage auprès de la clientèle</li> <li>• Lancement du site Internet de la PIR</li> <li>• Lancement de l'abonnement par courrier électronique</li> </ul>	Novembre - décembre 2021
<b>DEUXIÈME RONDE ÉLÉMENTS CLÉS ET SCÉNARIOS</b>	Solliciter des commentaires sur les éléments clés et scénarios qui constituent la base de la modélisation et de l'analyse de la PIR. Rechercher les points de vue des populations typiquement sous-représentés et des grands clients pour comprendre la planification future et la prise de décisions qui devraient être prises en compte dans la PIR de 2023.	Confirmer quels éléments clés auront une incidence importante sur l'avenir énergétique du Manitoba, et quelle combinaison de scénarios futurs tient compte d'une gamme raisonnable d'avenirs énergétiques pour le Manitoba.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 groupes de discussion (populations typiquement sous-représentées)</li> <li>• Conversations avec 20 grands clients et sondages ciblés</li> <li>• 5 séances d'atelier en ligne</li> <li>• Exposés en accès libre enregistrés disponibles sur le site Internet de la PIR</li> <li>• Courriel aux abonnés.es</li> <li>• Sondage auprès de la clientèle</li> </ul>	Mars - mai 2022
<b>TROISIÈME RONDE PREMIERS RÉSULTATS DE LA MODÉLISATION</b>	Aider les participant.es à comprendre le processus de modélisation de la PIR de 2023 et examiner les premiers résultats de la modélisation. Solliciter des commentaires sur la modélisation et l'analyse supplémentaires qui devraient être envisagées dans le cadre de la PIR de 2023.	Édifier les participant.es sur la consommation d'énergie au Manitoba, sur le processus de modélisation de la PIR de 2023 et sur la façon dont il éclaire la planification énergétique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 séance d'information en ligne</li> <li>• Exposés en accès libre enregistrés disponibles sur le site Internet de la PIR</li> </ul>	Novembre 2022
		Communiquer les premiers résultats de la modélisation pour obtenir de commentaires et déterminer d'autres sensibilités qui doivent être modélisées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 séances d'atelier en ligne</li> <li>• Exposés en accès libre enregistrés disponibles sur le site Internet de la PIR</li> <li>• Courriel aux abonnés.es</li> <li>• Sondage auprès de la clientèle</li> </ul>	Décembre 2022

	OBJECTIF	BUT	POSSIBILITÉS DE CONSULTATION	MOMENT
<b>QUATRIÈME RONDE RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES</b>	Communiquer les résultats de la modélisation et de l'analyse que nous avons effectués et indiquer comment une analyse supplémentaire a éclairé la feuille de route de la PIR de 2023. Présenter l'ébauche de feuille de route Solliciter des commentaires sur les actions à court terme qui étaient les plus importantes et sur les balises qui auraient le plus d'incidence.	Présenter et obtenir des commentaires sur les résultats préliminaires, y compris les apprentissages de la feuille de route, les actions à court terme et les balises.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 séances d'atelier en ligne</li> <li>• Exposés en accès libre enregistrés disponibles sur le site Internet de la PIR</li> <li>• Courriel aux abonnés.es</li> <li>• Sondage auprès de la clientèle</li> </ul>	Avril - mai 2023

**Tableau 1 - Aperçu des possibilités de consultation**

## 2.4 PARTIES CONSULTÉES

L'examen approfondi et l'utilisation du spectre de l'IAP2 ont permis de définir le rôle du public et les objectifs de participation dans le cadre du processus de consultation. Le spectre de l'IAP2 a appuyé la conception globale du processus de consultation et a eu une incidence sur le choix d'outils et de techniques de consultation appropriés. L'avis de plusieurs groupes a été jugé important dans le cadre de l'élaboration de la PIR de 2023. Le tableau ci-dessous résume l'approche générale utilisée par groupe.

Nous avons suivi une démarche progressive lors des consultations auprès des différents groupes à chaque ronde du processus de consultation.

**Étape 1** : Entrer en contact avec les principaux services de la province du Manitoba pour les tenir informés du contenu de la ronde de consultations en question. Communiquer les opportunités de consultations prévues et coordonner les opportunités de consultation pour le personnel du secteur public.

**Étape 2** : Discussions avec Efficacité Manitoba pour nous assurer de la cohérence.

**Étape 3** : Consultation auprès des publics déterminés pour communiquer les renseignements et solliciter des commentaires. Efficacité Manitoba et la province du Manitoba ont été invités à assister aux séances avec les parties intéressées.

**Étape 4** : Les services de la province du Manitoba ont été invités à participer à des activités de consultations dédiées au personnel du secteur public.

**Étape 5** : Des renseignements mis à jour ont été communiqués au grand public par l'entremise de notre site Internet dédié au projet et de courriers électroniques adressés à nos quelque 5 000 abonnés.



GROUPE CONSULTÉ	APPROCHE EN MATIÈRE DE CONSULTATION
<p><b>GRAND PUBLIC</b></p>	<p>Nous n'avons ménagé aucun effort lors de consultations auprès du public manitobain</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Première ronde du sondage auprès de la clientèle, appuyée par des activités de marketing, telles que les publicités numériques payantes, les encarts dans les factures, les courriels directs et la distribution de sondage sur papier</li> <li>• Les membres du public qui se sont abonnés aux courriels relatifs à la PIR (environ 5 000 abonnés) ont reçu des mises à jour sous forme de contenu d'exposé en accès libre, de sondages auprès de la clientèle permettant de fournir un commentaire et des résumés de consultations indiquant ce que nous avons entendu à chaque ronde de consultation.</li> <li>• Le site Web accessible à tous contenait également tous les documents utilisés pour les consultations dans le cadre de la PIR, y compris le contenu des exposés et les résumés des consultations. Un lien avait également été fourni pour les membres du public qui souhaitaient s'abonner aux courriels relatifs à la PIR à tout moment pendant le processus d'élaboration.</li> </ul>
<p><b>PARTIES INTÉRESSÉES</b></p>	<p>Les parties intéressées sont toute personne ou tout groupe représentatif et désireux de participer à l'élaboration de la PIR de 2023. La consultation auprès des parties intéressées était principalement axée sur la collecte de divers points de vue provenant d'une variété de groupes spécifiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Universités</li> <li>• Associations - industrielles et communautaires</li> <li>• Organismes de développement économique</li> <li>• Efficacité Manitoba</li> <li>• Organisations autochtones</li> <li>• Clients commerciaux et industriels de Manitoba Hydro</li> <li>• Organisations non gouvernementales - sociales et environnementales</li> <li>• Institutions publiques (municipalités, services gouvernementaux)</li> </ul> <p>Environ 120 groupes ont été invités à participer aux consultations auprès des parties intéressées, car ils répondaient aux critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être capable d'apporter des points de vue représentatifs ou collectifs à la discussion;</li> <li>• Avoir contribué ou s'être consacré (dans le cadre d'un mandat ou d'une recherche) à la planification énergétique, ou</li> </ul>

	<p>connaître les principaux facteurs susceptibles d’avoir une incidence sur la demande d’énergie au Manitoba</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre parfaitement que l’élaboration de la PIR s’inscrit dans le cadre du mandat et des objectifs de leur organisation;</li> <li>• Avoir manifesté un intérêt pour la planification ou la politique énergétique</li> </ul> <p>Plusieurs parties intéressées ont été ajoutées au cours du processus et les grands clients qui ont participé aux entrevues de recherches de la deuxième ronde avec les clients ont également été invités à se joindre au groupe des parties intéressées.</p>
<p><b>MINISTÈRES DU GOUVERNEMENT PROVINCIAL</b></p>	<p>Des réunions préalables aux consultations ont été organisées avec le ministère des Finances et le ministère de l’Environnement et du Climat en prélude à chaque ronde de consultation externe. L’objectif de ces réunions était de présenter le sujet des consultations, le déroulement des consultations, les groupes consultés et de s’assurer que le projet cadre avec l’action des pouvoirs provinciaux. Ces réunions préalables aux consultations ont également permis de comprendre dans quelle mesure le gouvernement du Manitoba souhaitait être davantage impliqué dans les rondes de consultation afin de fournir des commentaires pour à l’élaboration de la PIR. Pour les deuxième, troisième et quatrième rondes de consultation, des séances d’ateliers dédiées au secteur public ont été organisées pour tous les services gouvernementaux désireux de participer. Lors des séances nous avons exploité les mêmes documents que ceux utilisés avec les parties intéressées en espérant obtenir des commentaires identiques à ceux des parties intéressées.</p> <p>Le personnel du ministère des Finances et du ministère de l’Environnement et du Climat a été invité à assister passivement aux séances d’atelier avec les parties intéressées.</p>
<p><b>EFFICACITÉ MANITOBA</b></p>	<p>Nous collaborons régulièrement avec Efficacité Manitoba. La consultation dans le cadre de la PIR était axée sur l’intégration de programmes et de plans d’efficacité dans la PIR de 2023. Avant les ateliers avec les parties intéressées, nous avons transmis les documents relatifs à ces ateliers à Efficacité Manitoba afin de garantir la cohérence des résultats et des commentaires.</p> <p>Le personnel d’Efficacité Manitoba a été invité à assister passivement aux séances d’atelier avec les parties intéressées.</p>



**Tableau 2 - Groupe consulté et approche générale en matière de consultation**

## QUI AVONS-NOUS ENTENDU?

Tout au long du processus de consultations, nous nous sommes efforcés de recueillir des points de vue diversifiés auprès d'un large éventail de segments de clientèle dans l'ensemble du Manitoba. Le tableau ci-dessous présente les personnes qui ont participé aux consultations.


FORUM		DESCRIPTION
<p><b>Première ronde - sondage auprès de la clientèle</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Novembre - décembre 2021</li> </ul>		<p><b>14 973</b> répondants au sondage public.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 93,4 % sont des clients résidentiels, 3,8 % des clients travaillant ou vivant dans une exploitation agricole, 1,4 % d'autres clients, 1,1 % des clients commerciaux, 0,3 % des clients industriels.</li> <li>• Les réponses étaient géographiquement comparables aux districts de service de Manitoba Hydro. 56 % Winnipeg, 15 % Centre-Sud, 12 % Eastman, 6 % Parkland West, 7 % Interlake North.</li> <li>• Les réponses au sondage comprenaient une sous-représentation des groupes suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnes s'identifiant comme femmes</li> <li>• Ménages à faible revenu</li> <li>• Jeunes (moins de 35 ans)</li> <li>• Personnes s'identifiant comme autochtones</li> </ul> </li> </ul> <p>Ces groupes sous-représentés ont été ciblés par l'entremise des groupes de discussion dans le cadre des activités de la deuxième ronde de consultation.</p>
<p><b>Deuxième ronde - groupes de discussion</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 22 au 24 mars 2022</li> </ul>		<p><b>21</b> clients de Manitoba Hydro ont participé à trois groupes de discussion virtuels comprenant un mélange de segments de population sous-représentés identifiés dans le sondage public.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trois groupes de discussion ont été constitués, deux avec des Manitobains âgés de 18 à 25 ans et un avec des femmes âgées de 26 ans et plus.</li> <li>• Chaque groupe comprenait sept participant.es pour un total de 21 personnes participantes.</li> <li>• Dans chaque groupe, au moins trois participant.es se sont déclarés autochtones et au moins trois étaient issus de ménages à faible revenu (moins de 75 000 dollars de revenus combinés).</li> </ul>





FORUM	DESCRIPTION	
<p><b>Deuxième ronde – entrevues de recherches avec de grands clients</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avril à mai 2022</li> </ul>		<p>20 grands clients industriels et commerciaux (notamment les clients du secteur public et les grands utilisateurs de transport et ceux qui possèdent des flottes) ont été invités à participer à une entrevue ou à répondre à un sondage.</p>
<p><b>Ateliers avec les parties intéressées</b></p> <p><b>Deuxième ronde :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ateliers avec les parties intéressées : 20 au 21 avril 2022</li> <li>• Atelier universitaire 9 mai 2022</li> </ul> <p><b>Troisième ronde :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parties intéressées et séance d'information universitaire 17 novembre 2022</li> <li>• Ateliers avec les parties intéressées : 2 au 7 décembre 2022</li> <li>• Atelier universitaire : 5 décembre 2022</li> </ul>		<p>Environ 120 groupes qui répondaient aux critères énoncés dans le <b>tableau 2</b> ont été invités à participer; au total 55 groupes ont participé à la consultation auprès des parties intéressées tout au long de l'élaboration de la PIR de 2023.</p> <p><b>Universitaires et établissements universitaires :</b></p> <p>Chacun des 14 établissements d'enseignement postsecondaire du Manitoba a été contacté; et il lui a été demandé de désigner des expert.es en matière de planification énergétique et/ou de carboneutralité. En outre, trois universitaires reconnus comme experts dans ces domaines ont été invités directement. Pour les deuxième et troisième rondes, les universitaires ont eu droit à des séances dédiées. Afin d'œuvrer à une compréhension commune des points de vue, des universitaires ont été intégrés au groupe plus vaste des parties intéressées pour la quatrième ronde. Les 9 établissements académiques suivants ont participé à au moins une séance de consultation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assiniboine Community College</li> <li>• Université Canadian Mennonite</li> <li>• Université de Winnipeg</li> <li>• Bureau du développement durable de l'Université de Winnipeg</li> <li>• Collège Red River Polytech</li> <li>• Université Collège du Nord</li> <li>• Université du Manitoba</li> <li>• Bureau du développement durable de l'Université du Manitoba</li> <li>• Université de Victoria</li> </ul>

FORUM	DESCRIPTION
<p><b>Quatrième ronde :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ateliers avec les parties intéressées : 26 avril au 9 mai 2023</li> </ul>	<p><b>Municipalités :</b></p> <p>Dans le cadre de la première ronde, une invitation générale a été envoyée par courriel aux contacts généraux des municipalités du Manitoba. Les 5 municipalités suivantes ont participé à au moins une séance de consultation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ville de Brandon</li> <li>Ville de Portage la Prairie</li> <li>Ville de Steinbach</li> <li>Ville de Winnipeg</li> <li>Ville de Winkler</li> </ul>
	<p><b>Organisations autochtones :</b></p> <p>Une invitation générale a été envoyée aux organisations autochtones répondant aux critères définis. Les 3 organisations suivantes ont participé à au moins une séance de consultation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manitoba Keewatinowi Okimakanak</li> <li>Fédération des Métis du Manitoba</li> <li>Southern Chiefs Organization</li> </ul>
	<p><b>Associations :</b></p> <p>Une invitation générale a été envoyée aux associations répondant aux critères définis. Les 22 associations suivantes ont participé à au moins une séance de consultation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>American Society of Heating, Refrigeration and Air-Conditioning Engineers</li> <li>Bioscience Association of Manitoba</li> <li>Association des propriétaires et administrateurs d'immeubles du Manitoba</li> <li>Association canadienne des carburants</li> <li>Association canadienne du gaz</li> <li>Association canadienne de l'hydrogène et des piles à combustible</li> <li>Manufacturiers et Exportateurs du Canada</li> <li>Association des entrepreneurs électriciens du Manitoba</li> <li>Keystone Agricultural Producers</li> <li>Conseil aéronautique manitobain</li> <li>Association des entrepreneurs du Manitoba</li> </ul>

FORUM	DESCRIPTION
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Association des véhicules électriques du Manitoba</li> <li>• Conseil manitobain de l'énergie</li> <li>• Manitoba Environmental Industries Association</li> <li>• Manitoba Geothermal Energy Alliance</li> <li>• Manitoba Heavy Construction Association</li> <li>• Manitoba Home Builders Association</li> <li>• Manitoba Industrial Power Users Group</li> <li>• Manitoba Motor Dealers Association</li> <li>• Manitoba Sustainable Energy Association</li> <li>• Manitoba Trucking Association</li> <li>• Northern Association of Community Councils</li> </ul> <p><b>Groupes de développement économique :</b>            Une invitation générale a été envoyée aux groupes de développement économique répondant aux critères définis. Les <b>8</b> groupes de développement économique suivants ont participé à au moins une séance de consultation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business Council of Manitoba</li> <li>• Communities Economic Development Fund</li> <li>• Economic Development Winnipeg</li> <li>• Chambre de commerce du Manitoba</li> <li>• Northern MB Sector Council</li> <li>• Rural Manitoba Economic Development Corporation</li> <li>• Chambre de commerce de Steinbach</li> <li>• Vehicle Technology Centre</li> </ul> <p><b>Organisations non gouvernementales environnementales :</b>            Une invitation générale a été envoyée aux organisations environnementales répondant aux critères définis. Les <b>8</b> organisations environnementales suivantes ont participé à au moins une séance de consultation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Climate Change Connection/Climate Action Team</li> <li>• Climate Ouest</li> </ul>

FORUM	DESCRIPTION	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eco-West/Eco-Ouest</li> <li>• Energy Sector Alliance Manitoba</li> <li>• Green Action Centre</li> <li>• Institut international du développement durable</li> <li>• Manitoba Eco-Network</li> <li>• Manitoba Energy Justice Coalition</li> <li>• Sustainable Building Manitoba</li> </ul>	<p><b>Organisations non gouvernementales à mandat social :</b>            Une invitation générale a été envoyée aux organisations non gouvernementales à mandat social répondant aux critères définis. Les 3 organisations suivantes ont participé à au moins une séance de consultation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre canadien de politiques alternatives</li> <li>• Conseil de planification sociale de Winnipeg</li> <li>• Public Interest Law Centre</li> </ul> <p><b>Grands clients invités de la deuxième ronde de consultations :</b>            Dans le cadre des entrevues avec les grands clients, plusieurs grands clients industriels (notamment les gouvernements) ont été invités à assister aux séances avec les parties intéressées. La consommation d'énergie de nos principaux utilisateurs d'énergie a des répercussions considérables sur nos systèmes énergétiques. Le recueil de commentaires et de données auprès de ces clients aide à éclairer la PIR avec un contexte manitobain plus précis.</p>
<p><b>Ateliers provinciaux du secteur public</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 mai 2022</li> <li>• 13 décembre 2022</li> <li>• 10 mai 2022</li> </ul>		<p>Afin d'améliorer la coordination avec la province du Manitoba, tous les services souhaitant participer à des ateliers dédiés au secteur public au cours des deuxième, troisième et quatrième rondes de consultation ont été invités à le faire. Voici le nombre de participants du secteur public ayant pris part à trois ateliers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deuxième ronde - 23 participant.es de 16 services différents.</li> <li>• Troisième ronde - 10 participant.es de 7 services différents.</li> <li>• Quatrième ronde - 22 participant.es de 14 services différents.</li> </ul>

FORUM		DESCRIPTION
<b>Ateliers avec Efficacité Manitoba</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 mai 2022</li> <li>• 1er décembre 2022</li> <li>• 21 avril 2023</li> </ul>		<p>Afin d'améliorer la coordination et la collaboration, la consultation auprès d'Efficacité Manitoba a inclus des groupes clés dans des séances d'atelier dédiées tout au long des deuxième, troisième et quatrième rondes de consultations.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deuxième ronde - <b>10</b> participant.es</li> <li>• Troisième ronde - <b>6</b> participant.es</li> <li>• Quatrième ronde - <b>5</b> participant.es</li> </ul>
<b>Séances d'information de la Régie des services publics</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11 janvier 2023</li> <li>• 3 octobre 2023</li> </ul>		<p>Deux exposés ont été faits à l'intention de la Régie des services publics pour fournir des renseignements complets sur le processus d'élaboration de la PIR de 2023. La première séance a suivi la troisième ronde de consultations, et un deuxième exposé a été fait pour présenter la PIR de 2023 élaborée.</p>

## 2.5 MARKETING ET COMMUNICATION

Plusieurs méthodes de communication ont été utilisées tout au long du processus d'élaboration de la PIR. En général, les adresses électroniques des abonnés et le site Web associé au projet ont été utilisés pour une communication à plus grande échelle. Nous avons eu recours aux courriels directs pour entrer en contact avec les parties intéressées et les participant.es aux consultations. Tous les documents cités en référence ou en lien dans ces courriels directs ont été publiés sur le site Web de Manitoba Hydro, ce qui a permis à tout le monde d'avoir accès aux mêmes renseignements. Tous les documents relatifs au projet ont été traduits en français. Des efforts ont été déployés pour faciliter l'accessibilité grâce à la conception des documents et à la mise à disposition de la transcription des exposés enregistrés.

Les efforts de communication relative au projet suivants ont appuyé l'élaboration de la PIR :



**Image de marque du projet :** Un schéma représentant le globe de la PIR a été créé et figure sur la plupart des documents de communication de la PIR de 2023. Ce globe représente l'évolution du monde grâce à des options de ressources énergétiques stratégiquement placées, telles que l'énergie éolienne, l'énergie solaire et l'énergie hydroélectrique, ainsi qu'un véhicule électrique. Cette image de marque a été créée pour établir une identité visuelle unifiée et facilement reconnaissable pour la PIR de 2023, de sorte que tous les documents fonctionnent de concert pour promouvoir conjointement la sensibilisation et les consultations dans le processus d'élaboration de la PIR. D'autres éléments de conception du schéma figurant dans la plupart des exposés et sur le site Web ont renforcé cette identité visuelle, notamment l'infographie utilisée pour illustrer de manière simple et claire des concepts ou des processus connexes, comme la manière dont chaque ronde de conversations dans le cadre des consultations a contribué au processus d'élaboration de la PIR de 2023.



**Site Internet dédié au projet :** Le site Internet dédié à la PIR de 2023 : <https://www.hydro.mb.ca/fr/corporate/planning/> contenait des renseignements accessibles au public, y compris des documents éducatifs et des documents relatifs à la consultation en accès libre pour chaque ronde de consultation. Tout au long du projet, près de 28 000 utilisateurs ont visité le site Web. Ce site propose des exposés vidéo enregistrés, qui ont été visionnées plus de 500 fois au total, plusieurs documents en langage clair fournissant des détails clés, ainsi que des documents « Ce que nous avons entendu » qui résument les commentaires des participant.es. Il a également permis aux visiteurs de s'abonner au service de courriel de la PIR.



**Adresses électroniques des abonnés** Le public a été encouragé à s'inscrire pour recevoir des mises à jour par courriel lors de la première ronde du sondage auprès des clients; il pouvait également consulter ces informations directement sur le site Internet. Près de 5 000 abonnés ont sollicité des mises à jour par courriel tout au long de l'élaboration de la PIR de 2023. Leur demande a été satisfaite. Les abonnés ont manifesté un niveau d'intérêt considérable en ce sens que 76 % d'entre eux en moyenne ont ouvert les courriels. À chaque ronde de consultation, nous avons modifié les renseignements partagés et nous avons recueilli leurs commentaires par l'entremise de sondages auprès de la clientèle ou de courriels envoyés à une adresse électronique dédiée à la PIR (IRP@hydro.mb.ca).

## 3.0 RONDE DE CONSULTATIONS - VOS RÉPONSES, NOS RÉACTIONS

Cette section constitue un résumé détaillé de ce qui s'est passé au cours de chaque ronde de consultation et de la manière dont cela a contribué à l'élaboration de la PIR de 2023. Pour chaque ronde de consultation, nous présenterons les éléments suivants :

- **Buts et objectifs** : il s'agit l'intérêt de chaque ronde de consultation.
- **Ce que nous avons demandé** : il s'agit de principales questions posées et le commentaire recherché pour chaque ronde de consultation.
- **Comment nous avons écouté** : il s'agit des méthodes de consultations choisies et le résumé de la participation.
- **Ce que nous avons entendu** : il s'agit des commentaires classés par méthode de consultation, y compris un aperçu des principales conclusions.
- **Ce que nous avons fait** : il s'agit d'un aperçu de la manière dont les commentaires recueillis lors des consultations ont contribué à l'élaboration de la PIR de 2023.
- **Enseignements tirés** : possibilités d'amélioration identifiées.

### 3.1 PREMIÈRE RONDE – CONVERSATION INITIALE

Cette section présente une synthèse de la première ronde de consultation. Les documents à l'appui pour cette ronde, y compris le sondage auprès des clients et l'analyse du sondage, se trouvent à l'annexe A - Documents à l'appui.

## BUTS ET OBJECTIFS

---

Dans le cadre de l’amorçage de cette conversation initiale en novembre 2021, notre but était de comprendre ce que les clients apprécient et leurs décisions futures en matière d’énergie. Les objectifs de cette première ronde de consultation étaient les suivants :

- Sensibiliser le public à la PIR de 2023.
- Comprendre les valeurs et les points de vue des clients en ce qui concerne l’énergie qu’ils utilisent aujourd’hui et celle qu’ils prévoient d’utiliser à l’avenir.
- Valider les considérations principales dans le cadre de la PIR.
- Constituer un groupe de clients intéressés qui souhaitent en savoir plus sur la planification énergétique et continuer de partager leurs points de vue uniques pour contribuer au processus d’élaboration de la PIR.
- Offrir une variété de possibilités de consultations facilement accessibles à travers la province.

## CE QUE NOUS AVONS DEMANDÉ

---

Dans le cadre du lancement de la conversation initiale en novembre 2021, un sondage auprès de la clientèle à grande échelle a été largement diffusé en anglais et en français (Figure 3). Le sondage invitait les clients à partager leurs points de vue sur l’approvisionnement en énergie, les technologies énergétiques émergentes, les véhicules électriques et la tarification au compteur horaire. Les questions du sondage couvraient deux thèmes principaux :

- Quelles sont les décisions énergétiques possibles envisagées par les clients?
- Quelles sont les considérations importantes pour les clients en matière de planification énergétique?




Figure 3 - encart dans la facture des clients portant sur le sondage (anglais et français)



## COMMENT NOUS AVONS ÉCOUTÉ

Un sondage auprès de la clientèle à grande échelle s'est avéré être la méthode la plus appropriée pour atteindre les buts et objectifs susmentionnés de la première ronde de consultation. Il a permis de consulter le nombre de personnes nécessaire et a contribué à recueillir une multitude de points de vue. L'approche de conception et de diffusion du sondage est décrite plus en détail ci-dessous.

GROUPE CONSULTÉ	MÉTHODES DE CONSULTATION DÉFINIES	PARTICIPATION
<b>Grand public</b>	<b>Sondage auprès de la clientèle</b> – un sondage à grande échelle auprès de la clientèle a permis d'amorcer une conversation sur l'énergie avec elle afin de recueillir ses points de vue sur les décisions actuelles et futures en matière d'énergie.	 <b>Sondage Auprès des Clients</b> <b>14,973</b> Réponses

## PREMIÈRE RONDE DE SONDRAGE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE

### CONCEPTION

Le sondage auprès de la clientèle a constitué la première étape de consultation auprès des parties intéressées externes pour l'élaboration de la PIR.

- Un sondage a été choisi comme méthode de consultation pour répondre au mieux aux objectifs de la première ronde de consultation et atteindre un large public afin d'obtenir un grand nombre de commentaires. Le sondage n'était pas un échantillon aléatoire et le but n'était pas de générer des données statistiquement importantes. Le sondage a été conçu comme un outil de consultation pour permettre au plus grand nombre de Manitobains possible de participer.
- Le sondage se voulait inclusif, ce qui, dans ce contexte, signifiait que chaque client du Manitoba pouvait choisir de communiquer ses pensées, ses opinions et ses commentaires. Pour ce faire, le sondage a été diffusé à la fois sur papier et sous forme électronique.
- Le sondage était disponible en anglais et en français.
- Le sondage comprenait des renseignements qui visaient à informer les participant.es sur le processus et à les aider à fournir des réponses éclairées.
- Le sondage se présentait sous forme de questions à choix multiples, élaborées pour permettre aux répondant.es de déterminer les réponses qui étaient importantes pour eux/elles.
- Le sondage comprenait également des options pour des réponses longues et à structure libre, ce qui a permis aux répondant.es de formuler des commentaires plus généraux.

## DIFFUSION

Le premier sondage auprès de la clientèle s'est déroulé du 2 novembre au 16 décembre 2021. Pendant que le sondage était en cours, il a été largement diffusé à la clientèle de toute la province (en l'invitant à y participer), par l'entremise d'une série d'outils de communication et de langues, en utilisant à la fois des méthodes directes et indirectes :

- **Publicité** : Une campagne publicitaire à grande échelle a été mise en place pour promouvoir le lancement du processus d'élaboration de la PIR et le sondage auprès de la clientèle à l'intention de tous les Manitobains. Médias sociaux (Instagram, Facebook, Twitter), publicité numérique, radiophonique et dans journaux. Un code QR figurait dans les publicités et renvoyait le téléspectateur directement au site Internet de Manitoba Hydro pour répondre à l'enquête.
- **Encarts dans les factures et messages sur les factures** : Environ 350 000 encarts dans la facture ont été distribués aux clients facturés sur papier dans leurs factures de novembre 2021 afin de leur communiquer des renseignements au sujet du sondage auprès des clients, ainsi qu'un code QR permettant à la clientèle d'accéder directement au site Web de Manitoba Hydro. En outre, au cours de la période de facturation de novembre 2021, toutes les factures (sur papier et en ligne), dans la section messages de la facture, ont annoncé la première ronde de sondage dans un court message de 50 mots.
- **Communication par courriel** : Des invitations directes par courriel à participer au sondage auprès de la clientèle ont été envoyées à environ 200 000 clients facturés en ligne. C'était la première fois que Manitoba Hydro s'adressait à un groupe de clients aussi important par courrier électronique. Cette méthode de publicité a permis d'obtenir près de 12 000 réponses au sondage auprès de la clientèle.
- **Courrier direct** : 16 000 copies de sondage sur papier ont été envoyées directement aux clients résidant dans les communautés des Premières Nations. Ces clients pouvaient participer en renvoyant le sondage, qui était accompagné d'une enveloppe-réponse préaffranchie, ou en ligne par l'intermédiaire du code QR placé à la fin de la lettre d'introduction.



**Figure 4 - Publicité dans les médias sociaux**

La diffusion du sondage a généré 21 000 visites sur le site Web de la PIR. Près de 5 000 participant.es se sont inscrits pour recevoir des renseignements supplémentaires sur la PIR de 2023. Nous avons reçu un total de 14 973 réponses entre le 2 novembre et le 16 décembre 2021, dont plus de 25 000 réponses longues, réparties en 85 catégories. L'analyse a été réalisée sur 13 775 réponses qui répondaient aux critères de tri des données suivants :

- Avoir plus de 18 ans
- Avoir un code postal du MB
- Avoir répondu aux questions du sondage sur l'énergie

## CE QUE NOUS AVONS ENTENDU

### PRINCIPALES CONCLUSIONS - PREMIÈRE RONDE DE SONDAGE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE

Près de 15 000 clients ont partagé des renseignements précieux sur leur point de vue en matière de choix énergétiques futurs. Vous trouverez ci-dessous un résumé de ces renseignements principaux tirés des conclusions de notre sondage :

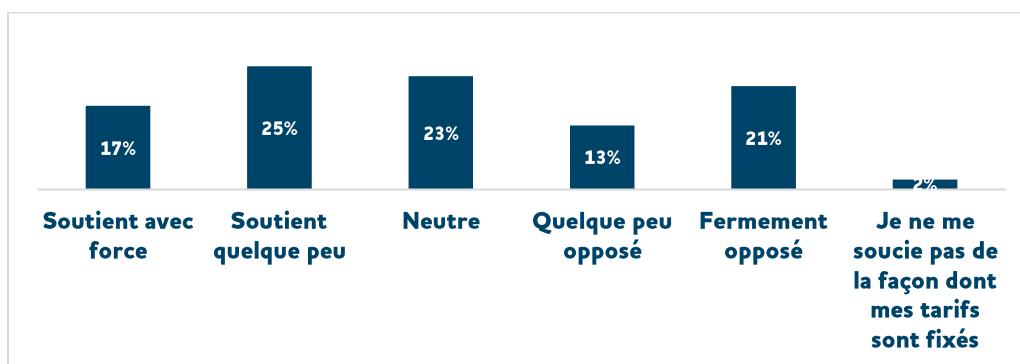
#### FACTEURS IMPORTANTS POUR LA PLANIFICATION ÉNERGÉTIQUE FUTURE :

Les répondant.es ont partagé leurs points de vue sur les facteurs importants à prendre en considération lorsqu'on planifie de répondre aux besoins futurs en électricité et en gaz naturel :

FACTEURS IMPORTANTS POUR LA PLANIFICATION ÉNERGÉTIQUE FUTURE	
<b>ÉNERGIE TARIFS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 87 % des répondant.es ont déclaré que les tarifs de l'énergie et du gaz naturel sont des facteurs importants à prendre en considération lorsqu'on planifie de satisfaire aux besoins futurs en énergie.</li> <li>• La clientèle s'engage et s'intéresse à la façon dont les tarifs de l'énergie sont structurés.</li> </ul>
<b>FIABILITÉ ÉNERGÉTIQUE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 78 % des répondant.es ont indiqué que la fiabilité est un facteur important à prendre en compte dans la planification énergétique future.</li> </ul>
<b>RÉPERCUSSIONS SUR L'ENVIRONNEMENT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 70 % des répondant.es ont indiqué que les répercussions sur l'environnement sont un facteur important à prendre en compte dans la planification future.</li> </ul>
<b>RÉDUCTION DES ÉMISSIONS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plus de la moitié des répondant.es (54 %) ont indiqué que les réductions d'émissions sont un facteur important pour la planification énergétique future.</li> </ul>
<b>RESPONSABILITÉ SOCIALE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour plus d'un tiers (38 %) des répondant.es, la responsabilité sociale est un facteur important à prendre en compte dans la prise de décisions futures de l'entreprise.</li> </ul>

## CONCEPTS DE TARIFS :

Actuellement, la clientèle est facturée au même tarif, quel que soit le moment où elle utilise l'électricité. Les tarifs variables en fonction de l'heure peuvent aider certains clients à réduire leurs coûts en déplaçant leur consommation d'électricité vers des moments de la journée où la demande générale est plus faible. Dans le sondage auprès de la clientèle, nous avons sollicité le point de vue des répondant.es sur les tarifs variables en fonction de l'heure; il a révélé que ce sujet a suscité un grand intérêt et a donné lieu à des opinions diverses. La multitude de points de vue indique qu'il est nécessaire de poursuivre les discussions sur ces sujets afin de mieux comprendre les points de vue et les différents besoins des clients. La plupart des clients s'intéressent à ce sujet, puisque seuls 2 % d'entre eux indiquent qu'ils ne se soucient pas de la manière dont leurs tarifs sont fixés.



**Figure 5 - Que pensez-vous du fait que Manitoba Hydro envisage de faire varier les tarifs en fonction du de l'heure?**

Les clients qui ont indiqué qu'ils étaient opposés aux tarifs variables en fonction de l'heure ont été interrogés sur les obstacles qu'ils percevaient. Les trois principales raisons invoquées par ces clients comme obstacles à l'adoption des tarifs variables en fonction de l'heure sont l'impossibilité de modifier le moment où ils consomment de l'électricité, la crainte d'un coût global plus élevé et le fait qu'ils préfèrent la simplicité d'une approche de tarif fixe.

Les clients ont ensuite été interrogés sur les facteurs de motivation qui les incitent à changer de comportement en ce qui concerne les tarifs variables en fonction de l'heure. Les clients ont choisi l'économie de coûts, la commodité et la facilité d'utilisation de la technologie associée comme principaux facteurs de motivation pour le changement de comportement.

## PERCEPTIONS DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES :

- Alors que seulement 4 % des répondant.es ont déclaré posséder un véhicule électrique, 40 % ont déclaré avoir pensé à en acheter ou à en louer un et 73 % de ces clients ont déclaré qu'ils prévoyaient prendre cette décision au cours des cinq prochaines années.

- Les principaux obstacles à l'adoption des véhicules électriques sont le coût élevé de l'achat ou de la location (48 %) et les préoccupations concernant la possibilité de recharger un véhicule en dehors du domicile ou du lieu de travail (44 %).

#### CONSOMMATION ACTUELLE ET FUTURE DU GAZ NATUREL :

- 58 % des répondant.es au sondage ont indiqué qu'ils/elles consomment actuellement du gaz naturel. Parmi eux/elles, 11 % ont indiqué qu'ils/elles envisageaient de passer à la consommation d'électricité.
- Interrogé.es sur le calendrier de ce changement de consommation de l'énergie, 80 % de ceux et celles qui ont indiqué qu'ils/elles prévoyaient de passer à l'électricité ont précisé avoir l'intention de le faire au cours des cinq prochaines années.

#### AUTOPRODUCTION PAR LES CLIENTS :

- Peu de répondant.es (13 %) ont indiqué qu'ils/elles envisageaient de produire leur propre énergie. Parmi les répondant.es qui envisagent l'autoproduction, 73 % ont indiqué qu'ils/elles prévoient de produire leur propre énergie au cours des cinq prochaines années.

## CE QUE NOUS AVONS FAIT

Les commentaires reçus ont permis à l'équipe de la PIR d'utiliser les résultats du sondage auprès de la clientèle pour orienter les éléments clés, les scénarios et pour façonner l'approche globale du processus d'élaboration.

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU	CE QUE NOUS AVONS FAIT
Les clients accordent la plus haute importance au coût et l'abordabilité.	<p>Les commentaires issus du sondage auprès de la clientèle ont permis de confirmer la portée de la PIR de 2023. Les valeurs des clients validées au moyen du sondage ont été mises à contribution à chaque étape du processus d'élaboration (y compris les objectifs de modélisation et d'analyse). Certaines questions, telles que les concepts de tarifs spécifiques n'entraient pas dans le champ d'application de la PIR de 2023, car elles sont abordées dans le cadre d'autres processus.</p> <p>Les résultats du sondage auprès de la clientèle ont servi de base fiable à l'élaboration des éléments clés et des propositions de scénarios pour examen lors de la deuxième ronde de consultations. Il s'agit d'éléments clés tels que l'adoption des véhicules électriques, l'évolution du rôle du gaz naturel et de l'autoproduction par les clients. Pour plus de détails, consultez notre <a href="#">résumé de ce que nous avons entendu lors de la première ronde</a>.</p>
La fiabilité, les préoccupations environnementales et sociales sont des facteurs clés pour les clients. Ils souhaiteraient d'ailleurs que ces facteurs soient pris en compte dans l'approche de la planification énergétique.	
La clientèle s'intéresse à la façon dont les tarifs de l'énergie sont structurés.	
L'achat d'un véhicule électrique fait de plus en plus partie des plans des clients, avec 40 % des répondant.es envisageant d'en acheter dans un avenir proche.	
Les clients ne cherchent pas activement à passer du gaz naturel à l'électricité dans un avenir proche. Seulement 11 % des répondant.es au sondage ont indiqué qu'ils/elles envisageaient de remplacer leurs appareils à gaz par des appareils électriques.	
Nous ne nous attendons pas à ce que l'autoproduction soit adoptée rapidement; seulement 13 % des répondant.es ont indiqué qu'ils/elles envisageaient de recourir à l'autoproduction.	

**Table 3 - Première ronde - Ce que nous avons entendu et ce que nous avons fait**

Ces résultats du premier sondage auprès de la clientèle ont servi de base fiable à l'élaboration des éléments clés et des propositions de scénarios pour examen lors de la deuxième ronde de consultations. Ces commentaires, ainsi que de nouvelles recherches et analyses, ont permis d'élaborer une liste d'éléments clés reflétant les besoins et perspectives des Manitobains. Cette liste proposée a ensuite été confirmée dans d'autres conversations avec les clients et les parties intéressées lors de la deuxième ronde de sondage, avant d'établir des estimations et des valeurs spécifiques pour chaque élément clé.

## LEÇONS RETENUES

---

Les premières possibilités de consultation ont suscité un vif intérêt, avec près de 15 000 réponses au sondage et près de 5 000 clients intéressés qui se sont abonnés au service de courriels de la PIR de 2023.

Bien que le premier sondage auprès de la clientèle n'ait pas été organisé pour être représentatif de la population du Manitoba, il s'est avéré sous-représenter les commentaires des femmes, des ménages à faibles revenus, des jeunes adultes (18 à 25 ans) et des répondant.es s'identifiant comme autochtones. C'est pourquoi des efforts supplémentaires ont été déployés pour échanger avec ces personnes sous-représentées dans le cadre de la deuxième ronde de consultations.

## 3.2 DEUXIÈME RONDE – ÉLÉMENTS CLÉS ET SCÉNARIOS

Au printemps 2022, la deuxième ronde de consultations a permis de fournir des renseignements sur le processus d'élaboration de la PIR et de recueillir des commentaires sur les éléments clés et les propositions de scénarios.

Cette section présente une synthèse de la deuxième ronde de consultations. Les documents à l'appui pour cette ronde comprennent : le rapport du groupe de discussion, le rapport des entrevues de recherches avec les grands clients, une copie de la deuxième ronde du sondage auprès de la clientèle et une analyse du sondage. Vous pouvez trouver ces documents à l'annexe A – Documents à l'appui.

## BUTS ET OBJECTIFS

---

La deuxième ronde de consultations a été organisée à l'intention de plusieurs groupes différents afin de recueillir des commentaires d'un large éventail de points de vue sur les éléments clés et sur les propositions de scénarios qui constitueraient la base de la modélisation et de l'analyse de la PIR de 2023. Il s'agissait notamment de comprendre les décisions futures des grands clients en matière de planification et d'énergie qui devraient être prises en compte dans le cadre de la PIR de 2023.

Manitoba Hydro a sollicité les services de Prairie Research Associates Inc. (PRA) pour appuyer les efforts en matière de consultations pour la PIR de 2023 dans le cadre de cette ronde et des rondes à venir. L'objectif de PRA était de fournir des conseils sur le l'élaboration du processus de consultations et d'appuyer les efforts en matière de consultations par le biais de rapports. PRA a faciliter la consultation auprès des groupes de discussion et des parties intéressées en tant que tierce partie neutre.

Les objectifs de cette deuxième ronde de consultations étaient les suivants :

- Recueillir des renseignements auprès de divers segments de clientèle, y compris les grands clients et les clients industriels, afin de comprendre les valeurs, les intentions et les points de vue liés à la consommation actuelle et future de l'énergie.
- Rechercher une multitude de points de vue pour fournir des commentaires en consultant des organisations et des groupes différents.
- Établir une compréhension commune avec les parties intéressées représentant une diversité de points de vue et d'intérêts.
- Communiquer le processus d'élaboration d'une PIR et renforcer les connaissances sur les termes et concepts de la planification énergétique.

## CE QUE NOUS AVONS DEMANDÉ

La deuxième ronde de consultations a permis de présenter cinq projets d'éléments clés et quatre propositions de scénarios qui constitueraient la base de la modélisation et de l'analyse au cœur du processus de la planification énergétique. Les principales questions posées étaient les suivantes :

- Avons-nous établi les éléments clés les qui auront une incidence significative sur les besoins en énergie des 20 -prochaines années?
- Les scénarios sont-ils représentatifs de l'avenir énergétique possible du Manitoba?

**LES ÉLÉMENTS CLÉS** sont susceptibles d'entraîner les changements les plus *importants* dans les besoins futurs en énergie du Manitoba et sont très incertains.

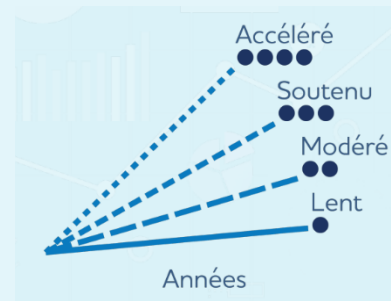
Cinq éléments clés ont été proposés lors de la deuxième ronde de consultations.





Un **SCÉNARIO** représente un avenir énergétique spécifique et dispose d'une combinaison spécifique d'éléments clés pour décrire cet avenir.

Quatre scénarios représentant un éventail raisonnable d'avenirs énergétiques possibles ont été proposés lors de la deuxième ronde de consultations.




Pour en savoir plus sur les éléments clés et les scénarios, veuillez lire la [PIR de 2023](#).

## COMMENT NOUS AVONS ÉCOUTÉ

La conversation s'est poursuivie au cours de la deuxième ronde au moyen de discussions ciblées avec les clients, de séances d'atelier avec les parties intéressées, et les grands clients qui ont été invités à faire part de leurs points de vue et de leurs idées sur la planification et la prise de décisions futures qui devraient être pris en considération dans la PIR de 2023. Des communications ciblées par courriel et un deuxième sondage auprès de la clientèle ont été envoyés aux 5 000 abonnés.

Les méthodes de consultation ont été définies pour chaque groupe sur la base des objectifs de consultation pour la deuxième ronde. Le tableau 4 présente un résumé des méthodes de consultation définies et de la participation à la deuxième ronde, par groupe, l'approche et la conception étant décrites plus en détail ci-dessous.

GRUPE CONSULTÉ	MÉTHODES DE CONSULTATION DÉFINIE	PARTICIPATION
Parties intéressées	<b>Séances d'atelier en ligne</b> – Les ateliers ont été privilégiés comme moyen pour les parties intéressées de se tenir informées, de partager leurs commentaires et de recueillir les points de vue des uns et des autres. La deuxième ronde de consultations a permis de recueillir des commentaires sur les éléments clés et les propositions de scénarios. Cinq séances d'atelier ont été organisées, dont deux avec des groupes de parties intéressées, une dédiée aux universitaires, une autre avec les services gouvernementaux et une dernière avec Efficacité Manitoba.	 <b>Ateliers des Parties Intéressées</b> <b>5</b> Séances






<p><b>Grands clients</b></p>	<p><b>Entrevues et sondage auprès des clients</b> - vingt grands clients industriels et commerciaux (y compris les clients du secteur public et les grands utilisateurs de transport ou ceux qui possèdent des flottes) ont participé à des entrevues structurées ou ont répondu à des sondages afin que nous puissions connaître leurs points de vue et leurs projets en matière d'utilisation actuelle et future de l'énergie.</p>	 <p><b>Avis des Clients</b> <b>20</b> Entreviens</p>
<p><b>Grand public</b></p>	<p><b>Envoi de courriels à 5 000 abonnés</b> - Des courriels ont été envoyés pour renseigner sur l'état d'avancement de l'élaboration de la PIR et donner la possibilité de faire des commentaires. Les courriels comprenaient des liens vers du contenu en accès libre, un deuxième sondage auprès de la clientèle et un résumé de ce que nous avons entendu lors de la première ronde de consultations. Les abonnés au service de courriel se sont montrés très intéressés, 79 % d'entre eux ayant ouvert les courriels.</p>	 <p><b>Bulletin d'Information et Sondage</b> <b>5,000</b> Abonnés</p>
	<p><b>Sondage auprès de la clientèle</b> - Un deuxième sondage auprès de la clientèle a été utilisé comme méthode de consultation pour recueillir des commentaires sur les propositions d'éléments clés, les propositions de scénarios et les méthodes privilégiées pour les communications et les mises à jour relatives à la consultation. Le sondage a été envoyé aux 5 000 abonnés et publié sur le site Web associé au projet.</p>	 <p><b>Sondage 2 Auprès des Clients</b> <b>1,185</b> Réponses</p>
	<p><b>Exposés en accès libre</b> - Des exposés enregistrés utilisant le même contenu d'exposé de l'atelier avec les parties intéressées ont été prévus avec transcription pour permettre aux participant.es de consulter le contenu des exposés à leur propre rythme.</p>	 <p><b>Présentations en Accès Libre</b> <b>298</b> Vues</p>
	<p><b>Groupes de discussion</b> - Trois groupes de discussion ont été créés pour recueillir les points de vue des personnes sous-représentées identifiées dans le premier sondage auprès de la clientèle. Trois groupes de discussion ont été constitués, deux avec des Manitobains âgés de 18 à 25 ans et un avec des femmes âgées de 26 ans et plus. Dans chaque groupe, au moins trois participant.es se sont déclaré.es autochtones et au moins trois étaient issus de ménages à faible revenu (moins de 75 000 dollars de revenus combinés).</p>	 <p><b>Groupes de Discussion</b> <b>21</b> Participants</p>

Table 4 - Méthodes de consultation choisies - Deuxième ronde

## SÉANCES D'ATELIER AVEC LES PARTIES INTÉRESSÉES

Afin de recueillir des commentaires sur les éléments clés et les propositions de scénarios, la deuxième ronde de consultations a comporté cinq séances d'ateliers virtuels organisés avec des représentants de divers organismes invités.



## Ateliers avec les parties intéressées

**5**  
Séances

Pour la consultation auprès des parties intéressées, PRA a coordonné la

correspondance par courriel avant et après la séance, l'inscription, l'animation de la séance, les sondages après la séance et la synthèse des résultats de la séance.

### BUTS

- Créer les occasions d'échange de points de vue et les opinions sur les facteurs de l'évolution du paysage énergétique, les éléments clés et les scénarios.
- Renseigner et solliciter des commentaires sur les cinq éléments clés et les quatre propositions de scénarios.
- Élaborer la PIR de 2023 en tenant compte du contexte manitobain.

### CONCEPTION

L'équilibre entre les détails techniques et la création d'un contenu accessible a été au cœur des consultations. Le contenu et les documents nécessitant des explications et des discussions plus poussées, les ateliers ont été choisis comme méthode de consultations, et certaines parties intéressées ont été invitées à y participer.

Chaque atelier comportait une approche similaire et durait de 2,5 à 3 heures. Les participantes potentielles ont été invité.es à s'inscrire aux séances. Un lien a été fourni aux participant.es inscrit.es par courriel à l'avance, et il leur a été demandé de se connecter à un moment précis. La séance a commencé par une reconnaissance des droits territoriaux, suivie d'une brève introduction, du programme de la séance et de quelques règles administratives. Il a été souligné que l'objectif principal de la séance était de recueillir les points de vue des participant.es sur les éléments clés et les propositions de scénarios. [L'atelier comprenait un exposé détaillé](#) divisé en cinq sections principales :

1. Aperçu du processus d'élaboration de la PIR
2. Résumé de la première ronde de consultations
3. Éléments clés
4. Propositions de scénarios
5. Prochaines étapes

L'exposé a permis de communiquer les résultats de la première ronde de consultations et de renseigner les participant.es sur la façon dont les enseignements tirés du premier sondage auprès de la clientèle ont été utilisés pour élaborer les éléments clés et les propositions de scénarios présentés aux fins d'examen.

Tout au long de la séance, les participant.es ont eu l'occasion de poser des questions et de discuter des documents. Les participant.es ont été invité.es à formuler des commentaires sur les éléments clés et les propositions de scénarios, soit en travaillant en petits groupes, soit avec l'ensemble du groupe.

Participation à l'atelier			
Au total, 86 participant.es représentant au moins 46 organismes uniques et 16 services gouvernementaux ont participé à cinq séances d'atelier. Un total de 17 participant.es ont répondu au sondage après séance.			
Type de séance :	Date :	Participant.es :	Organismes uniques :
Parties intéressées	20 avril 2022	16	38
Parties intéressées	21 avril 2022	25	
Parties intéressées (Universitaires)	9 mai 2022	12	7
Efficacité Manitoba	5 mai 2022	10	1
Services du gouvernement du Manitoba	12 mai 2022	23	16

## ENTREVUES DE RECHERCHES AVEC DE GRANDS CLIENTS

Des consultations directes et des sondages auprès de certains de nos plus grands clients ont permis de mieux comprendre les possibles besoins futurs en matière d'énergie et les changements chez certains de nos principaux consommateurs d'énergie.



**20**  
Entrevues  
et sondages

### BUTS

La consommation d'énergie de nos principaux utilisateurs d'énergie a des répercussions importantes sur les systèmes énergétiques de Manitoba Hydro. L'objectif de ces entrevues était de mieux comprendre les points de vue et les projets uniques des grands clients en ce qui concerne leur consommation d'énergie actuelle et future. Les objectifs précis de consultation auprès des grands clients étaient les suivants :

- Découvrir si nos plus grands clients anticipent des changements majeurs en ce qui concerne le type, la source ou la quantité d'énergie qu'ils peuvent consommer au cours des 20 prochaines années.
- Comprendre ce qui motive ces changements anticipés (p. ex, les objectifs ESG, la décarbonisation, l'économie) et découvrir si les changements dépendent de certaines hypothèses (p. ex., le financement, l'augmentation du prix du carbone, les tarifs de l'énergie).
- Déterminer ce qui peut entraîner des changements plus tôt ou plus tard que prévu.
- Tenir compte des enseignements dans les éléments clés et les scénarios de la PIR de 2023, afin de comprendre comment ces possibles changements peuvent avoir une incidence sur les systèmes de Manitoba Hydro.

## CONCEPTION

Des entrevues individuelles structurées et des questionnaires à remplir soi-même ont été réalisés auprès de 20 grands clients industriels et du secteur public. Il s'agissait notamment des grands utilisateurs de transport et de ceux qui possèdent des flottes. Certains de ces grands clients opèrent sur des marchés concurrentiels et par conséquent la consultation a été réalisée en tenant compte du fait que les renseignements d'identification spécifiques et les noms des clients ne seraient pas partagés publiquement. Ces renseignements ne sont pas partagés afin de protéger leur identité et d'éviter de compromettre les avantages concurrentiels qu'ils peuvent avoir.

Cette consultation ciblée a permis de comprendre les principaux facteurs des clients ayant une incidence sur les systèmes d'approvisionnement et de distribution d'énergie. Il est essentiel de comprendre si, comment et quand les besoins en énergie des grands clients pourraient changer de manière considérable et quels sont les facteurs susceptibles d'accélérer ou de retarder ces changements pour comprendre comment leurs décisions en matière d'énergie peuvent avoir des répercussions sur l'évolution du paysage énergétique.

Des questions de discussion structurées ont permis d'explorer plusieurs sujets principaux :

- Sources actuelles de consommation d'énergie (électricité, gaz naturel, autre)
- Changements prévus dans la consommation d'énergie, notamment la quantité d'énergie qui peut être nécessaire à l'avenir et le calendrier prévu. Il s'agissait notamment de discuter des possibles changements susceptibles d'avoir une incidence sur les projets futurs ou de les modifier, ainsi que des facteurs susceptibles d'accélérer ou de retarder ces projets.
- Objectifs ou engagements en matière de réduction des émissions, et toute action prévue pour les atteindre.
- Influences spécifiques sur les décisions en matière de choix énergétiques.
- Considérations relatives aux incidences qui peuvent avoir une influence sur la décision de rester au Manitoba.

## GROUPES DE DISCUSSION

Les groupes de discussion ciblés ont été définis comme la méthode de consultation privilégiée pour recueillir les points de vue des groupes sous-représentés identifiés lors de la première ronde de sondage auprès de la clientèle.



**21**  
Participant.e

### BUTS

Bien que près de 15 000 clients aient répondu au sondage auprès de la clientèle, l'analyse démographique des répondant.es a révélé que les femmes, les jeunes (18 à 25 ans), les personnes à faible revenu et les Manitobains autochtones étaient sous-représentés. Les groupes de discussion, dirigés par PRA, ont été créés pour se concentrer sur les sujets inclus dans le premier sondage auprès de la clientèle afin de mieux comprendre les préférences des clients et leurs attentes en matière d'avenir énergétique, ainsi que pour comprendre comment Manitoba Hydro peut réussir à communiquer à l'avenir avec ces groupes sous-représentés.

### CRÉATION :

Trois groupes de discussion ont été créés virtuellement par PRA, deux étaient constitués des Manitobains âgés de 18 à 25 ans et un de femmes âgées de 26 ans et plus. Chaque groupe comprenait sept participant.es pour un total de 21 personnes participantes. Dans chaque groupe, au moins trois participant.es se sont déclaré.es autochtones et au moins trois étaient issus de ménages à faible revenu (moins de 75 000 dollars de revenus combinés).

Au cours de la discussion orientée, les participant.es au groupe de discussion ont donné leurs réponses sur des sujets de discussion spécifiques :

- **Facteurs à envisager pour répondre aux besoins futurs en énergie** : Une enquête par sondage a été suivie d'une discussion sur les facteurs les plus importants que Manitoba Hydro doit prendre en compte, lorsqu'il planifie de répondre aux besoins futurs en électricité et en gaz naturel.
- **Changements dans la consommation d'énergie** : Les participant.es ont discuté de la question de savoir s'ils envisageaient des changements quant aux changements dans leur consommation d'énergie, par exemple en passant du gaz naturel à l'électricité, en achetant des véhicules électriques ou en produisant leur propre énergie.
- **Structures tarifaires** : Les participant.es ont partagé leurs points de vue sur les structures tarifaires après une explication de ce que pourrait être une approche de tarif fixe par rapport à une structure de prix à tarif variable.

- **Planification intégrée des ressources** : Les participant.es ont partagé leurs premières impressions concernant la PIR et le niveau d'intérêt pour la planification à venir. Ils/elles ont discuté de leurs éventuelles considérations pour l'élaboration de la planification, notamment des points de vue sur l'approche et l'importance des consultations, des personnes que Manitoba Hydro devrait consulter concernant la planification énergétique et les sujets sur lesquels il devrait le faire.

## DEUXIÈME RONDE DE SONDAGE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE

### BUTS :

- Solliciter des points de vue sur les éléments clés et propositions de scénarios.
- Solliciter des commentaires sur les méthodes privilégiées pour la communication et les consultations continues en faveur de la PIR.

### CONTEXTE ET MÉTHODOLOGIE :

La deuxième ronde de sondage auprès de la clientèle s'est déroulée du 28 juillet au 12 août 2022. Le sondage a été diffusé par courriel direct à notre liste de diffusion de près de 5 000 abonnés. Cette liste de diffusion a été établie par des personnes qui, après la première ronde de sondage auprès de la clientèle, ont exprimé le souhait d'être consultées lors des opportunités de consultations à venir. Les nouveaux répondant.es ont également été invité.es à répondre au sondage au moyen d'un lien sur le site Web de Manitoba Hydro.

## CE QUE NOUS AVONS ENTENDU

Cette section présente une synthèse des conclusions principales de la deuxième ronde.

### SÉANCES D'ATELIER AVEC LES PARTIES INTÉRESSÉES

#### COMMENTAIRES SUR LES ÉLÉMENTS CLÉS ET LES PROPOSITIONS DE SCÉNARIOS :

- Les participant.es ont partagé des commentaires sur les éléments clés et ont déterminé des facteurs qui, à leur avis, devraient faire partie des éléments clés utilisés pour façonner les scénarios. Ces facteurs comprenaient la réconciliation avec les peuples autochtones, le développement durable, la résilience et la fiabilité du réseau, la gestion de la demande et d'autres facteurs économiques tels que la récession.
- La majorité des participant.es ont appuyé les cinq éléments clés et les quatre propositions de scénarios et convenu qu'ils reflétaient les facteurs les plus pertinents et la gamme d'avenirs énergétiques potentiels que Manitoba Hydro doit prendre en considération. Les participant.es ont également souligné qu'il serait nécessaire de mener un examen plus approfondi pour s'assurer que les scénarios sont souples et peuvent englober davantage de combinaison d'éléments, et qu'il est particulièrement important de prendre en compte les scénarios dans lesquels les éléments augmentent et diminuent indépendamment les uns des autres.

- Pour ce qui est du scénario quatre, celui prévoyant l'effort de décarbonisation le plus draconien, à la suggestion des participant.es, il a été modifié par l'inclusion d'une voix vers la carboneutralité.
- Les participant.es ont souhaité obtenir des éclaircissements sur la politique énergétique provinciale par rapport à l'objectif et à la portée de la PIR.

## ENTREVUES DE RECHERCHES AVEC DE GRANDS CLIENTS

Les entrevues et les sondages ont confirmé que les grands clients envisagent un très large éventail d'avenirs possibles. Ceux qui opèrent des changements dans leur consommation d'énergie sont motivés par des facteurs externes, y compris, mais sans s'y limiter, la réglementation gouvernementale et la tarification des gaz à effet de serre (GES). Lorsque des clients veulent recourir à la décarbonisation, certains voient dans le gaz naturel renouvelable (GNR) une solution.

Les attentes quant au changement dans le type ou la quantité d'énergie consommée varient considérablement, entre ceux qui s'attendent à peu de changements ou à des changements basés sur la demande de leur produit, et ceux qui électrifient activement leurs activités, le reste se situant entre les deux.

Voici les principales observations tirées de ces entrevues :

- **Les changements attendus dans la consommation d'énergie par l'industrie couvrent tout le spectre des possibilités.** Certains clients n'anticipent aucun changement important dans leurs besoins en énergie, tandis que d'autres prévoient d'électrifier leurs activités. La plupart ont des objectifs en matière de carboneutralité, ou des objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) et des actions connexes planifiées. Certains sont motivés par la réglementation. En fonction de leur consommation actuelle d'énergie, certains voient dans le GNR ou le gaz naturel une solution.
- **Les changements dans la consommation d'énergie dans l'industrie sont principalement dus à la tarification du carbone et à la réduction des émissions de GES.** La tarification du carbone est à l'origine du changement actuel ou peut l'être à l'avenir. Beaucoup prennent des mesures ou élaborent des plans fondés sur les objectifs de réduction des émissions de l'entreprise. L'efficacité énergétique limitera la croissance de la consommation d'énergie, même si la production augmente.
- **Les changements attendus dans la consommation d'énergie par le gouvernement sont motivés par des engagements de carboneutralité.** La croissance démographique et le développement économique augmenteront la consommation d'énergie. L'accent mis sur la carboneutralité modifiera le type d'énergie utilisée. Le gouvernement fédéral prévoit électrifier les activités; des plans énergétiques provinciaux et municipaux sont en cours d'élaboration. La plupart prévoient que l'électrification des flottes sera parmi les premiers changements dans la consommation d'énergie.



- **Les premiers de décarbonisateurs ont estimé que ces changements donnent de la valeur ajoutée à leurs activités.** Certains consommateurs ont souligné l'importance capitale du fait de polluer moins en utilisant des énergies propres, alors que d'autres démontrent comment le changement de combustible permet de réaliser des économies (ou appui financier).
- **Le rythme du changement est le plus touché par la tarification du carbone et le financement public.** Le rythme des hausses de la tarification du carbone et la disponibilité des fonds publics pour contribuer à la transition énergétique auront la plus grande incidence sur l'ampleur et le moment des changements énergétiques. La disponibilité et le prix du gaz naturel renouvelable ainsi que les délais d'interconnexion électrique auront également une incidence sur le rythme du changement.

Les facteurs suivants ont été définis comme susceptibles d'accélérer, de retarder ou de modifier complètement les attentes quant aux besoins futurs en énergie :

- **Tarification du carbone** - le taux d'augmentation aura une incidence sur les choix en matière d'énergie
- **Prix de l'énergie** - l'évolution des prix aura une influence sur le rythme des transitions.
- **Financement** - disponibilité pour les efforts d'efficacité énergétique et/ou de décarbonisation
- **Notations ESG ou facteurs de durabilité dans le financement des capitaux** - incidence sur la vitesse et l'ampleur des réductions d'émissions, la consommation d'énergie et d'eau, et la production de déchets
- **GNR** - disponibilité et compétitivité des coûts par rapport aux autres solutions.
- **Interconnexion électrique** - pour ceux qui augmentent leur consommation d'électricité, les délais d'exécution peuvent avoir une incidence sur le calendrier des changements et/ou sur l'ampleur des changements.
- **Réglementations** - nouvelle réglementation ayant une incidence sur les activités, les besoins futurs en énergie et l'éventuelle demande de certains produits.

## GROUPES DE DISCUSSION

Les principales conclusions des participant.es aux groupes de discussion sont les suivantes :

- Les coûts jouent un rôle plus important dans leur prise de décision. Dans tous les groupes de discussion, les participant.es ont indiqué que les tarifs de l'électricité et du gaz naturel et les répercussions sur l'environnement sont les deux facteurs les plus importants à prendre en compte par Manitoba Hydro. Plusieurs participant.es ont également estimé que la fiabilité de l'énergie est le facteur le plus important.

- Les participant.es étaient généralement très intéressés à envisager leur prochain achat de véhicule électrique et ont indiqué que cela arriverait dans un proche avenir (cinq prochaines années).
- L'intérêt pour l'autoproduction par les clients était faible, bien que pour ceux qui envisagent cette option, l'intérêt est porté principalement sur l'énergie solaire. Les participant.es ont estimé que des obstacles tels que les coûts initiaux, la fiabilité et le manque de connaissances les empêchaient d'envisager l'autoproduction.
- De nombreux jeunes participant.es ne savaient pas comment Manitoba Hydro facturait la consommation d'énergie et la plupart des participant.es aux groupes de discussion privilégiaient la structure tarifaire fixe actuelle. Cependant, certain.es participant.es ont apprécié l'idée d'une option de tarification variable, notant qu'ils/elles changeraient certains de leurs comportements pour utiliser l'électricité lorsqu'elle est plus abordable.
- Ils/elles ont estimé qu'il fallait davantage de renseignements sur la PIR et que la terminologie devait être dans un langage clair, tout en souhaitant obtenir de plus amples détails sur les objectifs de la PIR.
- Les médias sociaux ont été indiqués comme la méthode de communication privilégiée.

## DEUXIÈME RONDE DE SONDAGE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE

### COMMENTAIRES SUR LES ÉLÉMENTS CLÉS ET LES PROPOSITIONS DE SCÉNARIOS :

- En tant qu'éléments clés, la politique de décarbonisation et les véhicules électriques devraient avoir la plus grande incidence sur le paysage énergétique du Manitoba. Plus du quart (27 %) des personnes ayant répondu au sondage ont estimé que la politique de décarbonisation est le facteur qui aura la plus grande incidence sur le paysage énergétique du Manitoba au cours des vingt prochaines années.
- Près du quart (27 %) des répondant.es ont choisi le deuxième scénario (décarbonisation modérée et décentralisation modérée) comme étant le plus susceptible de se produire au cours des vingt prochaines années.

### COMMENTAIRES SUR LES CONSULTATIONS :

- Les répondant.es ont déclaré qu'ils/elles souhaitaient en savoir plus sur les sources d'énergie de remplacement (65 %) et sur l'autoproduction par les clients (46 %).
- Les répondants ont fait part de leurs préférences en ce qui concerne l'examen et le partage des futurs renseignements relatifs à la PIR :
  - Les sites Web (66 %) et les rapports écrits (41 %) étaient les formats les plus populaires pour l'examen des futurs renseignements relatifs à la PIR.
  - Le courrier électronique (90 %), le site Web (34 %) et les encarts dans les factures (21 %) ont été définis comme les moyens les plus populaires pour communiquer les mises à jour des renseignements.

- Parmi les 41 participant.es aux séances avec les parties intéressées, 17 ont répondu à la deuxième ronde de sondage auprès de la clientèle après la séance. Envoyé par l'entremise de PRA, ce sondage contenait des détails supplémentaires sur la clarté de la séance.
  - Les trois quarts des répondant.es (13) ont indiqué que le contexte présenté était clair ou très clair, la plupart (12) estimant que les éléments clés étaient clairs ou très clairs. Près de la moitié d'entre eux/elles (8) ont trouvé la présentation des scénarios peu ou pas très claire, ce qui suggère qu'il faut en faire plus pour expliquer les caractéristiques de ces scénarios.
  - Dans le cadre des ateliers, les participant.es ont été invités à prendre part à des discussions sur le caractère raisonnable et pertinent des éléments clés et des scénarios. Nous avons demandé aux participant.es si les discussions d'atelier leur ont permis de contribuer de manière considérable au processus d'élaboration de la PIR. Presque tous (16) ont estimé que leur contribution était considérable, ne serait-ce que dans une certaine mesure.
  - Les participant.es ont été informé.es que le processus d'élaboration de la PIR n'est pas statique et qu'il nécessite une consultation et une planification permanentes. Les participant.es ont été interrogé.es sur la probabilité qu'ils/elles assistent à un futur atelier sur la PIR (si l'heure et la date leur convenaient). Tous les répondant.es ont déclaré qu'ils/elles y participeraient certainement ou probablement à l'avenir.

## CE QUE NOUS AVONS FAIT

Sur la base des commentaires reçus au cours de la deuxième ronde, l'équipe de la PIR a pu confirmer les éléments clés et les scénarios qui serviraient dans la modélisation et l'analyse, et à peaufiner l'approche relative aux consultations :

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU	CE QUE NOUS AVONS FAIT
Les participant.es aux consultations souhaitent comprendre le processus et cerner tous les éléments qui interviennent dans la modélisation et l'analyse.	Un document en langage clair sur les <a href="#">Hypothèses visant les éléments clés</a> a été élaboré afin d'expliquer les hypothèses formulées pour chacun des éléments clés. Un <a href="#">Document Questions et Réponses</a> a été préparé pour aider à répondre aux questions posées tout au long de la deuxième ronde de consultations.
La plupart des participant.es ont indiqué que la liste des éléments clés et de leurs facteurs respectifs était complète. Les participant.es ont proposé des facteurs qu'ils/elles souhaitent voir spécifiquement identifiés dans le cadre de l'approche de la	Nous avons confirmé que les éléments clés déterminés sont ceux qui sont les plus susceptibles d'avoir une incidence sur la consommation d'énergie au Manitoba.

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU	CE QUE NOUS AVONS FAIT
<p>planification, notamment dans les éléments clés et les scénarios. Parmi les facteurs proposés par les participant.es figurent la réconciliation avec les peuples autochtones, le développement durable, la résilience et la fiabilité du réseau, la gestion de la demande et d'autres facteurs économiques tels que la récession.</p>	<p>Les commentaires des participant.es sur les facteurs supplémentaires ont été utilisés pour ajuster les éléments clés dans la mesure du possible et ont contribué à l'analyse détaillée permettant de comprendre comment les différents facteurs peuvent avoir des répercussions sur les résultats de notre modélisation.</p>
<p>Les participant.es ont confirmé que les scénarios constituaient des compléments appropriés pour le paysage énergétique en évolution, à condition qu'ils comportent une voie vers la carboneutralité. Selon les participant.es, il faudrait mener un examen plus approfondi pour s'assurer que les scénarios sont suffisamment souples et peuvent englober davantage de combinaisons d'éléments.</p>	<p>Le scénario quatre a été confirmé pour permettre une trajectoire vers la carboneutralité. D'autres suggestions ont été prises en compte pour les analyses de sensibilité dans le cadre de la modélisation et de l'analyse, telles que les technologies alternatives de chauffage, les répercussions des politiques et les risques climatiques.</p>
<p>Les participant.es ont souhaité obtenir des éclaircissements sur la politique énergétique provinciale par rapport à l'objectif et à la portée de la PIR.</p>	<p>Le mandat de Manitoba Hydro a été rappelé au cours de l'atelier, ainsi que la portée spécifique de la PIR.</p>
<p>Certains groupes ont indiqué que la terminologie utilisée était très technique et difficile à comprendre.</p>	<p>Des efforts supplémentaires ont été déployés lors des rondes suivantes pour définir plus clairement la terminologie et utiliser davantage un langage clair et simple dans la mesure du possible. Lors de la troisième ronde, l'accent a été mis sur l'approfondissement de la compréhension des concepts liés à la planification énergétique</p>

**Table 5 - Deuxième ronde - Ce que nous avons entendu et ce que nous avons fait**

La deuxième ronde de consultations a permis de confirmer les cinq éléments clés qui devraient avoir une incidence importante sur l'avenir énergétique du Manitoba, ainsi que les quatre scénarios qui représentent l'éventail d'avenirs énergétiques anticipés pour la province. Pour plus de détails sur les exposés et les témoignages entendus à la deuxième ronde de consultations, voir [notre résumé détaillé de la deuxième ronde](#).

## LEÇONS RETENUES

---

Lors de la deuxième ronde de consultations, nous avons entendu des commentaires qui soulignaient l'importance de clarifier les termes et les sujets complexes dans le processus de planification énergétique. Un document sur les hypothèses visant les éléments clés a été élaboré pour résumer les hypothèses formulées pour les éléments clés, ainsi qu'un aperçu des questions et des réponses entendues tout au long de la consultation. Pour la troisième ronde de consultations, nous avons redoublé d'efforts pour utiliser un langage clair et prendre du recul afin de comprendre le processus de planification énergétique pour expliquer le processus de modélisation et les premiers résultats de la modélisation.

Les groupes de discussion ont été un moyen efficace de solliciter des points de vue des personnes sous-représentées qui peuvent ne pas répondre à d'autres méthodes de consultation générales ou avoir la capacité de participer à des occasions de consultation nécessitant plus de temps.

### 3.3 TROISIÈME RONDE – PREMIERS RÉSULTATS DE LA MODÉLISATION

À l'automne 2022, la troisième ronde de consultations a permis de décrire le [processus de modélisation et d'analyse](#) et de partager les [premiers résultats de la modélisation et de l'analyse](#) en vue de recevoir des commentaires. La modélisation et l'analyse sont les travaux techniques réalisés pour simuler le système énergétique et étudier une série de scénarios futurs, afin d'aider à comprendre ce qui peut se produire. Les résultats aident à orienter les actions potentielles pour répondre aux besoins en énergie changeants de nos clients.

Cette section constitue une synthèse de la troisième ronde de consultations. Les documents à l'appui de cette ronde comprennent une copie du sondage auprès de la clientèle. S'agissant d'un sondage plus bref, le résumé de l'analyse est inclus dans le texte ci-dessous. Voir [annexe A – Documents à l'appui](#).

#### BUTS ET OBJECTIFS

---

La troisième ronde de consultations était axée sur le partage, la compréhension et la recherche des commentaires. Les buts et objectifs étaient les suivants :

- Partager les témoignages de la deuxième ronde et indiquer la façon dont ils ont été intégrés.
- Renforcer les connaissances sur la planification énergétique et le processus de modélisation et d'analyse de la PIR.
- Communiquer les premiers résultats de la modélisation.

- Obtenir des commentaires sur des considérations supplémentaires en matière de modélisation.
- Indiquer les prochaines étapes de la modélisation et de l'analyse.

## CE QUE NOUS AVONS DEMANDÉ


Manitoba Hydro a posé des questions sur la modélisation et l'analyse supplémentaires qui pourraient être envisagées dans le cadre de la PIR de 2023. Les principales questions étaient les suivantes :






- Quelle autre analyse de la PIR aimeriez-vous que l'on envisage?
- Existe-t-il des considérations qui pourraient avoir une incidence considérable sur notre compréhension des potentiels futurs énergétiques du Manitoba?

## COMMENT NOUS AVONS ÉCOUTÉ

La troisième ronde de consultations a porté sur la communication du processus de modélisation de la PIR au moyen d'une séance de renseignements offerte aux parties intéressées, ainsi que d'ateliers en ligne axés sur le partage des premiers résultats de la modélisation et la collecte de commentaires sur l'analyse supplémentaire que la PIR devrait prendre en compte. Des communications ciblées par courrier électronique avec des liens vers des exposés en accès libre et un troisième sondage auprès de la clientèle ont été envoyées aux quelque 5 000 abonnés qui s'étaient déjà inscrits pour recevoir des mises à jour.

Les méthodes de consultation ont été définies pour chaque groupe sur la base des objectifs de consultation de la troisième ronde. Le tableau 6 présente un résumé des méthodes de consultation définies et de la participation à la troisième ronde, par groupe, l'approche et la conception étant décrites plus en détail ci-dessous.

GROUPE CONSULTÉ	MÉTHODES DE CONSULTATION DÉFINIES	PARTICIPATION
<p><b>Parties intéressées</b></p>	<p><b>Séance d'information en ligne</b> – Une séance d'information de deux heures a été proposée aux parties intéressées dans le but de les édifier sur le processus de modélisation de la PIR et leur fournir des renseignements de base sur la consommation d'énergie au Manitoba. Il s'agissait d'une introduction à l'atelier en ligne. Les renseignements de base devaient favoriser une meilleure compréhension des premiers résultats de la modélisation.</p>	 <p><b>Parties Intéressées</b> <b>1</b> <b>Séance d'information</b></p>

	<p><b>Séances d'atelier en ligne</b> – Les ateliers ont été privilégiés comme moyen pour les parties intéressées de se tenir informées, de partager leurs commentaires et de recueillir les points de vue des uns et des autres. La troisième ronde de consultation a permis de fournir des renseignements de base sur la consommation de l'énergie au Manitoba, de présenter les premiers résultats de la modélisation et de recueillir des commentaires sur les analyses supplémentaires qu'il pourrait être nécessaire d'envisager. Cinq séances d'atelier ont été organisées, dont deux avec des groupes de parties intéressées, une dédiée aux universitaires, une autre avec les services gouvernementaux et une dernière avec Efficacité Manitoba.</p>	 <p><b>Ateliers des Parties Intéressées</b> <b>5</b> Séances</p>  <p><b>Sondage Auprès des Parties Intéressées</b> <b>16</b> Réponses</p>
<p><b>Grand public</b></p>	<p><b>Envoi de courriels à 5 000 abonnés</b> - Deux courriels ont été envoyés pour renseigner sur l'état d'avancement de l'élaboration de la PIR et fournir des renseignements sur le processus de modélisation et les premiers résultats de la modélisation. Les courriels comprenaient des liens vers du contenu en accès libre, un troisième sondage auprès de la clientèle et un résumé de ce que nous avons entendu lors de la deuxième ronde de consultations. Les abonnés aux courriels étaient très impliqués, 77 % d'entre eux en moyenne ayant ouvert les deux courriels.</p>	 <p><b>Bulletin d'Information et Sondage</b> <b>5,000</b> Abonnés</p>
	<p><b>Sondage auprès de la clientèle</b> - Un troisième sondage invitait les abonnés à donner leur avis sur les analyses de sensibilité relatives à la PIR de 2023 proposées par Manitoba Hydro.</p>	 <p><b>Sondage 3 Auprès des Clients</b> <b>59</b> Réponses</p>
	<p><b>Exposés en accès libre</b> - Les exposés enregistrés des ateliers avec les parties intéressées, accompagnées de leur transcription, ont été publiés sur le site Web.</p>	 <p><b>Présentations en Accès Libre</b> <b>141</b> Vues</p>

**Table 6 - Méthodes définies - Troisième ronde de consultations**

## SÉANCE D'INFORMATION SUR LA MODÉLISATION POUR LES PARTIES INTÉRESSÉES

Dans le cadre de la troisième ronde de consultations pour la PIR de 2023, nous avons partagé les détails du processus de modélisation et d'analyse. L'exposé avait pour but de fournir des renseignements sur le fonctionnement du processus de modélisation et d'analyse avant le partage des premiers résultats de la modélisation.

### BUTS

La séance d'information avait pour but de renseigner les parties intéressées sur le processus de modélisation et d'analyse de la PIR et de fournir des renseignements de base sur la consommation actuelle de l'énergie au Manitoba.



## Parties intéressées **1** Séance d'information

### CONCEPTION

Les consultations étaient axées sur l'équilibre entre les détails techniques et le fait de garantir un langage clair. Le sujet étant complexe et aucun commentaire n'ayant pas été demandé, une séance d'information a été définie comme méthode privilégiée pour permettre aux parties intéressées de mieux comprendre le sujet.

Les parties intéressées invitées lors des séances de la deuxième ronde ont été invitées à s'inscrire sur le portail en ligne de Prairie Research Associates Inc. (PRA) et à indiquer le nom de l'organisme qu'elles représentaient. La séance d'information en ligne a eu lieu le 17 novembre 2022 pendant une heure et demie à deux heures. Un lien a été fourni aux participant.es par courriel à l'avance, et il leur a été demandé de se connecter à un moment précis. La séance a commencé par une brève introduction, le programme de la séance et de quelques règles administratives. On a souligné que l'objectif principal de la séance était de partager des renseignements sur le processus de modélisation et d'analyse, mais qu'il y aurait des occasions de poser des questions tout au long de la séance.

L'atelier comprenait un exposé détaillé divisé en cinq sections principales :

1. Contexte – Modélisation dans notre planification énergétique
2. Ce que nous avons entendu : Deuxième ronde de consultations
3. Consommation d'énergie au Manitoba
4. Processus de modélisation
5. Prochaines étapes

Les participant.es ont eu l'occasion de poser des questions après chaque section. Nous les avons encouragés à poser des questions à la fois à la fois verbalement et au moyen de la fonction de clavardage. Une copie de l'exposé [copie de l'exposé](#) a été mise à disposition après la séance.



Participation à l'atelier :			
Au total, 35 participant.es représentant au moins 25 organismes uniques ont participé à la séance d'information. Un total de 16 participant.es ont répondu au sondage après séance.			
Type de séance :	Date :	participant.es :	Organismes uniques :
Parties intéressées	17 novembre 2022	35	25

## SÉANCES D'ATELIER AVEC LES PARTIES INTÉRESSÉES

### BUTS

Après la séance d'information qui a permis d'introduire le processus de modélisation et d'analyse de la PIR, la séance consacrée aux premiers résultats de la modélisation a été organisée pour :

- Communiquer les premiers résultats de la modélisation et de l'analyse et solliciter des commentaires sur d'autres analyses qui doivent être pris en compte dans le cadre de la modélisation et de l'analyse.
- Créer l'opportunité de discuter des points de vue et des considérations liées aux facteurs, aux éléments, aux scénarios, à la modélisation et à l'analyse dans la PIR de 2023.
- Solliciter des commentaires sur les communications et les consultations ultérieures.



**Ateliers avec  
les parties  
intéressées**

**5  
Séances**

### CONCEPTION

Dans le but précis de présenter les premiers résultats de la modélisation et de solliciter des commentaires et une autre discussion sur les possibilités d'analyse supplémentaire, des ateliers ont été choisis comme méthode de consultations privilégiée, les parties intéressées spécifiques étant invitées à y participer.

Les ateliers ont utilisé un processus de conception similaire à celui des séances de la deuxième ronde, les séances se déroulant sur une durée de 1,5 à 3 heures. Un lien a été fourni aux participant.es inscrits par courriel à l'avance, et il leur a été demandé de se connecter à un moment précis. Cet atelier comprenait un exposé détaillé divisé en quatre sections principales :

1. Contexte – PIR et deuxième ronde de consultations; processus de modélisation; et consommation d'énergie au Manitoba
2. Premiers résultats de la modélisation
3. Premiers résultats de la modélisation – sensibilités
4. Prochaines étapes

Les participant.es ont eu l'occasion de poser des questions pendant et après chaque section. Nous les avons encouragés à poser des questions soit verbalement, soit au moyen de la fonction de clavardage. À la suite de la troisième section de l'exposé, axé sur les analyses de sensibilité, nous avons demandé aux participant.es quelles étaient les autres analyses de sensibilité ou « hypothèses » qui, selon eux, pourraient avoir une incidence notable sur les résultats de la modélisation de la PIR et sur notre compréhension des éventuels futurs énergétiques. Une [copie de l'exposé](#) a été mise à disposition après la séance. Les questions posées au cours de l'atelier ont également été conservées et ont donné naissance à un document Questions et Réponses en langage clair publié sur le site Web afin de contribuer à une meilleure compréhension.

Participation à l'atelier:			
Au total, 49 participant.es représentant au moins 33 organismes uniques et 7 services gouvernementaux ont participé à 5 séances d'atelier. Un total de 16 participant.es ont répondu au sondage après séance.			
Type de séance :	Date :	participant.es :	Organismes uniques :
Efficacité Manitoba	1er décembre 2022	6	1
Parties intéressées	2 décembre 2022	16	32
Parties intéressées (Universitaires)	5 décembre 2022	4	
Parties intéressées	7 décembre 2022	15	
Services du gouvernement du Manitoba	13 décembre 2022	10	7

### TROISIÈME RONDE DE SONDAGE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE

#### BUTS

- Solliciter des commentaires sur l'atelier et l'exposé enregistré afin de contribuer aux efforts de communication et de consultations en cours.

#### CONTEXTE ET MÉTHODOLOGIE :

La troisième ronde de sondage auprès de la clientèle s'est déroulée du 16 décembre 2022 au 16 janvier 2023. À la suite des séances d'atelier avec parties intéressées. Un courriel a été envoyé aux participant.es aux ateliers, à ceux et celles qui avaient été invité.es à l'atelier, mais qui n'y ont pas participé, et par courriel direct à notre liste de diffusion de près de 5 000 abonnés. Ce courriel partageait les exposés des deux séances de la troisième ronde et invitait les destinataires à répondre à un sondage de 5 minutes pour faire connaître leurs points de vue sur l'atelier et l'exposé enregistré.

## CE QUE NOUS AVONS ENTENDU

---

Cette section constitue un résumé des conclusions principales de la troisième ronde.

### SÉANCE D'INFORMATION POUR LES PARTIES INTÉRESSÉES

Comme il s'agissait d'une séance d'information destinée à fournir aux participant.es consultés un contexte et à répondre à leurs questions, il n'y a pas eu de principales conclusions spécifiques à l'issue de cette consultation.

Les participant.es ont posé des questions sur divers sujets : les changements climatiques, l'efficacité énergétique, la réduction de la consommation de gaz naturel, les tarifs de redevance hydraulique, les thermopompes géothermiques et le chauffage urbain, la production d'hydrogène, la réduction des émissions de GES, la réconciliation, l'offre et la demande d'énergie, la souplesse de la PIR et la réduction de la consommation d'énergie dans les bâtiments. Dans la mesure du possible, des réponses ont été apportées aux questions au cours de la séance, et un document résumé des Questions et Réponses en langage clair a été élaboré sur la base des questions posées au cours de la troisième ronde.

### SÉANCES D'ATELIER AVEC LES PARTIES INTÉRESSÉES

Voici un résumé de l'analyse supplémentaire proposée par les participant.es. Certains commentaires ont été intégrés par l'analyse supplémentaire de la PIR de 2023, tandis que d'autres propositions ne correspondaient pas au champ d'application de la PIR de 2023 et ont été notées pour être prises en compte dans la planification ultérieure. Nous avons également compilé un [résumé plus détaillé](#) fournissant une synthèse des témoignages entendus pendant la troisième ronde et comment nous les avons utilisés.

#### AUTOPRODUCTION D'ÉNERGIE SOLAIRE PAR LES CLIENTS

- Nous avons inclus une sensibilité pour doubler l'hypothèse de l'autoproduction d'énergie solaire par les clients dans le scénario 4.

#### THERMOPOMPES GÉOTHERMIQUES NOTAMMENT AUX FINS DE CHAUFFAGE URBAIN

- Nous avons inclus cette proposition dans l'analyse de sensibilité en prévoyant une plus grande utilisation des thermopompes géothermiques. Un système de chauffage urbain produit de la chaleur dans un emplacement central et la transmet à des maisons et à des bâtiments raccordés par un réseau de canalisations isolées. Puisque nous ne disposons pas actuellement de données appropriées pour étudier la question du chauffage urbain, nous devons reporter cette analyse précise à un cycle de planification ultérieur.

## CONTRIBUTION POTENTIELLE DES GRANDS CLIENTS À LA GESTION DE LA DEMANDE DE POINTE

- La PIR de 2023 comprenait une analyse de sensibilité en matière de gestion de la demande de puissance, lorsque les grands clients réduisent leur consommation d'énergie pendant les périodes de demande de pointe. Nous effectuerons une modélisation de gestion de la demande de puissance pour aplanir la demande de pointe actuelle.

## AUGMENTATION DE LA PRODUCTION D'HYDROGÈNE POUR LA DÉCARBONISATION DES TRANSPORTS

- Dans le modèle, nous avons limité la production d'hydrogène à celle qui est utilisée pour produire de l'électricité dans une centrale thermique. Nous devons effectuer d'autres travaux pour comprendre le plein potentiel de la future économie de l'hydrogène. Nous pourrions procéder à cette analyse dans le cadre des efforts de planification ultérieurs.

## RÉPERCUSSIONS SUR LES TARIFS ET COÛTS POUR LA CLIENTÈLE

L'analyse des répercussions sur les tarifs et même des coûts totaux pour la clientèle est un exercice complexe, en partie dû aux différences qui existent entre les structures tarifaires pour le gaz naturel et l'électricité. Nous cherchons toujours la meilleure façon de représenter ces coûts.

## TROISIÈME RONDE DE SONDAGE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE

Au total, 75 personnes (16 parties intéressées, 59 membres du grand public) ont répondu à au sondage.

La plupart des répondants ont estimé que chacune des sections suivantes de l'exposé était claire ou très claire :

- Contexte de la PIR et du processus de consultations (87%)
- Résumé du processus de modélisation de la PIR (76%)
- Premiers résultats de la modélisation de la PIR (74%)

La plupart des autres a trouvé l'exposé au moins assez clair.

Parmi les 35 participant.es aux séances avec les parties intéressées, 16 ont répondu à la troisième ronde de sondage auprès de la clientèle après la séance, fournissant des commentaires sur l'approche relative aux consultations :

- Des propositions ont été faites quant aux renseignements supplémentaires qui auraient permis de clarifier l'exposé, notamment l'utilisation d'un langage clair, l'évitement du jargon et la fourniture de documents avant l'exposé.

- Toutes les participant.es ont indiqué que la discussion sur les autres analyses de sensibilité leur a permis de contribuer considérablement (au moins dans une certaine mesure) au processus d'élaboration de la PIR.
- Dans l'ensemble, les participant.es ont manifesté de l'intérêt pour les renseignements présentés et ont apprécié les détails inclus dans les exposés.
- Les participant.es ont indiqué que la diffusion du sondage peu de temps après la séance permettrait d'améliorer les commentaires alors que le contenu des documents de l'exposé est encore frais dans l'esprit des participant.es.
- Un participant a déclaré qu'il ne participerait probablement pas à une séance de la PIR à l'avenir, car il n'a pas trouvé les renseignements utiles.
- Plusieurs propositions ont été faites pour améliorer la promotion et le contenu des séances, telles que l'inclusion d'experts de l'extérieur de la province, la prise en compte d'une promotion ou d'une publicité à plus grande échelle de la PIR, et la prise en compte d'entrevues individuelles avec les participant.es pour clarifier leurs positions ou leurs préoccupations.

## CE QUE NOUS AVONS FAIT

Dans le cadre de la troisième ronde de consultations, Manitoba Hydro a pu recueillir des commentaires sur les premiers résultats de la modélisation et de l'analyse initiales et écouter des points de vue sur des analyses supplémentaires qui pourraient être envisagées. Le tableau 7 ci-dessous détaille la manière dont ces commentaires ont été pris en compte dans la PIR de 2023.

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU	CE QUE NOUS AVONS FAIT
<p><b>Autoproduction par les clients</b> – Différentes analyses de sensibilité ont été proposées pour une plus grande adoption de l'autoproduction par les clients, grâce à la production d'énergie solaire.</p>	<p>Une analyse de sensibilité a été incluse avec le doublement de l'utilisation de l'énergie solaire autoproduite par les clients dans la modélisation initiale.</p> <p>Pour de plus amples détails, consultez <a href="#">l'annexe 5 - Résultats de l'analyse</a> pour discussion sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Production de l'énergie solaire photovoltaïque (PV) distribuée</li> </ul>
<p><b>Gestion de la demande (GD), complètement sélectionnable dans le modèle</b> – Les participant.es proposent une analyse de sensibilité où nous éliminerions toutes les hypothèses entourant les programmes d'Efficacité Manitoba afin de permettre au modèle d'optimiser le recours aux mesures de gestion de la demande.</p>	<p>Une analyse de sensibilité a été incluse pour permettre au modèle d'optimiser la quantité de GD sélectionnée.</p> <p>Pour de plus amples détails, consultez <a href="#">l'annexe 5 - Résultats de l'analyse</a> pour discussion sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimisation de l'efficacité énergétique</li> <li>• Thermopompes géothermiques et à air</li> <li>• Niveau de mesures incitatives à l'efficacité énergétique moins élevé pour les clients</li> <li>• Production de l'énergie solaire photovoltaïque (PV) distribuée</li> </ul>
<p><b>Gestion de la demande de puissance</b> – Il a été souligné que la gestion de la demande de puissance pourrait avoir une incidence positive importante sur la demande de pointe, en particulier pour les grands clients qui peuvent avoir une certaine flexibilité dans leur consommation de l'électricité (par exemple, en fonctionnant en dehors des heures de pointe).</p>	<p>Une analyse de sensibilité a été incluse dans la réponse à la demande pour étudier les éventuelles incidences sur les premiers résultats de la modélisation.</p> <p>Pour plus de détails, consultez <a href="#">l'annexe 5 - Résultats de l'analyse</a> pour une discussion sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion de la demande de puissance (GDP)</li> </ul>

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU	CE QUE NOUS AVONS FAIT
<p><b>Double combustible</b> – Il a été suggéré que la température de -10 °C indiquée pour le passage d'un système double combustible d'une thermopompe à air au chauffage au gaz naturel soit plus basse, dans la mesure où de telles thermopompes à air sont actuellement disponibles sur le marché.</p>	<p>Une analyse de sensibilité a été ajoutée avec une température de transfert de -20 °C.</p> <p>Pour plus de détails, consultez <a href="#">l'annexe 5 - Résultats de l'analyse</a> pour une discussion sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Double combustible pour le chauffage</li> </ul>
<p><b>Énergie entièrement renouvelable</b> – Seule la production d'énergie sans émissions serait autorisée, et aucun gaz naturel ne pourrait être utilisé pour le chauffage.</p>	<p>Une sensibilité contraignant le modèle à ne sélectionner aucune production thermique émettrice a été définie. Les hypothèses retenues dans le scénario quatre intégraient déjà le passage du chauffage au gaz naturel à l'électricité.</p> <p>Pour plus de détails, consultez <a href="#">l'annexe 5 - Résultats de l'analyse</a> pour une discussion sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de nouvelles turbines à gaz naturel</li> </ul>
<p><b>Thermopompes géothermiques</b> – Plusieurs propositions ont été formulées en vue d'une modélisation plus poussée des thermopompes géothermiques. La modélisation de thermopompes géothermiques en réseau communautaire étendu a été proposée.</p>	<p>À la lumière des études de potentiel de marché effectuées par Efficacité Manitoba, une analyse de sensibilité a permis d'atteindre le potentiel de marché maximal des thermopompes géothermiques. Les thermopompes géothermiques isolées ont été modélisées, et non les systèmes en réseau.</p> <p>Pour plus de détails, consultez <a href="#">l'annexe 5 - Résultats de l'analyse</a> pour une discussion sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thermopompes géothermiques et à air</li> </ul>
<p><b>Importations/exportations</b> – Il a été indiqué qu'il peut y avoir des variations importantes des futurs prix à l'importation et à l'exportation, et qu'une analyse de sensibilité relative à ces hypothèses serait donc nécessaire pour comprendre l'incidence sur les premiers résultats de la modélisation.</p>	<p>Une analyse de sensibilité concernant les prix futurs du marché a été réalisée.</p> <p>Pour plus de détails, consultez <a href="#">l'annexe 5 - Résultats de l'analyse</a> pour une discussion sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction des importations</li> <li>• Bas prix du marché d'exportation et d'importation</li> </ul>

**Table 7 - Troisième ronde, ce que nous avons entendu et ce que nous avons fait**

D'autres analyses de sensibilité proposées nécessitaient une étude plus approfondie ou n'entraient pas dans le champ d'application de la PIR de 2023. Vous trouverez plus de détails sur ce qui a été partagé et sur les témoignages dans [notre résumé détaillé de la troisième ronde](#).

### 3.4 QUATRIÈME RONDE - RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES

Au printemps 2023, la quatrième ronde de consultations a permis de partager les [résultats préliminaires](#) de la PIR de 2023, y compris les [résultats finaux de la modélisation et de l'analyse](#) et l'ébauche de feuille de route comprenant les apprentissages, les actions à court terme et les balises.

Cette section constitue une synthèse de la quatrième ronde de consultations. Les documents à l'appui de cette ronde comprennent une copie du sondage auprès de la clientèle. S'agissant d'un sondage plus bref, le résumé de l'analyse est inclus dans le texte ci-dessous. Voir [annexe A – Documents à l'appui](#).

#### BUTS ET OBJECTIFS

---

Les buts et objectifs de la quatrième ronde de consultations étaient les suivants :

- Rendre compte de la manière dont les commentaires de la troisième ronde ont éclairé la prise de décision.
- Partager les résultats de la modélisation terminée, y compris l'analyse de sensibilité actualisée.
- Présenter l'ébauche de feuille de route de la PIR, comprenant les apprentissages, les actions à court terme et les balises en vue de recueillir des commentaires.
- Communiquer sur la façon dont les points de vue et les intérêts de la consultation externe ont été pris en compte et ont influencé le processus d'élaboration de la PIR.
- Recueillir des commentaires sur l'ébauche de feuille de route de la PIR.

#### CE QUE NOUS AVONS DEMANDÉ

---

La quatrième ronde de consultations était axée sur plusieurs questions clés :

- Les résultats de la modélisation et de l'analyse doivent-ils être clarifiés?
- Quelles actions à court terme sont prioritaires pour vous et pourquoi?
- Quelles sont les balises susceptibles d'avoir la plus grande influence sur l'évolution du paysage énergétique du Manitoba?
- Existe-t-il d'autres balises qui devraient être surveillées?







La **FEUILLE DE ROUTE** est une stratégie directionnelle qui aide à préparer l'avenir, il ne s'agit pas d'un plan de développement particulier. Elle explique comment Manitoba Hydro peut passer des systèmes énergétiques d'aujourd'hui à ceux de demain tout en continuant à fournir à ses clients une énergie sûre et fiable au coût le plus bas possible. La feuille de route est le résultat de la PIR et comprend les apprentissages, les actions à court terme et les balises.

## COMMENT NOUS AVONS ÉCOUTÉ

La dernière ronde de consultations a consisté à partager les résultats de la modélisation terminée et l'ébauche de feuille de route avec les parties intéressées au moyen de séances d'ateliers en ligne. Des communications ciblées par courrier électronique contenant des liens vers des exposés en accès libre enregistrés et un quatrième sondage auprès de la clientèle ont été envoyées aux 5 000 abonnés.

Les méthodes de consultation ont été définies pour chaque groupe sur la base des objectifs de consultation de la quatrième ronde. Le tableau 8 constitue un résumé des méthodes de consultation définies et de la participation à la quatrième ronde, par groupe, l'approche et la conception étant décrites plus en détail ci-dessous.

GROUPE CONSULTÉ	MÉTHODES DE CONSULTATION DÉFINIES	PARTICIPATION
Parties intéressées	<p><b>Séances d'atelier en ligne</b> – Les ateliers ont été privilégiés comme moyen pour les parties intéressées de se tenir informées, de partager leurs commentaires et de recueillir les points de vue des uns et des autres. La quatrième ronde de consultations a donné un aperçu de la modélisation et de l'analyse que nous avons effectuées et a présenté l'ébauche de feuille de route en vue de recueillir des commentaires. Quatre séances d'atelier ont été organisées, dont deux pour les groupes de parties intéressées avec les universitaires intégrés dans un plus grand groupe, une pour les services gouvernementaux et une autre avec Efficacité Manitoba.</p>	 <p><b>Ateliers des Parties Intéressées</b></p> <p><b>4</b> Séances</p>

Grand public	<p>Envoi de courriels à 5 000 abonnés - Des courriels ont été envoyés pour renseigner sur l'état d'avancement de l'élaboration de la PIR de 2023 et donner la possibilité de faire des commentaires. Les courriels comprenaient des liens vers du contenu en accès libre, un quatrième sondage auprès de la clientèle et un résumé de ce que nous avons entendu lors de la troisième ronde de consultations. Les abonnés à notre service de courriels se sont montrés très intéressés, en ce sens que 73 % d'entre eux ont ouvert les courriels.</p>	 <p>Bulletin d'Information et Sondage <b>5,000</b> Abonnés</p>
	<p>Sondage auprès de la clientèle - Un quatrième sondage a invité les abonnés à faire part de leurs priorités par rapport à l'ébauche de feuille de route de la PIR de 2023.</p>	 <p>Sondage 4 Auprès des Clients <b>78</b> Réponses</p>
	<p>Exposés en accès libre - Les exposés enregistrés des ateliers avec les parties intéressées, accompagnés de leur transcription, ont été publiés sur le site Web.</p>	 <p>Présentations en Accès Libre <b>63</b> Vues</p>

**Table 8 - Méthodes définies - Quatrième ronde de consultations**

## SÉANCES D'ATELIER AVEC LES PARTIES INTÉRESSÉES

### BUTS

Les buts précis de ces séances d'atelier sont conformes aux buts et objectifs généraux de la quatrième ronde de consultations :

- Rendre compte de la manière dont les commentaires de la troisième ronde ont éclairé la prise de décision.
- Partager les résultats de la modélisation terminée, y compris l'analyse de sensibilité actualisée.
- Présenter l'ébauche de feuille de route de la PIR, comprenant les apprentissages, les actions à court terme et les balises en vue de recueillir des commentaires.
- Communiquer sur la façon dont les points de vue et les intérêts de la consultation externe ont été pris en compte et ont influencé le processus d'élaboration de la PIR.
- Recueillir des commentaires sur l'ébauche de feuille de route de la PIR.

## CONCEPTION

Avant l'atelier, les participant.es ont reçu deux documents par courrier électronique pour les aider à se préparer à la séance. Il s'agissait notamment d'un [document sur les résultats de la modélisation et de l'analyse effectuées](#), ainsi que d'un document d'information destiné à aider les nouveaux participant.es à la consultation à passer en revue ce qui avait été discuté avec les participant.es à ce jour. Il a été indiqué que le document sur les résultats de la modélisation et de l'analyse comprenait les résultats complets, mais que certains résultats seraient mis en évidence au cours de l'exposé. Les participant.es ont été encouragé.es à poser des questions sur les résultats de la modélisation et de l'analyse effectuées pendant la session.

Chaque séance d'atelier comportait une approche similaire et durait environ 2,5 heures. Un lien a été fourni aux participant.es, et il leur a été demandé de se connecter à un moment précis. La séance a commencé par une brève introduction, suivie d'un aperçu de l'ordre du jour et de l'objectif de l'atelier.

Cet atelier [comprenait un exposé détaillé](#) divisé en plusieurs sections :

1. Contexte
2. Modélisation et analyse
3. Feuille de route de la PIR : Apprentissages
4. Feuille de route de la PIR : Proposition d'actions à court terme
5. Feuille de route de la PIR : Propositions de balises
6. Prochaines étapes

Les participant.es ont eu l'occasion de poser des questions pendant et après chaque section. Nous les avons encouragés à poser des questions soit au moyen de la fonction de clavardage, soit verbalement après chaque section. Après la présentation des actions à court terme et des propositions de balises, du temps a été consacré à la discussion.

Participation à l'atelier :			
Au total, 62 participant.es représentant au moins 26 organismes uniques et 14 services gouvernementaux ont participé à 4 séances d'atelier. Après la séance, 6 participant.es ont répondu au sondage après atelier.			
Type de séance :	Date :	participant.es :	Organismes uniques :
Efficacité Manitoba	21 avril 2023	5	1
Parties intéressées	26 avril 2022	12	25
Parties intéressées	9 mai 2023	13	
Gouvernement du Manitoba	10 mai 2023	22	14

## QUATRIÈME RONDE DE SONDAGE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE

### BUTS:

- Comprendre les priorités en matière d'actions à court terme dans le cadre de la feuille de route.
- Recueillir des points de vue sur les balises qui auront la plus grande influence sur l'évolution du paysage énergétique du Manitoba?
- Solliciter des commentaires sur l'atelier et la présentation enregistrée afin de contribuer aux efforts de communication et de consultations en cours.

### CONTEXTE ET MÉTHODOLOGIE:

La quatrième ronde de sondage auprès de la clientèle s'est déroulée du 26 avril au 30 mai 2023. Après les séances d'ateliers avec les parties intéressées, un courriel a été envoyé aux participant.es aux ateliers, à ceux et celles qui avaient été invité.es à l'atelier, mais qui n'y ont pas participé, et par courriel direct à notre liste de diffusion de près de 5 000 abonnés. Ce courriel partageait l'exposé et invitait les destinataires à répondre à un sondage de 5 minutes pour faire connaître leurs points de vue. En outre, si les participant.es avaient d'autres commentaires ou questions sur le processus d'élaboration de la PIR ou sur les résultats préliminaires de la PIR, une adresse électronique de l'équipe de la PIR leur a été communiquée.

### CE QUE NOUS AVONS ENTENDU

---

Cette section constitue un résumé des conclusions principales de la quatrième ronde de consultations. En savoir plus sur [ce qu'on nous a dit au quatrième tour](#).

### SÉANCES D'ATELIER AVEC LES PARTIES INTÉRESSÉES

#### QUESTIONS ET PRÉCISIONS:

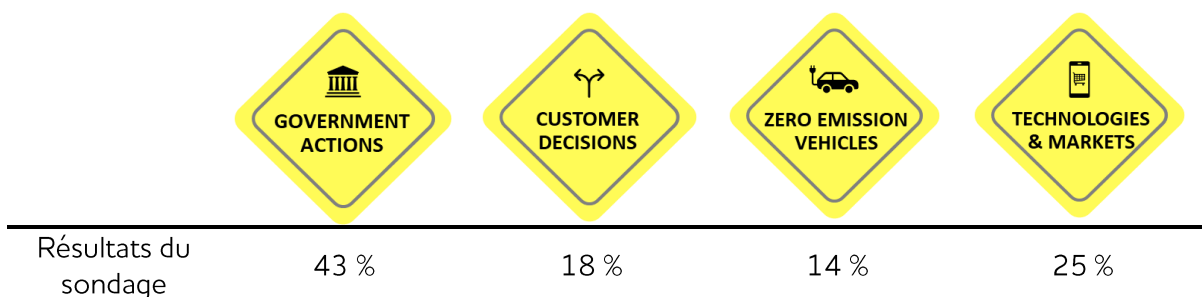
- Les participant.es ont posé des questions sur l'analyse de sensibilité supplémentaire réalisée à la suite des propositions faites par les participant.es lors de la troisième ronde. Certains ont proposé que l'équipe réexamine et envisage l'intégration d'autres analyses de sensibilité, notamment l'énergie solaire et éolienne, la géothermie urbaine et la prise en compte d'un réseau énergétique de l'ouest du Canada.
- Des questions de précision ont été posées pour comprendre le fonctionnement du modèle et ce qu'il prend en compte, ainsi que la portée de la PIR de 2023.
- Une préoccupation a été soulevée quant au fait que le processus d'élaboration du PRI 2023 et l'approche d'engagement ne répondaient pas aux normes de l'industrie, ce qui aurait une incidence sur la portée et les résultats.
- Une autre personne a félicité Manitoba Hydro pour son approche pragmatique.

## COMMENTAIRES SUR LA FEUILLE DE ROUTE:

- Plusieurs questions ont été posées sur les actions à court terme, et les participant.es ont indiqué que la portée devait être clarifiée pour faciliter leur compréhension; des questions ont également été posées sur des actions particulières.
- Quelques propositions d'actions supplémentaires à court terme comprenant l'utilisation de l'électricité exportée pour produire de l'hydrogène, une plus grande importance accordée à l'efficacité énergétique, l'inclusion de la réduction de la demande, la géothermie urbaine et la nécessité de prendre en compte les implications en termes de main-d'œuvre pour faciliter les changements (par exemple, les professionnels agréés en CVC).

## INFLUENCE DES BALISES:

- Des sondages ont été réalisés au cours des séances d'atelier pour inviter les participant.es à indiquer les balises qui, selon eux, auraient la plus grande influence sur l'évolution du paysage énergétique du Manitoba. La plupart des répondants ont estimé que les actions gouvernementales auront la plus grande influence et constituent une balise clé à surveiller. Aucune autre balise n'a été identifiée, bien que des détails supplémentaires aient été intégrés aux balises sur la base des commentaires provenant des ateliers avec les parties intéressées.



## QUATRIÈME RONDE DE SONDAGE AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE

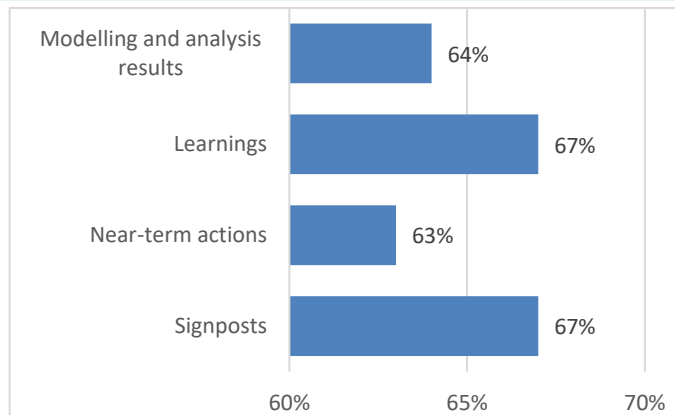
Parmi les parties intéressées qui ont participé à l'atelier, six ont répondu à au moins une partie du sondage en ligne. Parmi ceux qui n'étaient pas présents à l'atelier, mais qui ont consulté l'exposé en ligne, 72 ont répondu à au moins une partie du sondage. Les conclusions présentées ci-dessous sont les résultats généraux du sondage.

## CLARTÉ DE L'EXPOSÉ:

La plupart des répondants qui ont participé à la séance d'atelier ou qui ont lu ou regardé l'exposé en ligne ont estimé que chaque section de l'exposé était *claire* ou *très claire* (voir la **figure 6** ci-contre). La plupart des autres ont trouvé l'exposé au moins *assez clair*.

Un certain nombre de répondants ont fait des propositions quant aux renseignements supplémentaires qui auraient aidé à clarifier l'exposé, y compris le partage de l'exposé avant la séance.

Certains ont déclaré que, dû au format de l'atelier (c'est-à-dire le fait qu'il soit en ligne, la nature de l'exposé ou le temps consacré à la discussion) une participation importante s'avérait difficile. Cela dit, la majorité des personnes qui ont participé à l'atelier et répondu au sondage ont indiqué que la discussion leur a permis de contribuer considérablement (au moins dans une certaine mesure) au processus d'élaboration de la PIR.



**Figure 6 - Clarté de l'exposé - clair/très clair**

## PRIORITÉS ET POINTS DE VUE SUR LES ACTIONS À COURT TERME:

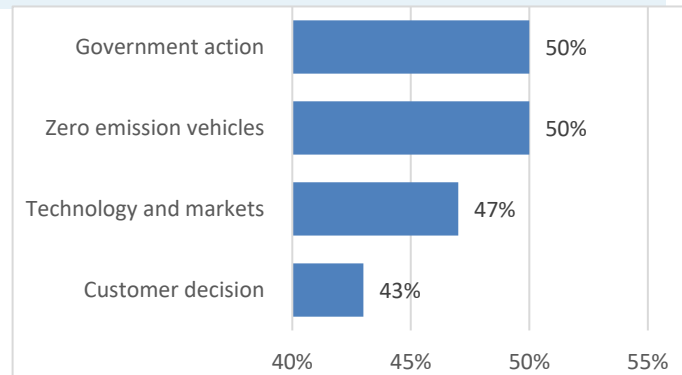
- Le partage des échéanciers de mise en œuvre des actions à court terme aiderait les groupes externes dans leurs efforts de planification et augmenterait leur capacité à travailler avec Manitoba Hydro en tant que partenaire stratégique.
- Le fait de donner plus de détails, en particulier des exemples et des résultats, permettrait d'orienter les participant.es et de les aider à mieux comprendre.
- Nous avons demandé aux répondants quelles étaient les cinq actions les plus importantes parmi les 19 actions à court terme pour se préparer à répondre à l'évolution des besoins en énergie du Manitoba. Les cinq premiers étaient les suivants :

1.2	Rechercher des mesures d'efficacité énergétique de grande valeur en collaboration avec Efficacité Manitoba (choisie par 59 % des répondants);
5.3	Étudier le rôle potentiel à long terme des nouvelles technologies telles que le stockage de l'énergie, le captage et le stockage du carbone, les turbines à combustion alimentées à l'hydrogène, la biomasse, les petits réacteurs modulaires (43 %);
2.5	Élaborer des stratégies de modernisation et d'expansion du réseau afin de permettre une croissance future de la demande de pointe et d'améliorer les opérations (39 %);
3.2	Étudier la faisabilité du mélange d'hydrogène et le potentiel du marché (39 %); et
4.2	Élaborer un cadre pour évaluer les coûts totaux liés à l'énergie afin d'aider les Manitobains à comprendre les répercussions des choix énergétiques futurs (34 %).

- Chacune des 19 actions a été choisie par au moins quelques participant.es, ce qui suggère que toutes les actions sont considérées comme importantes et pertinentes.

## INFLUENCE DES BALISES:

Les répondants au sondage ont été invités à sélectionner les balises qui, selon eux, avaient une influence sur leurs décisions en matière d'énergie. Comme le montre la **figure 7**, les participant.es ont été partagés, un nombre similaire (43 % à 50 %) ayant choisi chacune des balises. Parmi les parties intéressées, l'action du gouvernement (80 %) et la technologie et les marchés (60 %) occupent une place plus importante.



**Figure 7 - Influence des balises**

Lorsqu'on leur a demandé s'il y avait d'autres balises à surveiller, beaucoup ont fait des propositions ou fourni des renseignements supplémentaires sur la manière dont les balises avaient actuellement de l'influence sur eux. La plupart des propositions étaient des éléments qui pouvaient être des sous-ensembles des quatre balises. Les détails ont été ajoutés, notamment les types d'actions ou d'aspects à surveiller qui ont été intégrés aux balises.

## COMMENTAIRES SUR LES CONSULTATIONS:

Parmi les 25 participant.es aux séances avec les parties intéressées, six ont répondu à la quatrième ronde de sondage auprès de la clientèle après la séance. Si beaucoup ont déclaré qu'ils pensaient que la méthodologie était efficace et qu'elle leur avait fourni les renseignements dont ils avaient besoin, d'autres ont fait des propositions sur la manière d'améliorer les consultations pour la PIR à l'avenir :

- Adapter les documents pour qu'il soit facile à comprendre, en utilisant un langage non technique. Le but devrait être de contribuer à l'application des connaissances, et pas seulement à leur diffusion. Certains ont déclaré que l'exposé était trop technique et contenait trop de termes du jargon pour que le commun des mortels puisse comprendre facilement son contenu, ce qui a été aggravé par le fait que plusieurs participant.es n'avaient que des connaissances limitées, alors qu'on leur fournissait des documents très techniques.
- Il y avait trop de renseignements à assimiler en peu de temps, ce qui rendait difficile la formulation de commentaires ou de questions utiles, ou la tenue d'une discussion sérieuse. Il a été proposé qu'une séance d'une demi-journée comprenant davantage de discussions sur les questions pertinentes serait utile.
- Envisager des techniques de consultation à plus grande échelle fondée sur de meilleures pratiques. Par exemple, les séances en personne étaient considérées comme supérieures à celles tenues virtuellement, mais les participant.es ont reconnu que cela exigerait que les séances soient tenues localement dans toute la province.
- D'autres séances d'atelier pourraient être organisées avec des groupes plus restreints. Par exemple, on a suggéré que certains grands clients seraient en mesure de participer plus efficacement à une séance dédiée si un plus grand nombre de membres de leur équipe étaient présents.

## CE QUE NOUS AVONS FAIT

Les commentaires recueillis tout au long de la quatrième ronde ont permis d'avoir des points de vue sur l'ébauche de feuille de route et des éléments à prendre en compte pour la communication et les consultations à venir. Le **Tableau 9** est un aperçu de la manière dont ces commentaires ont contribué à l'élaboration de la PIR de 2023.

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU	CE QUE NOUS AVONS FAIT
<p>Les participant.es ont posé des questions et sollicité avoir des précisions sur les résultats de la modélisation et de l'analyse effectuées; ils ont identifié d'autres analyses de sensibilité qui pourraient être prises en considération.</p>	<p>Un <a href="#">document sur la modélisation et l'analyse effectuées</a> a été élaboré avant les ateliers afin de partager les détails des résultats. Il a également été question d'allouer du temps pour apporter des précisions lors de la quatrième ronde de consultations. Les suggestions d'analyse supplémentaire seront prises en compte dans le cadre de l'analyse éventuelle de la PIR.</p>
<p>Les participant.es ont partagé leurs commentaires sur le processus de la PIR, notamment en ce qui concerne la qualité de la consultation, la prise en compte de l'objectif de carboneutralité et la fréquence prévue des mises à jour de la PIR.</p>	<p>Les commentaires permettront de déterminer quand et comment nous communiquerons, au fur et à mesure de que nous évoluons dans la mise en œuvre de la feuille de route et que nous effectuons de nouvelles analyses. Ils seront également pris en compte en fonction de l'évolution du processus d'élaboration de la PIR et du processus de consultations pour la PIR de 2023, et ce, avant la prochaine PIR.</p>
<p>Les participant.es ont estimé que les actions à court terme étaient exhaustives, mais que leur portée devait être clarifiée pour une meilleure compréhension. Parmi les priorités en matière d'action à court terme partagées figurent les mesures d'efficacité énergétique à valeur élevée (1.2), l'exploration de nouvelles technologies (5.3) et l'élaboration d'un cadre pour évaluer les coûts totaux (4.2).</p>	<p>Les commentaires ont confirmé l'intention de poursuivre les consultations sur la planification énergétique. Dans le rapport sur la PIR, des précisions ont été apportées aux descriptions des actions à court terme sur la base des commentaires reçus.</p>
<p>La plupart des participant.es ont convenu de ce que les balises couvrent tous les aspects que Manitoba Hydro devrait surveiller. Les actions du gouvernement auront la plus grande influence et constituent une balise clé à surveiller.</p>	<p>Des détails supplémentaires ont été intégrés aux balises. La surveillance continue des balises définies s'effectuera dans le cadre des mises à jour continues de la PIR.</p>

**Table 9 - Quatrième ronde, ce que nous avons entendu et ce que nous avons fait**



## LEÇONS RETENUES

---

Les commentaires ont été cohérents : le partage de documents avant les séances aide les participant.es à contribuer plus efficacement au dialogue. Bien que le document sur les résultats de la modélisation effectuée ait été distribué à l'avance pour cette ronde de consultations, l'exposé n'a été communiqué qu'après la séance. Nous continuerons à déployer des efforts concertés pour apporter de l'appui aux parties engagées en leur fournissant les documents en langage clair et l'aide à l'application des connaissances dont elles ont besoin pour participer efficacement.

Les participant.es ont également sollicité une variété de formats de consultations pour s'adapter aux différents niveaux de connaissances techniques et d'intérêt, y compris des occasions en personne de se réunir et se communiquer plus directement et individuellement. À l'avenir, nous envisagerons d'intégrer une variété de possibilités de consultations en réponse à ces commentaires.

## 4.0 CONSULTATION : PROCHAINES ÉTAPES

La feuille de route de la PIR a la souplesse nécessaire pour s'adapter à l'avenir, afin que nous restions capables de composer avec l'évolution continue du paysage énergétique. Nous nous engageons à communiquer la mise en œuvre de la feuille de route de la PIR de 2023, y compris sur l'état de réalisation des actions à court terme, la surveillance des balises et les nouvelles analyses requises lorsque tout changement important survient.

Nous nous engageons également à poursuivre le dialogue après la publication de la PIR de 2023, car nous considérons que la consultation est essentielle pour faire face à ces changements aujourd'hui et demain. Il s'agira notamment d'un sondage auprès de la clientèle qui sera diffusé à l'automne 2023 pour nous aider à mieux comprendre les questions des clients sur l'avenir de l'énergie dans notre province et à recueillir des commentaires pour comprendre les perceptions sur la PIR afin d'orienter notre approche relative aux consultations à l'avenir. Nous veillerons à rendre nos consultations plus efficaces afin de nous assurer qu'elles continuent d'influencer de manière considérable l'élaboration des futures PIR.



[hydro.mb.ca/fr/future](https://hydro.mb.ca/fr/future)

Disponible en médias substituts sur demande.