

Manuel de préparation aux situations d'urgence



SAVOIR QUOI FAIRE



NUMÉROS DE TÉLÉPHONE D'URGENCE

POLICE, SERVICE D'INCENDIE, AMBULANCE, CENTRE ANTIPOISON - 911

ou numéro d'urgence local :

MANITOBA HYDRO

Signalez une urgence ou une panne de courant ou de gaz naturel

À Winnipeg

204 480-5900

À l'extérieur de Winnipeg (sans frais)

1 888 MB-HYDRO ou 1 888 624-9376

Fournissez l'information à la personne qui prend l'appel, restez au téléphone et suivez les instructions. *Expliquez brièvement ce qui s'est passé, donnez l'adresse ou le lieu de l'urgence et indiquez si quelqu'un est malade ou blessé.*

ORGANISATION DES MESURES D'URGENCE DU MANITOBA

À Winnipeg 204 945-3050 ou 204 945-5555

À l'extérieur de Winnipeg (sans frais) 1 888 267-8298

BUREAU DU COMMISSAIRE AUX INCENDIES

..... 1 888 389-3473

CONDITIONS ROUTIÈRES 1 877 627-6237

FEUX INCONTRÔLÉS 1 800 782-0076

ACCIDENTS ENVIRONNEMENTAUX 1 204 944-4888

SÉCURITÉ ET HYGIÈNE DU TRAVAIL 204 957-SAFE ou 204 957-7233

Obtenez les autres numéros d'urgence auprès de votre municipalité.

Important!

- Assurez-vous que chaque membre de votre famille sait comment faire un appel d'urgence.
- Si vous composez le 911 par inadvertance, ne raccrochez pas. Restez en ligne et informez la personne qui a pris l'appel que vous n'avez pas besoin d'aide.

Disponible en formats accessibles sur demande.

Table des matières

Message de Manitoba Hydro	1
Préparez-vous	1
Trousse d'urgence	2
Temps violent	4
Ligne électrique tombée	4
Contact entre une ligne électrique et votre véhicule	5
Choc ou brûlures électriques	5
Inondation	6
Panne de courant	7
Panne de courant prolongée	8
Génératrice de réserve	10
Panne de gaz naturel	11
Fuite de gaz naturel	12
Monoxyde de carbone	13
Rejet de matières dangereuses	13
Mise à l'abri sur place	14
Évacuation	14

Message de Manitoba Hydro

Manitoba Hydro est le principal fournisseur d'électricité et de gaz naturel de la province. Lorsque des catastrophes ou des urgences surviennent, il s'agit de l'un des premiers organismes à intervenir.

Au fil des ans, notre expérience en matière d'intervention en situation de crise nous a appris deux facteurs clés qui contribuent à une intervention d'urgence efficace. Premièrement, plus les gens sont préparés, moins les conséquences sont graves. Deuxièmement, il est impératif que les gens unissent leurs efforts en situation d'urgence.

Les renseignements contenus dans le présent manuel sont offerts en tant qu'outil pour vous aider à préparer votre propre intervention d'urgence. Il est important de prévoir l'inattendu afin de réduire l'impact de toute situation de crise sur vous, votre famille et votre maison.

Préparez-vous

- Établissez un plan d'urgence avec votre famille. Vous trouverez des exemples et des conseils pour établir un tel plan à l'adresse **preparez-vous.gc.ca**.
- Assemblez une trousse d'urgence contenant les articles de base qui permettront à tous les membres de votre résidence d'être autonomes pendant au moins trois jours. Consultez la liste suggérée dans le présent manuel pour obtenir de l'aide. Vérifiez régulièrement votre trousse pour vous assurer qu'elle est bien garnie, que les aliments périmés sont remplacés, que les vêtements sont adaptés à la saison en cours et que tout le matériel fonctionne.
- Prévoyez ce que vous ferez en cas de panne de courant ou de gaz naturel qui dure une journée ou plus, surtout pendant les mois d'hiver ou en cas de chaleur extrême. Sachez comment couper l'alimentation en électricité, en gaz et en eau si vous devez quitter votre domicile pendant une panne de courant ou une urgence.
- Installez un détecteur de fumée, un détecteur de monoxyde de carbone et un extincteur à usages multiples à chaque étage de votre maison. Testez régulièrement vos détecteurs, remplacez les piles tous les six mois et vérifiez les dates d'expiration. Sachez quoi faire si votre détecteur de fumée ou de monoxyde de carbone se déclenche



Trousse d'urgence

Une trousse d'urgence peut être utile en cas de panne de courant prolongée ou d'évacuation. Rassemblez les articles de base qui vous permettront d'être autonome pendant au moins trois jours. Rangez votre trousse dans un endroit facile à trouver, même dans l'obscurité. Gardez les articles au sec en les rangeant dans des sacs réutilisables. Votre trousse doit contenir ce qui suit :

Eau

Une réserve d'eau pour trois jours comprend 12 litres par personne. N'oubliez pas d'augmenter la quantité si vous avez des animaux de compagnie. Répartissez la réserve, ou ration, comme suit :

- Deux litres par personne par jour pour boire.
- Deux litres par personne par jour pour la cuisine et l'hygiène.

Nourriture

Entreposez des aliments non périssables pour au moins trois jours. Choisissez des aliments compacts et légers qui ne nécessitent pas de réfrigération, de préparation, de cuisson et peu ou pas d'eau (à remplacer une fois par an).

- Aliments prêts à consommer (viandes en conserve, fruits, légumes, beurre d'arachide, barres énergétiques, mélange montagnard, etc.)
- Aliments réconfortants (biscuits, friandises préférées, jus, fruits secs, etc.)
- Assiettes en papier, tasses, ustensiles, sacs poubelles
- Ouvre-boîte manuel et couteau de poche

Articles personnels

- Vêtements de rechange pour chaque personne : à mettre à jour en fonction des saisons et des changements de taille
- Veste, chaussettes épaisses, mitaines et tuque pour chaque personne
- Sacs de couchage ou couvertures
- Papier de toilette, essuie-tout, lingettes humides
- Savon, détergent liquide, désinfectant pour les mains
- Articles d'hygiène personnelle, brosse à dents, dentifrice
- Trousse de premiers soins et médicaments sur ordonnance
- Préparation pour nourrissons, nourriture et fournitures pour bébé
- Fournitures pour animaux, y compris nourriture et eau
- Plan d'urgence et coordonnées
- Documents familiaux importants, comme les pièces d'identité, l'assurance et les relevés bancaires

Matériel

- Lampe de poche et piles de rechange
- Bougies, allumettes ou briquet (ne pas placer près de matériaux inflammables ni laisser sans surveillance)
- Téléphone portable, chargeur, chargeur de voiture et batterie externe compatible avec le port de charge de votre téléphone
- Radio (à piles ou à manivelle)
- Papier et stylo
- Outil polyvalent ou petite trousse d'outils
- Sifflet (pour attirer l'attention)
- Petit réchaud à combustibles et combustibles (à utiliser uniquement à l'extérieur)
- Eau de Javel ou comprimés de purification d'eau
- Extincteur à usages multiples
- Ruban à conduits
- Cartes, jeux, activités pour garder tout le monde occupé
- Argent comptant (petites coupures)

Temps violent

Le Manitoba a connu des phénomènes météorologiques extrêmes qui ont causé des dommages sans précédent à notre réseau électrique. Si vous entendez des avertissements de tempête, préparez-vous à prendre soin de vous et de votre famille. Écoutez les bulletins météorologiques locaux et suivez les recommandations pour la sécurité.

BLIZZARD ou GROSSE CHUTE DE NEIGE : Restez à l'intérieur en attendant que la tempête passe et évitez les déplacements inutiles.

TEMPÊTE DE VERGLAS ou PLUIE VERGLAÇANTE : Restez à l'intérieur et évitez les déplacements. Appelez Manitoba Hydro pour signaler toute accumulation excessive de glace que vous voyez sur les lignes électriques. Restez à l'écart des lignes électriques tombées, basses ou affaissées. Restez à l'écart des travailleurs qui enlèvent la glace des lignes.

ORAGE : Restez à l'intérieur. Les orages sont accompagnés d'éclairs, de fortes pluies, de vents violents, de grêle et de tornades.

ÉCLAIRS : Restez à l'intérieur. Ne vous approchez pas du matériel et des appareils électriques, des fenêtres, des portes, des foyers et de tout ce qui peut conduire l'électricité, comme les éviers, les baignoires et les douches. Évitez d'utiliser un téléphone filaire ou de toucher les appareils branchés pour être rechargés. L'utilisation d'un appareil mobile est sans danger.

Si vous êtes à l'extérieur, trouvez refuge dans un bâtiment ou dans un véhicule à toit rigide dont les fenêtres sont remontées. Si vous êtes pris à l'extérieur, ne vous allongez pas à plat. Accroupissez-vous ou agenouillez-vous, les mains sur les cuisses, et penchez-vous en avant sans toucher le sol avec votre tête. Restez à l'écart des objets qui peuvent conduire l'électricité, comme les arbres, les lignes électriques et les clôtures métalliques.

TORNADE : Restez à l'intérieur. Allez au sous-sol, dans une petite pièce intérieure ou dans un placard au rez-de-chaussée. Asseyez-vous sous une table solide, rampez sous un lit ou tirez un matelas sur vous. Restez à l'écart des fenêtres et des murs extérieurs. Rapprochez-vous du sol autant que possible et couvrez-vous la tête pour vous protéger des débris volants.

Si vous êtes à l'extérieur, mettez-vous immédiatement à l'abri, mais évitez les bâtiments à toit de grande portée, comme les centres commerciaux. Évitez de rester dans ou autour des maisons mobiles ou des véhicules. Si aucun autre bâtiment n'est disponible, allongez-vous à plat ventre dans un fossé.

Ligne électrique tombée

Une ligne électrique tombée est une urgence : vous devez présumer qu'elle est sous tension. Signalez l'incident au 911 ou à Manitoba Hydro. Restez à au moins 10 mètres de distance d'une ligne électrique tombée et de tout ce qu'elle touche. Cela comprend un arbre, une clôture ou une flaque d'eau. N'essayez pas d'enlever les branches ou les débris d'une ligne électrique tombée.

Contact entre une ligne électrique et votre véhicule

- **Restez à l'intérieur du véhicule.** Le sol et le véhicule pourraient être sous tension. Vos pneus vous protégeront.
- Dites aux autres de rester à une distance d'au moins 10 mètres (longueur d'un autobus).
- S'il est possible de reculer le véhicule pour éviter tout contact avec la ligne électrique, faites-le.
- Utilisez votre appareil mobile pour appeler le 911 ou Manitoba Hydro pour faire mettre la ligne hors tension.
- **En dernier recours**, si un incendie ou un autre danger immédiat vous oblige à sortir du véhicule, ne descendez pas en mettant un pied devant l'autre. Votre corps fournira un chemin au courant pour se déplacer vers la terre, ce qui entraînera des blessures graves ou la mort. Pour sortir en toute sécurité, suivez les étapes suivantes :
 - a. Ouvrez la porte en grand et tenez-vous sur le bord du véhicule.
 - b. Tenez vos bras le long de votre corps.
 - c. Sautez hors du véhicule et atterrissez avec les pieds joints.
 - d. Ne courez pas. **TRÂÎNEZ LES PIEDS** (en les gardant joints) ou **SAUTEZ** (en gardant les pieds joints) et continuez à vous déplacer ainsi sur une distance d'au moins 10 mètres du véhicule et des lignes tombées (longueur d'un autobus).
 - e. Ne retournez pas au véhicule avant que Manitoba Hydro vous dise que vous pouvez le faire en toute sécurité.

Choc ou brûlures électriques

Si quelqu'un subit un choc ou des brûlures électriques :

- Appelez le 911 pour obtenir de l'aide. Ne touchez pas une personne qui est en contact avec l'électricité.
- Coupez le courant au panneau de distribution électrique ou débranchez l'appareil ou l'outil que la personne utilise.
- Lorsque la victime n'est plus en contact avec la source d'électricité, commencez les premiers soins ou la réanimation cardiopulmonaire.
- Ne touchez pas les brûlures, ne percez pas les ampoules et ne retirez pas les vêtements brûlés.
- Les brûlures électriques internes ne sont pas visibles. Obtenez immédiatement des soins médicaux.

Inondation

En cas d'urgence liée à l'électricité ou au gaz naturel dans votre maison par suite d'une inondation, appelez immédiatement Manitoba Hydro. Pour assurer votre sécurité et minimiser les dommages au matériel électrique et à gaz naturel, envisagez les mesures ci-dessous.

AVANT UNE INONDATION

- Prenez des précautions pour éviter le refoulement des égouts, ayez une pompe de puisard en état de marche et assurez-vous que l'eau s'écoulera loin de votre maison en prolongeant les tuyaux de descente pluviale.
- Si le plancher du sous-sol est sec et que vous pouvez le faire en toute sécurité, fermez le disjoncteur principal.
- Déplacez le matériel et les appareils électriques aux étages supérieurs, ou au moins surélevez-les à l'aide d'étagères et de tables.
- Si possible, retirez les moteurs de ventilateur de l'appareil de chauffage, les moteurs des appareils chauffés à l'huile et les systèmes sous pression pour les garder au sec.
- Si vous recevez un approvisionnement en gaz naturel, appelez Manitoba Hydro pour le faire couper.
- Si le temps le permet, consultez un monteur d'installations au gaz agréé pour débrancher et retirer les appareils fonctionnant au gaz naturel et les entreposer dans un endroit sec.

EN CAS D'INONDATION DE VOTRE SOUS-SOL

- N'entrez pas dans les sous-sols ou les bâtiments inondés. L'eau en contact avec du matériel électrique sous tension peut causer des blessures graves.
- Appelez Manitoba Hydro pour faire débrancher les services d'électricité et de gaz naturel.

APRÈS UNE INONDATION

- Communiquez avec un électricien agréé pour l'entretien et l'inspection du circuit électrique de votre maison.
- Communiquez avec un monteur d'installations au gaz agréé pour l'entretien du matériel et des appareils à gaz naturel.
- Communiquez avec Manitoba Hydro pour faire rebrancher le service d'électricité ou de gaz naturel.

DÉPLACEMENT EN BATEAU PENDANT UNE INONDATION

- Maintenez un dégagement minimal de 10 mètres des lignes électriques, car les dégagements habituels pourraient être réduits.
- Évitez de vous déplacer la nuit, car les fils électriques seront impossibles à voir. Le jour, assurez-vous que votre voie est dégagée. Ne déviez pas de la voie connue si un déplacement dans l'obscurité est inévitable.
- Sachez que les courants peuvent être rapides et changer en fonction de la montée et de la descente des eaux.

Panne de courant

Manitoba Hydro veille à ce que vous receviez une alimentation électrique fiable et continue. Toutefois, dans un climat comme le nôtre, les orages violents, les vents violents, les tempêtes de verglas, les blizzards ou les chutes de neige abondantes peuvent causer une panne de courant inattendue. Un incendie, un accident de la route ou un arbre tombé peuvent endommager les lignes électriques ou provoquer une panne du matériel.

Une panne de courant peut durer pendant quelques instants, une heure ou deux, ou plus d'une journée dans des cas extrêmes. Bien qu'il soit impossible de prévoir une panne de courant, il est important de s'y préparer et de savoir quoi faire.

EN CAS DE PANNE DE COURANT

- Restez calme. Votre maison restera chaude pendant plusieurs heures.
- Vérifiez auprès de vos voisins s'ils ont de l'électricité. S'ils ont de l'électricité, vérifiez votre panneau de distribution électrique ou votre coffret de fusibles. Communiquez avec un électricien agréé si vous ne savez pas comment changer un fusible ou réarmer le disjoncteur.
- Communiquez avec Manitoba Hydro pour signaler une panne de courant. Cela nous aidera à déterminer la zone touchée.
- Baissez le thermostat et éteignez tous les appareils, surtout ceux qui produisent de la chaleur. Cela permettra de prévenir les blessures, les dommages ou les incendies lorsque le courant sera rétabli.
- Débranchez les appareils électroniques pour les protéger des surtensions une fois le courant rétabli.
- Fermez les interrupteurs d'éclairage, sauf un à l'intérieur de la maison et un à l'extérieur. Vous saurez quand le courant sera rétabli, et nos équipes aussi.
- Appelez le 911 pour signaler les lignes électriques tombées. Présumez qu'elles sont sous tension et restez à 10 mètres des lignes et des objets avec lesquels elles sont en contact. N'essayez pas de retirer des objets ou des débris des lignes électriques.
- N'utilisez jamais un réchaud de camping, un barbecue ou une chaufferette à combustibles portable à l'intérieur. Du monoxyde de carbone mortel pourrait s'en dégager.
- Ne branchez jamais une génératrice portable sur une prise électrique. Cela pourrait causer des blessures graves ou mortelles aux équipes de Manitoba Hydro qui travaillent à rétablir le courants et endommager votre matériel.
- Utilisez les articles de votre trousse d'urgence pour assurer le confort de votre famille.
- Si vous devez quitter votre domicile pendant une panne de courant, fermez le disjoncteur principal de votre panneau de distribution électrique afin de réduire les risques de dommages aux appareils ou de problèmes de sécurité si le courant est rétabli pendant votre absence.

De nombreux facteurs influent sur la durée d'une panne. Soyez assuré que les employés de Manitoba Hydro travaillent aussi rapidement et aussi sûrement que possible pour rétablir votre service d'électricité.

Important!

Soyez très prudent avec le matériel et les appareils à combustibles. Des niveaux dangereux de monoxyde de carbone peuvent s'accumuler très rapidement. Il doit y avoir suffisamment d'air frais qui circule dans l'endroit où l'appareil est utilisé. Consultez les exigences en matière de ventilation du fabricant de chaque appareil. Les barbecues, les réchauds de camping et les combustibles doivent être utilisés et rangés à l'extérieur.

Panne de courant prolongée

Si une tempête a causé des dommages excessifs au réseau électrique, vous pourriez être sans courant pendant 24 heures ou plus. Communiquez avec votre ville ou votre municipalité pour savoir si des abris chauffés ou climatisés ont été établis.

TEMPS FROID

- Conservez la chaleur en gardant les fenêtres et les portes fermées. Habillez-vous chaudement et en plusieurs couches. Couvrez-vous avec des couvertures si cela est nécessaire.
- Utilisez une autre source de chauffage, comme un foyer ou un poêle à bois, si possible. De nombreux foyers à gaz naturel continueront à fonctionner sans électricité.
- N'utilisez pas une chaufferette fonctionnant au propane ou au kérosène ni d'autre matériel à combustibles à l'intérieur, même avec une fenêtre ouverte. Du monoxyde de carbone mortel pourrait s'en dégager.

PRÉVENIR LE GEL DES TUYAUX

- Fermez le robinet général d'arrivée d'eau et vidangez les conduites en ouvrant les robinets.
- Vidangez le réservoir d'eau chaude, la machine à laver, le lave-vaisselle et la cuve thermique.
- Tirez la chasse d'eau des toilettes et ajoutez de l'antigel pour plomberie ou véhicule récréatif dans les réservoirs et cuvettes des toilettes, les éviers, les baignoires et les siphons de sol des douches.

TEMPS CHAUD

- Restez hydraté. Buvez beaucoup d'eau même si vous ne ressentez pas la soif.
- Fermez vos stores, prenez des douches fraîches, cherchez l'ombre et portez des vêtements légers et amples.
- Évitez les activités vigoureuses ou prévoyez les activités inévitables au moment le plus frais de la journée.
- Prenez soin des personnes les plus à risque, comme les très jeunes, les personnes âgées et les personnes souffrant de problèmes de santé. Le coup de chaleur est une urgence médicale. Appelez le 911.

EAU

Si votre réseau d'alimentation en eau fonctionne à l'électricité, il sera hors service pendant une panne de courant. Gardez une réserve d'eau en bouteille pour chaque membre de votre famille. Il est recommandé d'en avoir assez pour trois jours (12 litres par personne).

STOCKAGE DES ALIMENTS

N'ouvrez pas les portes de votre réfrigérateur et de votre congélateur dans la mesure du possible.

Réfrigérateur

- Les aliments réfrigérés restent frais pendant quatre heures. Placez des sacs de glace dans le réfrigérateur ou placez les aliments dans une glacière avec de la glace. Pendant les mois les plus froids, une glacière peut être conservée à l'extérieur pendant quelques heures avant de geler.

Congélateur

- Les aliments resteront congelés pendant 48 heures dans un congélateur plein, ou pendant 24 heures, dans un congélateur à moitié plein. Recouvrez le congélateur de couvertures, d'édredons ou de sacs de couchage pour l'isoler davantage et aider à garder les aliments congelés plus longtemps. Veillez cependant à ne pas couvrir les événements ou la zone du moteur.

APRÈS LE RÉTABLISSEMENT DU COURANT

- Attendez quelques minutes avant de brancher les appareils ou le matériel dont vous avez le plus besoin.
- Attendez 15 minutes pour que l'alimentation électrique se stabilise avant de brancher les autres appareils.
- Assurez-vous que votre chauffe-eau est plein avant de le mettre en marche.
- Si cela est nécessaire, tirez la chasse d'eau des toilettes pour éliminer l'antigel et vidangez chaque évier et siphon de sol.
- Vérifiez que les aliments dans votre réfrigérateur et votre congélateur ne présentent pas de signes de détérioration. Si vous avez des doutes, jetez-les.
- Réapprovisionnez-vous en fournitures d'urgence en prévision de la prochaine panne de courant inattendue.

RESTEZ AU COURANT DES NOUVELLES

Trouvez des renseignements à jour sur les pannes à l'adresse hydro.mb.ca/fr/outages ou suivez-nous sur **Twitter**. Composez le **1 888 MB-HYDRO (1 888 624-9376)** si votre panne n'est pas répertoriée.

Génératrice de réserve

Certains clients se préparent à la possibilité d'une panne en installant une génératrice de réserve pour faire fonctionner les appareils électroménagers ou les appareils de survie en attendant que Manitoba Hydro rétablisse le service. Les exploitants d'une entreprise commerciale ou agricole pourraient utiliser une génératrice de réserve ou une génératrice portable pour maintenir leurs activités pendant les intempéries. Lorsque vous utilisez une génératrice, pensez toujours à votre sécurité et à celle des équipes de Manitoba Hydro.

UTILISATION SÉCURITAIRE D'UNE GÉNÉRATRICE DE RÉSERVE

- Assurez-vous que votre génératrice est munie d'un commutateur de transfert qui isole la génératrice du réseau électrique principal. Il empêchera les retours de courant aux lignes électriques et protégera les équipes d'Hydro Manitoba contre les blessures graves ou la mort. Il protégera également votre matériel contre les dommages ou les incendies. Le commutateur de transfert doit être installé par un électricien agréé.
- En cas de panne de courant, avant de démarrer la génératrice, attendez 10 minutes pour voir si le service public rétablit le courant.
- Les câbles de sortie d'une génératrice de réserve peuvent être mortels. Soyez extrêmement prudent et utilisez uniquement la génératrice dans un endroit sec.
- Assurez-vous que le commutateur de transfert et tous les disjoncteurs sont correctement positionnés avant de démarrer la génératrice.
- Ne branchez jamais une génératrice sur une prise électrique.
- Ne branchez que les appareils essentiels sur la génératrice.
- Ne faites jamais fonctionner une génératrice à l'intérieur ou dans un espace clos. Du monoxyde de carbone toxique pourrait s'en échapper.
- Lisez le manuel d'instructions et démarrez votre génératrice périodiquement pour vous assurer qu'elle est en bon état de marche

LIMITEURS DE SURTENSION

Protégez votre matériel électronique à l'aide de limiteurs de surtension. Vous pouvez vous procurer des limiteurs de surtension au point d'utilisation ou faire installer un limiteur de surtension sur votre panneau de distribution électrique par un électricien agréé. Un limiteur de surtension ne protégera pas votre matériel contre les dommages causés par la foudre.

Conseil : Une barre d'alimentation et un limiteur de surtension sont différents. Une barre d'alimentation est un dispositif à prises multiples qui est un prolongement d'une prise murale. Elle n'offre aucune protection contre les problèmes touchant l'électricité.

Panne de gaz naturel

Lorsque l'approvisionnement en gaz naturel est interrompu, Manitoba Hydro intervient rapidement pour le rétablir. Bien que les interruptions soient rares et généralement de courte durée, il se peut qu'un poste d'entrée ou un pipeline nécessite des réparations complexes entraînant une interruption de l'approvisionnement pendant plusieurs heures. Si vous subissez une panne de gaz naturel pendant les mois d'hiver :

- Restez calme – votre maison restera chaude pendant plusieurs heures.
- Conservez la chaleur en gardant les portes et les fenêtres fermées. Habillez-vous chaudement et en plusieurs couches.
- Utilisez une chaufferette électrique portable, un poêle à bois ou un foyer comme chauffage d'appoint.
- N'utilisez jamais de chaufferettes fonctionnant au kérosène ou propane, de réchauds de camping ou de barbecues dans votre maison ou votre garage, car ils peuvent générer très rapidement des niveaux dangereux de monoxyde de carbone.
- Suivez Manitoba Hydro sur les médias sociaux ou restez à l'écoute de votre station de radio locale pour obtenir des mises à jour.
- Si vous quittez la maison ou si vous vous faites évacuer, avisez Manitoba Hydro ou attachez une note à votre porte avec vos coordonnées. Une fois les réparations terminées, l'approvisionnement en gaz naturel sera rétabli.

APRÈS LE RÉTABLISSEMENT DE L'APPROVISIONNEMENT EN GAZ NATUREL

- Appelez Manitoba Hydro pour faire rallumer votre matériel à gaz naturel. Ne le rallumez pas vous-même.
- Assurez-vous que le chauffe-eau est plein avant de le mettre en marche.
- Augmentez le thermostat et éteignez les chaufferettes électriques portables.

PRÉVENIR LE GEL DES TUYAUX PENDANT UNE PANNE DE GAZ NATUREL PROLONGÉE

- Couvrez les robinets et les tuyaux d'entrée avec des couvertures.
- Fermez le robinet général d'arrivée d'eau, ouvrez tous les robinets pour vidanger les conduites d'eau et tirez la chasse d'eau des toilettes.
- Ajoutez une petite quantité d'antigel pour véhicule récréatif dans tous les éviers et les toilettes.

Fuite de gaz naturel

Reconnaître, réagir, signaler

Même si elles sont rares, les fuites sur une canalisation de gaz naturel peuvent présenter un risque d'incendie. Les signes avertisseurs d'une fuite de gaz naturel sont les suivants :

- une forte odeur de soufre ou d'« œuf pourri »;
- un sifflement;
- la projection de saletés dans l'air;
- un bouillonnement continu dans un fossé, un étang ou un cours d'eau;
- des plaques de végétation morte parmi des plantes saines.

Si vous soupçonnez une fuite de gaz naturel, il importe de la reconnaître, de réagir et de la signaler.

RECONNAÎTRE	Le gaz naturel est inodore. Pour vous aider à reconnaître une fuite de gaz, on y ajoute du mercaptan qui lui donne une forte odeur de soufre ou d'« œuf pourri ».
RÉAGIR	Quittez immédiatement le bâtiment et laissez la porte ouverte en sortant. N'allumez pas d'allumettes, ne fumez pas, n'utilisez pas d'interrupteurs électriques, de véhicules, de téléphones, et ne créez aucune source d'inflammation. Une explosion pourrait se produire.
SIGNALER	De l'extérieur ou chez un voisin, composez le numéro d'urgence pour faire examiner l'odeur : 204 480-5900, à Winnipeg, ou 1 888 624-9376 (1 888 MBHYDRO), numéro sans frais.



Monoxyde de carbone

Les sens humains ne permettent pas de détecter le monoxyde de carbone. C'est pour cette raison qu'on l'appelle LE TUEUR SILENCIEUX. Il s'agit d'un gaz hautement toxique produit par la combustion incomplète de matériel à combustibles. Pour prévenir l'accumulation de monoxyde de carbone dans votre maison :

- Installez, testez et assurez l'entretien des détecteurs de monoxyde de carbone à chaque étage de votre maison, en particulier près des endroits où les gens dorment.
- Demandez à un entrepreneur agréé en chauffage d'assurer l'entretien régulier de votre matériel à combustibles.
- Ne faites jamais fonctionner votre matériel à combustibles à l'intérieur ou dans un espace clos.
- Ne laissez jamais un véhicule en marche dans un garage, même si la porte du garage est ouverte.

EN CAS DE DÉCLENCHEMENT D'UN DÉTECTEUR DE MONOXYDE DE CARBONE

1. Ouvrez toutes les portes et fenêtres. Quittez immédiatement le bâtiment.
2. Appelez Manitoba Hydro pour une inspection d'urgence.
3. Si quelqu'un présente des symptômes d'empoisonnement au monoxyde de carbone, c'est-à-dire des symptômes semblables à ceux d'une grippe ordinaire, mais sans fièvre, composez le 911 et amenez la personne à l'air frais. Une exposition prolongée au monoxyde de carbone peut entraîner la mort.

Rejet de matières dangereuses

Les matières dangereuses sont des substances chimiques qui sont nocives pour les humains et l'environnement. La matière dangereuse peut être visible ou non, ou avoir une odeur ou non. Elle peut provenir d'un incendie ou d'un déversement accidentel. Si elle se trouve dans l'air ou sur votre peau, elle peut pénétrer dans votre corps et vous faire du tort. Prenez des mesures pour vous protéger, vous et votre famille. Écoutez une station de radio locale. Si des mesures doivent être prises par le public, vous recevrez des instructions sur ce qu'il faut faire.

QUE FAIRE EN CAS DE REJET D'UNE MATIÈRE DANGEREUSE

- Restez à l'écart des lieux de l'incident et des environs.
- Suivez les instructions fournies par le personnel d'intervention d'urgence.
- Soyez prêt à vous mettre à l'abri sur place ou à quitter les lieux.

Mise à l'abri sur place

La mise à l'abri sur place est une réponse sûre au rejet d'une matière dangereuse non inflammable en suspension dans l'air. Si vous voyez un nuage chimique à l'extérieur ou si vous pouvez le sentir à l'intérieur, vous serez plus en sécurité à l'intérieur. Restez à l'intérieur, sauf si le personnel d'intervention d'urgence fait évacuer la population.

COMMENT SE METTRE À L'ABRI SUR PLACE

- Restez à l'intérieur ou cherchez un abri à l'intérieur immédiatement.
- Fermez toutes les portes et fenêtres.
- Éteignez le matériel et les appareils qui font circuler l'air à l'intérieur ou à l'extérieur de votre maison (appareil de chauffage, climatiseur, réservoir d'eau chaude, foyer, ventilateurs, sècheuse, etc.).
- Écoutez les médias locaux pour obtenir des mises à jour.
- Pour une protection supplémentaire, vous pouvez aussi sceller les fissures autour des fenêtres et des portes avec du ruban adhésif large et des serviettes humides enroulées au niveau du sol.

Évacuation

Dans certaines situations d'urgence, il pourrait être nécessaire de quitter votre domicile et de vous rendre dans un endroit plus sûr. Le personnel d'intervention d'urgence et les autorités locales feront tout leur possible pour tenir les gens informés de la situation. Cela peut être fait de porte à porte, par téléphone, par l'intermédiaire des médias locaux ou à l'aide de brochures ou des sites Web de la ville ou de la municipalité.

PRÉPAREZ-VOUS EN CAS D'ÉVACUATION

- Sachez où aller et ayez plusieurs options déterminées à l'avance.
- Sachez comment vérifier si votre voie d'évacuation est sûre. Consultez Manitoba511.ca.
- Préparez une TROUSSE D'URGENCE.
- Les centres d'accueil autoriseront les animaux de compagnie, alors apportez-les, de même que les fournitures pour leurs besoins de base.

EN CAS D'ÉVACUATION

Il est important de quitter votre maison lorsqu'on vous conseille de le faire. Ignorer un avis d'évacuation peut mettre votre sécurité en péril.

- Suivez les instructions fournies par les autorités locales.
- Éteignez les appareils si vous étiez en train de cuisiner.
- Vous devrez peut-être fermer le disjoncteur principal, le chauffe-eau et l'alimentation en eau.
- Si vous avez une chaudière à eau chaude ou à vapeur, coupez l'électricité ou l'approvisionnement en gaz naturel et vidangez la chaudière et le système conformément aux instructions du fabricant.
- Portez des vêtements de protection et des chaussures de marche confortables.
- Prenez votre TROUSSE D'URGENCE et les fournitures pour animaux.
- Laissez une note sur votre porte pour les autorités indiquant l'heure de votre départ, votre destination et vos coordonnées. Verrouillez les portes de votre maison.
- Écoutez les médias locaux pour connaître l'emplacement des centres d'accueil.
- Suivez uniquement les itinéraires indiqués par les autorités. Ne conduisez pas dans les eaux de crue ou en dehors des routes, sauf si on vous conseille de le faire.
- Si la montée rapide des eaux fait caler votre voiture, laissez-la. Pensez toujours à votre sécurité personnelle en premier.
- Inscrivez-vous auprès du centre d'accueil afin qu'on puisse vous contacter ou vous réunir avec les membres de votre famille.
- Informez de votre situation votre contact familial en cas d'urgence ou en dehors de la région.

Consultez les sites Web ci-dessous pour obtenir de plus amples renseignements :

Manitoba Hydro
hydro.mb.ca

Préparez-vous Canada
preparez-vous.gc.ca

Bureau du commissaire aux incendies
firecomm.gov.mb.ca

Organisation des mesures d'urgence
du Manitoba
manitobaemo.ca

Information routière
manitoba511.ca



Disponible en formats accessibles sur demande.

Date de publication 05/2021