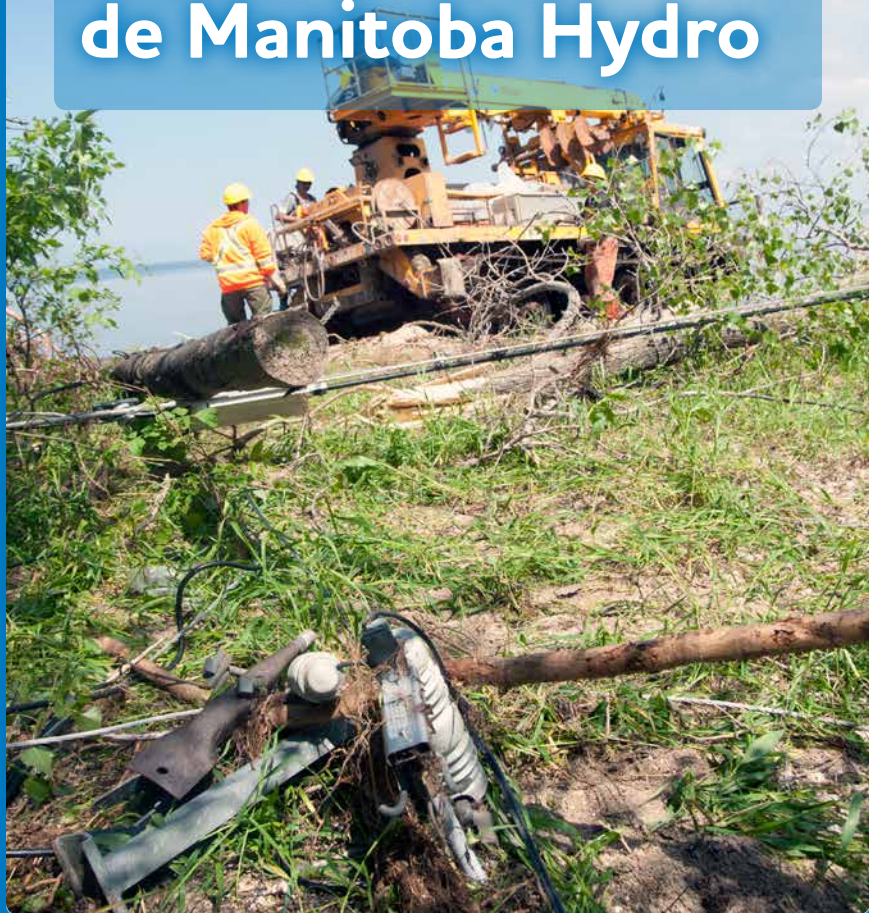


# Guide de préparation aux situations d'urgence de Manitoba Hydro





# Table des matières

Message aux clients .....	2
Soyez prêt.....	3
Intempéries .....	4
Tempêtes hivernales.....	6
Lignes tombées.....	8
Inondations .....	9
Verglas.....	10
Menaces malveillantes.....	11
Préparation d'une trousse d'urgence .....	11
Pannes de courant.....	12
Numéros de téléphone d'urgence de Manitoba Hydro.....	13
Que faire en cas de panne de gaz naturel.....	14
Que faire en cas de panne d'électricité prolongée.....	15
Génératrice de réserve.....	17
Évacuation.....	18
Liste de vérification des mesures d'urgence .....	20
Fournitures d'urgence.....	20
Sachez que faire après une urgence .....	23
Que faire une fois le courant rétabli.....	24
Sécurité incendie .....	24
Numéros de téléphone d'urgence .....	27

# Message important pour les clients de Manitoba Hydro

Manitoba Hydro est le principal fournisseur d'énergie aux particuliers, aux collectivités et aux entreprises de la province. C'est pourquoi Manitoba Hydro est aussi l'un des tout premiers intervenants en cas de catastrophe naturelle ou d'urgence.

L'expérience que nous avons acquise au cours des ans en matière d'intervention en cas d'urgence nous a enseigné plusieurs vérités essentielles qui favorisent une intervention efficace. Premièrement, plus les gens et les organismes sont préparés aux situations d'urgence, moins les conséquences sont graves. Deuxièmement, il est très important que les organismes et le public fassent équipe en cas d'urgence et allient leurs efforts.

Prenons, par exemple, le cas d'une panne de courant due au mauvais temps dans une région rurale. Manitoba Hydro peut alors compter sur l'aide de la municipalité régionale qui lui indiquera les voies d'accès récemment fermées qui l'empêcheraient d'atteindre la zone sinistrée et de faire des réparations. De tels renseignements peuvent faire la différence entre la vie et la mort!

Ce guide devrait vous aider à planifier vos propres mesures en cas d'urgence. Il vous permettra de vous préparer à toute une gamme de situations afin de réduire les incidences négatives que vous-même ou les membres de votre famille pourriez subir.

Manitoba Hydro est heureuse d'offrir le Guide de préparation aux situations d'urgence à tous ses clients de la province.

# Soyez prêt

Dans une situation de crise, les membres de la famille seront-ils tous capables de garder la tête froide et de demeurer logiques? Peu d'entre nous le pouvons. C'est pourquoi vous devez y réfléchir dès maintenant – pendant que vous avez le temps de vous préparer de manière approfondie.

## **Sachez qui sont vos ennemis**

Essayez de savoir quelles sont les catastrophes naturelles et technologiques qui pourraient se produire dans votre collectivité. Sachez à quoi vous attendre dans chaque cas.

Confirmez les numéros de téléphone importants et les procédures établies dans votre municipalité auprès de l'organisation locale des mesures d'urgence.

## **Sachez que faire avant que l'urgence ne survienne**

### **1. Établissez un plan**

- Au moins une fois par an, réunissez les membres de la famille ou vos colocataires pour établir un plan d'action – ou le mettre à jour – pour chacun en cas d'urgence.
- Dessinez un plan d'étage de la maison en indiquant clairement l'emplacement des sorties (portes et fenêtres), les fournitures d'urgence, les trousseaux de premiers soins, et l'endroit où couper l'alimentation en eau, en gaz naturel et en électricité, etc. Assurez-vous que chacun connaît bien le plan.
- Établissez d'autres lieux de rassemblement et d'autres stratégies au cas où la catastrophe se produirait au moment où vous n'êtes pas à la maison.
- Familiarisez-vous avec les plans d'urgence des écoles de vos enfants et des lieux de travail des membres de la famille.

### **2. Préparez-vous**

- Dressez et tenez à jour une liste des adresses et des numéros de téléphone importants et assurez-vous que chaque membre de la famille en a une copie.
- Installez des détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone.
- Soyez au courant des médicaments que prennent les membres de la famille.
- Apprenez les techniques de premiers soins et de réanimation cardiorespiratoire (RCR).

- Conservez les documents importants dans un contenant à l'épreuve du feu et de l'eau.
- Souscrivez les assurances adéquates contre la gamme de risques présents dans votre collectivité.

### **3. Familiarisez votre famille avec les règles de sécurité**

- Assurez-vous que chaque membre de la famille sait comment se protéger contre les chutes d'objets, la fumée, le feu, les émanations caustiques, etc. et qu'il a fait les exercices nécessaires.
- Assurez-vous que chaque membre de la famille sait comment couper l'alimentation des services publics et qu'il a fait les exercices nécessaires.
- Assurez-vous que chaque membre de la famille sait comment quitter la maison en cas d'urgence et qu'il a fait les exercices nécessaires.
- Assurez-vous que chaque membre de la famille sait comment utiliser un extincteur.

### **4. Revoyez les procédures et mettez-les à jour**

Examinez ces procédures de base au moins une fois par année et mettez les renseignements à jour (numéros de téléphone, par exemple).

## **Intempéries**

### ***Une maison à l'épreuve des risques***

Essayez de prévoir ce qui pourrait ne pas aller dans la maison et prenez les mesures qui s'imposent. Fixez les objets qui pourraient basculer et allumer un incendie tels le chauffe-eau et les appareils au gaz.

Si vous habitez une zone de tornades ou de grands vents, attachez tout ce qui pourrait être soufflé ou arraché, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur.

### ***Orages accompagnés d'éclairs***

Si vous êtes dans un bâtiment, restez à l'intérieur. Éloignez-vous des portes et des fenêtres, des foyers, des radiateurs et de tout objet métallique (exemple : des tuyaux) qui conduit l'électricité. Débranchez tous les appareils électriques. N'utilisez ni le téléphone ni tout autre matériel électrique.

Si vous êtes à l'extérieur, mettez-vous à l'abri dans un bâtiment, une cavité ou une dépression de terrain. Si vous ne trouvez pas d'abri, agenouillez-vous sur le sol et penchez-vous vers l'avant jusqu'à ce que vous ayez la tête plus basse que le dos (mais sans toucher le sol) et placez les mains sur les cuisses. Ne vous allongez pas sur le sol.

Éloignez-vous des lignes électriques, des clôtures, des arbres et du sommet des collines. Ne touchez pas d'objets métalliques. Descendez de votre bicyclette, de votre motocyclette, de votre tracteur ou de votre VTT.

Si vous êtes dans un véhicule, arrêtez ce dernier et restez à l'intérieur. Ne touchez pas aux surfaces métalliques à l'intérieur. Ne stationnez pas à proximité des arbres ou des lignes électriques, qui pourraient tomber.

Si vous apercevez quelqu'un frappé par la foudre, appelez une ambulance immédiatement. Administrez les premiers soins nécessaires, comme le bouche-à-bouche. Les victimes de la foudre ne retiennent pas de charge électrique. Donc, il n'est pas dangereux de les toucher.

## **Tornades**

Si vous avez un sous-sol, descendez-y et protégez-vous la tête et la figure. Si vous n'avez pas accès à un sous-sol, dirigez-vous vers la partie centrale de la maison au niveau le plus bas et accroupissez-vous ou allongez-vous sur le sol. Les garde-robes, les salles de bain et les cages d'escalier éloignés des fenêtres offrent en général un bon abri.

Si vous vous trouvez dans un immeuble construit en hauteur, n'utilisez pas l'ascenseur. Dirigez-vous vers le centre de l'immeuble, vers la cage d'escalier ou vers une salle de bain.

Si vous êtes à l'extérieur et qu'il n'y a pas d'abri, allongez-vous dans un fossé ou un ravin et protégez-vous la tête et la poitrine. Éloignez-vous des grandes salles, des arénas, des centres commerciaux, etc., car leur toiture risque de s'effondrer.

Si vous êtes dans un véhicule, sortez-en et éloignez-vous. Allongez-vous dans un fossé ou une dépression de terrain.

Si une tornade se produit :

- Ne restez pas dans une maison mobile.
- N'essayez pas de contourner la tornade à bord de votre véhicule ou à pied.
- N'ouvrez pas les fenêtres.
- Ne restez pas dans une grande pièce ouverte ni près des fenêtres.

## **Veilles et avertissements météorologiques – sachez faire la différence**

Qu'il s'agisse d'une catastrophe d'origine naturelle ou humaine, on fait la même distinction entre **veille** et **avertissement**.

La **veille** signale simplement des conditions propices à l'apparition d'une situation d'urgence ou de temps violent dans une région définie.

L'**avertissement** signale la présence dans une région donnée d'une situation d'urgence ou de temps violent. Il faut être attentif aux lignes électriques tombées et aux odeurs de gaz naturel.

## **Tempêtes hivernales**

Le blizzard, le verglas et les chutes de neige abondantes risquent de causer des pannes de courant pouvant durer entre quelques heures et plusieurs jours.

Si vous êtes à la maison :

- Ne paniquez pas – la maison vous gardera au chaud pendant plusieurs heures.
- Fermez tous les appareils électriques.
- Commencez à utiliser un appareil de chauffage auxiliaire avant que la maison ne se refroidisse.
- N'utilisez jamais de barbecue ni de cuisinière portative dans la maison ou le garage.
- S'il y a risque de gel, fermez le robinet principal de la prise d'eau, vidangez les conduites d'eau et mettez de l'antigel dans la cuvette des toilettes et dans les drains d'évier et de bain. Fermez et vidangez le chauffe-eau.
- Si vous êtes en déplacement et que vous ne pouvez plus avancer, demeurez à l'intérieur de votre véhicule et ne paniquez pas.
- Assurez-vous que le tuyau d'échappement n'est pas bloqué par de la neige.
- Gardez une fenêtre partiellement ouverte.
- Ne faites tourner le moteur que pour avoir de la chaleur.
- Évitez l'utilisation excessive des phares. La nuit, allumez plutôt le plafonnier comme signal d'urgence.
- Ne laissez pas tous les occupants dormir en même temps.



Si vous avez des animaux de compagnie ou du bétail, gardez des réserves d'aliments. Prévoyez un abri, surtout pour les animaux jeunes ou fragiles. Assurez-vous que la source d'eau coule en permanence. La plupart des animaux ne meurent pas de faim, mais de déshydratation à cause du gel des conduites d'eau. Gardez les animaux de compagnie à l'intérieur ou dans un lieu sec.

## **Conseils généraux**

Écoutez la radio ou regardez la télévision pour obtenir de l'information et des directives additionnelles des autorités locales. Prévoyez une radio à piles en cas de panne de courant.

Préparez les membres de la famille à faire face à la situation jusqu'à ce que vous arriviez sur les lieux. Désignez un endroit où la famille devra se rassembler en cas d'urgence.

- Pour plus de renseignements sur les mesures de sécurité en cas de catastrophe, communiquez avec :

l'Organisation des mesures d'urgence du Manitoba

**1 204 945-3050 ou 1 888 267-8298**

**[www.gov.mb.ca/emo/](http://www.gov.mb.ca/emo/)**

## **Soyez prêt en cas de panne de courant**

En cas de panne de courant à la maison ou dans votre bâtiment, vous pouvez assurer la sécurité et le confort de votre famille si vous suivez quelques procédures de base.

- Gardez des articles essentiels dans une trousse d'urgence que vous rangez à un endroit facilement accessible dans le noir. Assurez-vous que chaque membre de la famille connaît cet endroit. Vous trouverez à la **page 11** une liste des articles que la trousse devrait contenir.
- Baissez le thermostat et débranchez les appareils et autre matériel afin d'éviter une surcharge du système électrique au moment du rétablissement du courant. N'oubliez pas de laisser une lumière ou la radio allumée pour savoir si le courant est rétabli.

## **Personnes handicapées**

- Établissez un réseau de soutien en cas d'urgence.
- Indiquez aux membres du réseau l'endroit où vous gardez votre trousse d'urgence.
- Donnez une clé de la maison ou de l'appartement à un des membres du réseau.
- Portez une indication d'alerte médicale.
- Si vous devez subir une dialyse ou un autre traitement de survie, assurez-vous de connaître plusieurs endroits où les traitements sont offerts.
- Sachez quels sont le poids et les dimensions de votre fauteuil roulant et s'il est pliable ou non.

## **Lignes tombées**

### ***Si votre véhicule entre en contact avec des lignes électriques tombées, rappelez-vous ceci :***

- Si possible, restez où vous êtes, car il peut être dangereux de sortir du véhicule.
- Si vous pouvez faire marche arrière pour dégager le véhicule des lignes électriques en toute sécurité, faites-le.
- Avertissez les autres de se tenir loin des lignes électriques.
- Demandez à quelqu'un de téléphoner à Manitoba Hydro pour faire couper le courant.

### **En dernier recours...**

- Si vous devez absolument quitter le véhicule, il est important de ne pas le faire normalement car votre corps créera alors un chemin entre l'électricité et le sol. Gardez les pieds ensemble. Tenez les bras bien serrés le long du corps. Sautez loin du véhicule sans toucher à ce dernier et au sol en même temps. Éloignez-vous des lignes et du véhicule en traînant les pieds.

# Inondations

## S'il y a avertissement d'inondation :

- Installez des bouchons dans les drains du sous-sol.
- Faites des réserves d'eau potable; l'eau du robinet peut être contaminée.
- Débranchez les gouttières qui s'écoulent dans l'égout.
- Enlevez tous les produits chimiques du sous-sol et transportez vos effets personnels aux étages supérieurs.
- Installez des pompes si vous en avez.

## Avant l'inondation

- Si le plancher du sous-sol est sec, fermez l'interrupteur principal d'électricité. Tenez-vous loin de tout objet qui pourrait conduire l'électricité, comme les tuyaux ou échelles métalliques et même le bois humide.
- Transportez les gros électroménagers à l'étage supérieur. Au rez-de-chaussée, soulevez le matériel en le plaçant sur des tables ou des chevalets.
- Retirez tous les aliments du réfrigérateur. Laissez la porte ouverte.
- Vous pouvez habituellement déplacer le moteur du ventilateur de l'appareil de chauffage, le moteur du brûleur et les systèmes à pression pour les ranger dans un endroit sec.
- Assurez-vous que la pompe d'assèchement est en bon état de fonctionnement. Prenez les précautions nécessaires pour éviter les refoulements d'égout.
- Dans les régions inondées, si vous êtes en bateau, faites attention aux lignes électriques basses. Ne vous déplacez pas en bateau la nuit.

## Pendant l'inondation

- Si votre sous-sol est inondé, n'essayez pas de fermer l'interrupteur principal d'électricité. Appelez Manitoba Hydro pour que le courant soit coupé à partir du poteau.
- Fermez les appareils de chauffage qui se trouvent dans le sous-sol et la soupape à gaz extérieure.
- Tous les deux ou trois jours, versez deux litres et demi de désinfectant (p. ex., un agent de blanchiment) dans l'eau accumulée au sous-sol.
- Ne tentez jamais de traverser une zone inondée à pied ou dans un véhicule. L'eau peut subir un mouvement rapide et vous emporter.

## Après l'inondation

- N'entrez pas dans un sous-sol ou un immeuble inondé où peuvent se trouver des appareils électriques ou des fils sous tension.
- Il faut nettoyer le panneau principal, l'assécher et le tester pour vérifier l'intégrité de son isolant.
- Les disjoncteurs ayant été submergés doivent être remplacés et détruits car leur usage peut ne pas être sécuritaire.
- N'utilisez pas d'électroménager, d'appareil de chauffage, de système à pression ou d'égoût avant que leurs composants électriques aient été nettoyés en profondeur, asséchés et inspectés par un électricien qualifié.
- Avant de remettre le courant, faites inspecter tout le câblage par un électricien qualifié. Même si votre sous-sol n'a pas été inondé, la structure intérieure peut avoir été imbibée d'eau et être conductrice.

Communiquez avec le bureau de Manitoba Hydro de votre localité si vous avez des questions au sujet des risques électriques et des mesures à prendre si votre maison a été inondée.

## Verglas

Voici quelques conseils de sécurité en cas de verglas.

- Appelez Manitoba Hydro au 1 888 624-9376 si vous remarquez une accumulation excessive de glace sur toute section de lignes électriques.
- Éloignez-vous des lignes basses ou affaissées. Il peut être dangereux de s'en approcher ou de passer en dessous.
- Signalez immédiatement tout bris de ligne à Manitoba Hydro ou à la police. Traitez toute ligne électrique comme si elle était sous tension et restez loin. Assurez-vous que vos enfants ne s'en approchent pas.
- Si vous voyez des équipes qui travaillent sur des lignes chargées de glace, essayez de ne pas passer près de la zone de travail.
- Ne tentez jamais de réparer une ligne électrique endommagée ou d'enlever des branches d'arbres près des lignes électriques. Seul un employé qualifié de Manitoba Hydro devrait faire ce genre de travail.
- Durant une panne prolongée, écoutez la radio locale pour connaître les dernières nouvelles et l'avancement des travaux de rétablissement du courant.

- Si vous quittez la maison pendant une panne, basculez le disjoncteur principal en position « off ». Cela réduit les risques de dommages aux appareils électriques et les problèmes de sécurité si le courant est rétabli pendant votre absence.

## Menaces malveillantes

Le Canada dépend de plus en plus des nombreux produits et services qui composent notre infrastructure nationale essentielle. De nos jours, l'infrastructure canadienne est plus vulnérable que jamais aux dommages issus de menaces naturelles, accidentelles ou malveillantes. Depuis longtemps, les infrastructures sont une cible de choix pour les attaques malveillantes, que ce soit à des fins criminelles, militaires ou politiques. Les réseaux d'alimentation en eau, de transport et d'électricité de même que les gazoducs et les oléoducs sont des cibles idéales en raison de leur nature même et de la difficulté de les protéger efficacement contre les attaques.

Manitoba Hydro déploie tous les efforts nécessaires pour faire face à ces situations sur lesquelles elle n'a aucune maîtrise. La préparation aux situations d'urgence permet de mieux gérer ces dernières.

## Préparation d'une trousse d'urgence

Préparez une trousse qui permettra à vous et à votre famille d'être autosuffisants à la maison pendant au moins trois jours. Assurez-vous que chaque membre sait où se trouve la trousse. Celle-ci doit contenir les articles suivants (au minimum).

- Chandelles et allumettes (ne jamais laisser des chandelles sans surveillance ni placées près de matériaux inflammables)
- Lampes de poche et piles de rechange
- Horloge mécanique ou à piles
- Radio à piles pour connaître les dernières nouvelles au sujet de la panne
- Réserve d'aliments ne nécessitant pas de cuisson (ne pas oublier l'ouvre-boîte manuel)
- Réserve d'eau
- Sacs de couchage ou couvertures supplémentaires
- Trousse de premiers soins (avec instructions)
- Téléphone cellulaire
- Bois pour la cuisinière ou le foyer

## ***N'oubliez pas votre véhicule***

Si vous devez quitter rapidement la région, votre véhicule doit être prêt. Il est recommandé de garder les articles suivants dans le véhicule :

- Eau embouteillée
- Aliments non périssables
- Trousse de premiers soins (avec instructions)
- Feux éclairants

## **Pannes de courant**

### ***Quelles sont les causes des pannes?***

Manitoba Hydro s'efforce de vous fournir une alimentation en électricité fiable et continue. Cependant, en raison de notre climat, les orages, les vents violents, le verglas, les blizzards ou les vagues de froid prolongées peuvent causer des pannes, peu importe ce que nous faisons. Un incendie, un accident de la circulation ou la chute d'un arbre risquent d'endommager les lignes électriques ou de provoquer des défaillances de l'équipement dans le réseau de distribution.

Le courant peut être coupé quelques minutes seulement, quelques heures ou, dans des cas extrêmes comme une tempête hivernale violente, plus d'une journée. Bien que l'on ne soit pas en mesure de prévoir les pannes, il est important d'être prêt et de savoir ce qu'il faut faire dans ce cas.

### ***Quand les lumières s'éteignent***

La première chose à faire, c'est de vérifier chez vos voisins pour savoir s'ils bénéficient toujours du service électrique. Si tout le quartier est touché, éteignez tous vos appareils électriques et les lumières mais laissez une ampoule allumée afin de savoir si le courant est rétabli.

Si la panne semble se limiter à votre maison ou ferme seulement, le problème peut se trouver à l'intérieur, au tableau d'entrée ou au disjoncteur principal, ou au poteau à l'extérieur. Si le disjoncteur principal est déclenché ou si le fusible est grillé, éteignez les appareils et l'équipement électriques pour réduire la charge.

Si la maison est équipée d'un panneau à fusibles, ayez sous la main des fusibles de rechange (assurez-vous qu'ils sont du bon calibre) ainsi qu'une lampe de poche – n'essayez jamais de remplacer un fusible ou de réenclencher un disjoncteur dans le noir.

Si vous n'avez toujours pas de courant après avoir vérifié tous ces éléments, communiquez avec Manitoba Hydro. Si possible, ayez votre numéro de compte sous les yeux, cela aidera le personnel à préciser votre adresse de service. Même si Manitoba Hydro est au courant de la panne, votre appel l'aidera à établir l'ampleur de celle-ci.

## Numéros de téléphone d'urgence de Manitoba Hydro

Pour signaler une panne de courant ou une panne du service de gaz naturel, composez le numéro suivant :

- **À Winnipeg et ailleurs au Manitoba**

1 888 624-9376 (1 888 MBHYDRO) sans frais, 24 heures sur 24

Préparez-vous à indiquer :

- Votre section, comté, rang ou rue ainsi que votre numéro de lot et de téléphone (région rurale).
- Votre adresse et votre numéro de téléphone (région urbaine).
- L'heure à laquelle le courant a été coupé.
- Tout autre renseignement utile, comme les causes possibles de la panne.

### ***Pourquoi dois-je téléphoner lorsqu'il y a une panne?***

Le réseau de distribution de l'électricité est très complexe. Il est important que vous téléphoniez en cas de panne afin que nous puissions délimiter le secteur touché. Quand vous téléphonez, nous entrons les renseignements dans un ordinateur qui nous aide à établir l'endroit où vous vous trouvez. Plus il y a clients qui téléphonent, plus nous sommes en mesure de délimiter avec précision le secteur visé et d'envoyer une équipe pour procéder aux réparations.

### ***Combien de temps durera la panne?***

Quand l'équipe technique arrive sur les lieux, elle peut régler le problème en quelques minutes mais elle peut faire face à une situation de réparation qui pourrait prendre aussi peu que 30 minutes ou aussi longtemps que 12 heures.

L'ampleur des dommages et la taille de la province font en sorte qu'il est parfois difficile d'évaluer à quel moment le service sera rétabli. Pendant les grosses tempêtes, des mises à jour sont communiquées par le biais des stations de radio locales.

Ne vous laissez pas surprendre par la tempête. Ce guide vous aidera, ainsi que votre famille, à faire face à la situation. Soyez assuré qu'en cas de panne, le personnel de Manitoba Hydro travaillera sans répit pour rétablir le courant dès que possible.

## Que faire en cas de panne de gaz naturel

### Ne paniquez pas.

- Ne craignez pas. Votre maison restera chaude pendant plusieurs heures.
- Conservez la chaleur en gardant les portes et les fenêtres fermées. Fermez aussi les rideaux, sauf si le soleil brille.
- Habillez-vous chaudement et par couches.
- Demeurez à l'intérieur.
- Faites un feu de foyer et rassemblez tout le monde autour du feu.
- Utilisez une chaufferette électrique portable.
- La cuisinière électrique peut aussi fournir de la chaleur. Il faut cependant être prudent.
- Laissez les lumières allumées.
- Laissez l'eau couler lentement.
- Laissez la radio allumée à votre station locale pour connaître les dernières nouvelles.
- Déplacez les occupants vers des maisons chauffées.
- **N'utilisez pas de chaufferette au kérosène, de réchaud de camping ou de barbecue à l'intérieur de la maison ou du garage.** Ce genre d'appareil doit être utilisé à l'extérieur pour permettre une ventilation adéquate.

### Procédures d'évacuation

- Durant une panne de gaz naturel, la principale préoccupation est le gel des tuyaux. Recouvrez les robinets et les tuyaux d'entrée avec des couvertures dès que possible.



- Fermez la prise d'eau principale, ouvrez tous les robinets et tirez la chasse d'eau plusieurs fois afin de vidanger les tuyaux. Versez une petite quantité d'antigel dans tous les évier et dans les cuvettes.
- Ne tentez pas de rallumer vous-même les appareils au gaz naturel. La veilleuse d'allumage doit être rallumée par un employé qualifié de Manitoba Hydro. Toutes les maisons touchées par une panne de gaz naturel recevront la visite d'un employé.
- Si vous quittez la maison, laissez un numéro de téléphone sur la porte avant pour qu'on puisse communiquer avec vous.

## Que faire en cas de panne d'électricité prolongée

### Chauffage

- Ne paniquez pas. Même par temps froid, un immeuble dont les portes et les fenêtres demeurent fermées conservera une certaine chaleur pendant plusieurs heures.
- Conservez la chaleur en gardant les portes extérieures fermées, les rideaux tirés, sauf si le soleil brille, et toutes les portes intérieures fermées.
- Habillez-vous chaudement et par couches.
- Demeurez à l'intérieur.

### Protection contre l'hypothermie

L'hypothermie est une baisse de la température corporelle interne qui peut être fatale si elle n'est pas décelée et traitée rapidement. Les personnes âgées sont particulièrement vulnérables; des précautions doivent donc être prises pour les protéger.

Les symptômes sont notamment un teint pâle et cireux, des frissons, une élocution lente et empâtée, une respiration lente, de la confusion et de la somnolence.

Les conseils qui suivent peuvent aider à prévenir l'hypothermie.

- Portez plusieurs couches de vêtements amples.
- Gardez vos vêtements secs.
- Choisissez des vêtements en laine, en duvet ou en tissu synthétique matelassé.
- Mettez des bouteilles d'eau chaude dans le lit et utilisez des couvertures et des édredons supplémentaires.

- Assurez-vous que les médicaments que vous prenez n'ont pas d'incidence sur votre température corporelle.
- Si vous vivez seul, demandez à quelqu'un que vous connaissez de prendre de vos nouvelles régulièrement.

Si vous croyez souffrir d'hypothermie ou que quelqu'un d'autre en souffre, ne prenez pas de risque. Demandez de l'aide médicale immédiatement.

## **Eau**

Si votre système d'alimentation est muni d'une pompe électrique, celle-ci ne fonctionnera pas pendant la panne. Stockez plusieurs litres d'eau bouillie dans des contenants propres en plastique ou en verre.

Gardez cinq à dix litres d'antigel à portée de la main pour protéger la plomberie contre le gel.

Fermez la prise d'eau, ouvrez tous les robinets et tirez la chasse des cuvettes. Puis versez une petite quantité d'antigel dans les éviers et les cuvettes.

## **Aliments**

Faites des réserves d'aliments non périssables et ne nécessitant pas de cuisson, sans oublier l'ouvre-boîte manuel.

Les réfrigérateurs et les congélateurs modernes sont assez bien isolés pour garder les aliments froids pendant de nombreuses heures en cas de panne. Voici quand même quelques conseils.

- Un congélateur bien rempli restera froid plus longtemps qu'un autre à moitié vide. Si on laisse la porte fermée, les aliments devraient rester congelés pendant vingt-quatre à quarante-huit heures. Si le congélateur n'est pas plein, remplissez-le de blocs réfrigérants.
- Laissez les portes des réfrigérateurs et des congélateurs fermées autant que possible.
- Réglez le congélateur à une température supérieure pendant la saison des tempêtes.
- Dégivrez le congélateur régulièrement. Cela améliore son fonctionnement.
- Couvrez le réfrigérateur d'une couverture ou d'un édredon pour en améliorer l'isolation. Assurez-vous de ne pas couvrir les événements et la zone du moteur.

# Génératrice de réserve

Certains clients se préparent aux pannes en installant une génératrice de réserve afin d'assurer le fonctionnement des électroménagers et des appareils de survie jusqu'à ce que Manitoba Hydro rétablisse le service. Les gens d'affaires et les fermiers savent aussi qu'une génératrice portative ou de réserve peut les aider à fonctionner normalement par temps inclément.

Lisez le manuel du propriétaire et faites démarrer la génératrice périodiquement pour vous assurer qu'elle sera en bon état de fonctionnement en cas de panne.

S'il y a une panne :

- Avant de faire démarrer votre génératrice, attendez entre trois et dix minutes pour voir si le système de réenclenchement de Manitoba Hydro rétablit le courant.
- Ne manipulez pas de circuits sous tension et ne réalisez pas des tâches pour lesquelles vous n'êtes pas qualifié.
- Les câbles de sortie d'une génératrice de réserve peuvent être mortels, manipulez-les avec soin. Ne laissez pas les enfants ni des personnes non qualifiées faire fonctionner la génératrice ou la brancher à des circuits.
- N'utilisez la génératrice que dans un endroit bien aéré. Le fonctionnement à l'intérieur d'un garage, de la maison ou de tout lieu fermé peut entraîner une surchauffe et – plus sérieusement – une accumulation de monoxyde de carbone.
- Étant donné que la qualité du courant produit par la génératrice de réserve n'est pas garantie, installez un limiteur de surtension dans le tableau d'entrée. Cela aidera à protéger les appareils sensibles, comme les ordinateurs, contre les dommages graves.
- Sachez que le stockage de carburant constitue un risque d'explosion ou d'incendie. En vertu du Code national de prévention des incendies, on ne peut stocker que cinq litres de carburant dans un immeuble résidentiel ou trente litres dans un garage ou une remise.

Si vous n'avez pas de génératrice de réserve et que vous songez à en installer une, demandez à un électricien qualifié de faire le travail. Assurez-vous que la génératrice est munie d'un commutateur de transfert qui isole l'appareil du réseau électrique principal. Veuillez penser à votre propre sécurité et à celle des équipes de Manitoba Hydro qui travaillent sur les lignes.

## **Protégez l'équipement électronique**

Les micro-ondes, magnétoscopes, répondeurs et ordinateurs sont des appareils très sensibles aux moindres variations de tension. Il est recommandé de protéger vos appareils électroniques avec des limiteurs de surtension et autres dispositifs.

Vous pouvez acheter un limiteur de surtension pour chacun de vos appareils électroniques ou demander à un électricien d'en installer un directement au tableau d'entrée (panneau principal de fusibles ou de disjoncteurs).

Vous pouvez aussi acheter des radios-réveils avec pile de secours et des appareils électroniques avec protection intégrée.

## **Évacuation**

Dans certains cas, vous déciderez vous-même de quitter les lieux alors que dans d'autres, on vous obligera à le faire. Prévoyez comment et où vous rassembler les membres de votre famille. Choisissez plusieurs destinations dans diverses directions afin d'avoir plus d'une possibilité en cas d'urgence.

### **Dressez un plan d'évacuation**

- Déterminez l'endroit où votre famille se rassemblera, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du voisinage immédiat.
- Si vous avez un véhicule, gardez le réservoir à moitié plein en tout temps.
- Familiarisez-vous avec les différentes routes et les autres moyens de transport de votre région.
- Si vous n'avez pas de véhicule, planifiez la manière dont vous évacuerez les lieux au besoin.
- Apportez votre trousse de fournitures d'urgence sauf si vous avez toutes les raisons de croire qu'elle a été contaminée.
- Fermez les portes à clé derrière vous.

### **Si vous avez le temps**

- Communiquez par téléphone ou par courriel avec les personnes hors province indiquées dans votre plan d'urgence afin de leur faire savoir où vous allez.
- Si votre maison est endommagée et qu'on vous demande de le faire, coupez l'eau, le gaz et l'électricité avant de quitter.

- Laissez une note indiquant aux autres quand vous avez quitté et où vous êtes allés.
- Demandez aux voisins s'ils ont besoin de transport.

### ***Sachez quand et comment couper les services publics***

- Sachez où se trouvent les interrupteurs d'électricité, de gaz et d'eau.
- Gardez les outils nécessaires près des interrupteurs d'électricité, de gaz et d'eau.
- Montrez aux membres de la famille comment couper les services publics.
- **Si vous coupez le gaz naturel, un technicien qualifié doit le rétablir. N'essayez pas de le faire vous-même.**

### ***Si la catastrophe vous oblige à évacuer, n'oubliez pas d'apporter ce qui suit :***

- Lampe de poche, radio à piles et piles de rechange.
- Vêtements et chaussures imperméables.
- Vêtements de rechange.
- Médicaments et articles de toilette essentiels.
- Fournitures d'urgence.
- Documents personnels et papiers d'identité des membres de la famille.

### ***N'oubliez pas les animaux de compagnie***

- Les animaux de compagnie ne doivent pas être laissés seuls. Prenez-les avec vous tout en vous rappelant que seuls les animaux d'assistance sont autorisés dans les abris publics. Planifiez ce que vous ferez de vos animaux pendant l'urgence.
- Entrez de la nourriture, de l'eau et des fournitures supplémentaires pour vos animaux.

# Liste de vérification des mesures d'urgence

- Discussion des façons de réagir à des situations d'urgence avec les membres de la famille et les amis
- Dessin d'un plan de la maison. Indication de deux voies d'évacuation
- Manière de couper l'eau, le gaz et l'électricité où vous êtes
- Directives aux enfants sur l'utilisation des numéros de téléphone d'urgence pour obtenir de l'aide (p. ex., le 911)
- Désignation d'un membre de la famille ou d'un ami demeurant au même endroit et d'un autre demeurant ailleurs avec qui on peut communiquer si la famille se trouve séparée au moment de l'évacuation
- Détermination de deux lieux de rassemblement à l'extérieur de la maison en cas d'incendie
- Rangement des documents importants de la famille dans un contenant à l'épreuve de l'eau et du feu
- Mesures à prendre concernant les animaux de compagnie en cas de départ ou d'évacuation
- Indication à d'autres personnes du moment du départ, de la destination et du moment prévu de l'arrivée à l'endroit en question

## Fournitures d'urgence

Il est recommandé de prévoir les fournitures et le matériel d'urgence suivant à la maison. Gardez-les dans un endroit accessible même en cas de dommages structurels à la maison (p. ex., dans un garage ou une remise).

- Trousseau supplémentaire des clés de la voiture et de la maison
- Trousse de premiers soins (avec instructions)
- Couvertures ou sacs de couchage
- Articles spéciaux pour bébés, personnes âgées ou handicapées de la famille
- Médicaments spéciaux à apporter en cas d'évacuation
- Radio à piles et piles de rechange
- Lampe de poche, piles et ampoules de rechange
- Trousse de réparation de pneus et pompe
- Jouets et jeux pour les enfants, livres et autres divertissements

- Trouse de couture
- Chandelles et allumettes dans un contenant hermétique ou briquet
- Aliments non périssables ou en conserve et ouvre-boîte manuel
- Articles pour bébés et enfants (lait maternisé, couches, etc.)
- Ustensiles (couteaux, fourchettes, chaudrons, etc.)
- Assiettes de papier et serviettes de papier
- Petit réchaud de camping ou « combustible solide » (p. ex., Sterno)
- Agent de blanchiment domestique (non parfumé) et compte-gouttes médical. Vous pouvez utiliser l'agent de blanchiment comme désinfectant (diluer une partie dans neuf parties d'eau). Vous pouvez aussi l'utiliser pour purifier l'eau (seize gouttes dans un gallon d'eau).
- Papier et crayons
- Eau (deux à quatre litres par personne par jour – deux pour boire et deux pour la toilette)
- Médicaments essentiels (approvisionnement de sept à dix jours de médicaments d'ordonnance)
- Lunettes ou verres de contact de rechange (et fournitures nécessaires)
- Nécessaire à prothèse dentaire
- Piles de rechange pour appareil auditif
- Extincteur (à poudre)
- Montre ou horloge (à piles ou mécanique)
- Sacs en plastique refermables
- Sacs à ordures en plastique
- Articles de toilette (savon, serviettes de papier, papier de toilette, papier mouchoir, serviettes humides, contenants à déchets, produits d'hygiène féminine, etc.)
- Petite pelle
- Clé à molette (pour couper le gaz) et autres outils (hache, marteau, pinces, tournevis, clous, etc.)
- Corde et ruban adhésif pour conduits
- Chapeau et gants chauds
- Sifflet
- Grande bâche ou tente
- Imperméable style poncho
- Aliments pour animaux de compagnie
- Numéro de police d'assurance, numéro de téléphone de l'assureur

- Numéros de téléphone des personnes à contacter
- Ensemble complet de vêtements de rechange
- Carte de la région pour l'évacuation ou la localisation des abris, boussole
- Argent comptant

### ***Fournitures additionnelles pour les personnes handicapées***

- Médicaments sur ordonnance; liste des médicaments y compris la posologie; liste de toute allergie
- Lunettes de rechange et piles d'appareil auditif
- Piles de rechange pour fauteuil roulant; oxygène
- Liste des modèles et numéros de série des appareils médicaux
- Cartes d'assurance maladie
- Nom des médecins, parents ou amis qui doivent être avisés en cas d'accident

### ***Trousse de survie en hiver***

En plus des fournitures d'urgence pour la maison, gardez les articles suivants dans votre véhicule en hiver :

- Lampe de poche et piles de rechange
- Chandelles et boîte en fer-blanc
- Allumettes ou briquet
- Couvertures et vêtements chauds
- Barres tendres, friandises, cubes de sucre
- Trousse de premiers soins
- Câbles d'appoint
- Pelle et câble de remorquage
- Feux éclairants et autres moyens de signalisation
- Outils (tournevis, pinces, couteau)
- Médicaments essentiels
- Extincteur (CO<sub>2</sub>)
- Chaussures ou bottes confortables



# Sachez que faire après une urgence

Tout juste après une urgence, il se peut que vous soyez confus ou désorienté. Restez calme et rappelez-vous les procédures qui suivent.

## **Aidez les personnes blessées**

Aidez quiconque a subi des blessures. Allez chercher votre trousse de survie en cas d'urgence (vous devriez avoir la trousse de premiers soins avec vous).

## **Écoutez la radio**

Écoutez la station locale sur votre radio à piles ou radio d'auto pour connaître les directives des autorités.

## **N'utilisez pas le téléphone**

N'utilisez le téléphone qu'en cas d'absolue nécessité. Les équipes d'urgence ont en effet besoin de toutes les lignes disponibles.

## **Examinez votre maison**

Examinez votre maison pour voir s'il y a des dommages. Rappelez-vous ceci :

- N'allumez pas d'allumettes et ne basculez pas les interrupteurs électriques si vous soupçonnez des dommages ou si vous sentez des odeurs de gaz naturel.
- Recherchez les foyers d'incendie, les risques d'incendie et autres risques.
- Recherchez l'odeur des fuites de gaz, en commençant par le chauffe-eau. Si vous sentez l'odeur du gaz naturel, coupez l'alimentation principale, ouvrez les fenêtres et faites sortir tout le monde rapidement.
- Coupez l'alimentation de tout autre service public endommagé.
- Nettoyez immédiatement tout déversement de médicament, d'agent de blanchiment, d'essence et d'autres liquides inflammables. Portez des vêtements de protection. En cas de fuites ou de déversements importants, faites appel à un spécialiste.
- Enfermez ou attachez vos animaux de compagnie.
- Informez-vous de vos voisins, surtout des personnes âgées ou handicapées.

**Si vous coupez le gaz, l'alimentation doit être rétablie seulement par un technicien qualifié de Manitoba Hydro. Communiquez avec Manitoba Hydro au 1 888 624-9376 (1 888 MBHYDRO) pour obtenir de l'aide.**

# Que faire une fois le courant rétabli

## Une fois le courant rétabli :

- Ne branchez que les électroménagers et les appareils essentiels. Attendez 30 minutes afin que l'alimentation soit stabilisée avant de brancher les autres appareils.
- Éteignez toutes les sources de chaleur de réserve.

## Si la panne a été de longue durée :

- Actionnez la chasse d'eau des toilettes afin d'éliminer l'antigel; vidangez tous les évier et le drain au sol. Rincez le lave-vaisselle et la laveuse au besoin.
- Jetez les aliments détériorés qui se trouvent dans les réfrigérateurs, congélateurs et armoires.
- Remplacez les fournitures d'urgence utilisées afin d'être prêt pour la prochaine panne imprévue.

# Sécurité incendie

Le feu peut tuer. **Ne prenez pas de risque.** Les directives énoncées ci-dessous pourraient vous permettre de sauver des vies si vous agissez au bon moment et si vous **demeurez calme.**

- Tirez la sonnette d'alarme pour avertir les autres.
- Appelez les pompiers. Indiquez votre nom, le lieu de l'incendie et tout autre renseignement utile.
- Aidez vos voisins, les personnes handicapées ou toute autre personne qui a besoin d'aide.
- Dirigez-vous rapidement vers la sortie d'urgence qui vous a été assignée.
- Enlevez les souliers à talons hauts pour éviter de trébucher.
- Servez-vous des rampes des escaliers et montants des échelles.
- Suivez les directives des autorités du bâtiment ou du service des incendies.

## **Si vous devez évacuer le bâtiment**

- **N'utilisez pas les ascenseurs.**
- Dirigez-vous vers la sortie d'urgence ou le chemin d'évacuation qui vous a été assigné.
- Prévoyez un autre chemin d'évacuation.

- Une fois à l'extérieur, éloignez-vous du bâtiment.
- Dirigez-vous au point de rassemblement prévu à l'extérieur du bâtiment.
- Faites attention aux morceaux de verre, de bois ou d'autres matériaux qui pourraient tomber.
- **N'essayez pas de retourner dans le bâtiment.**

### ***Si vous êtes coincé dans une pièce***

- Placez un morceau de tissu sous la porte ou le long du cadre pour empêcher la fumée d'entrer.
- Si vous le pouvez, **reculez** – et fermez le plus de portes possible entre vous et l'incendie. Préparez-vous à envoyer des signaux à partir d'une fenêtre mais ne l'ouvrez pas ou ne la brisez pas à moins que ce ne soit absolument nécessaire.
- Si vous êtes pris dans une pièce enfumée, mettez-vous à quatre pattes et rampez. Retenez votre souffle le plus longtemps possible et prenez de courtes respirations par le nez. Utilisez une chemise ou autre vêtement comme filtre.
- Si vous devez traverser des flammes pour vous enfuir, retenez votre souffle et faites-le rapidement. Couvrez-vous le visage et les cheveux, gardez la tête baissée et les yeux fermés autant que possible.
- Si vos vêtements prennent en feu – **ARRÊTEZ-VOUS... JETEZ-VOUS PAR TERRE... ROULEZ-VOUS SUR LE SOL.**

### ***Directives sur l'utilisation des extincteurs***

- Essayez de toujours utiliser l'extincteur approprié pour éteindre le feu.
- Retirez la goupille de sûreté de la poignée. Dirigez le gicleur, le cône ou le cornet vers la base du feu. – Appuyez sur la détente de la poignée. Balayez d'un côté à l'autre.
- Si l'incendie est trop intense, sortez du bâtiment ou de la maison et éloignez-vous jusqu'à un lieu sûr.

### ***Incendie et sécurité à la maison***

- Installez un détecteur de fumée à chaque étage et vérifiez-le régulièrement. Remplacez les piles chaque année ou au besoin.
- Prévoyez un plan d'évacuation. Assurez-vous que chaque membre de la famille sait que faire et faites un exercice régulièrement.
- Prévoyez au moins deux issues de secours.
- Prévoyez un lieu de rassemblement pour tous.

- Chaque membre de la famille devrait être en mesure d'appeler les pompiers pour signaler un incendie à partir d'une maison voisine.
- Assurez-vous que chaque membre de la famille sait que dès qu'il est dehors, il ne doit retourner à l'intérieur sous aucun prétexte.

### **Que faire en cas d'incendie électrique**

L'électricité est chaude et peut déclencher un incendie. Voici des exemples.

- Un article électrique chaud, comme une ampoule, est peut être trop proche d'un article qui peut s'enflammer.
- L'isolant d'un cordon surchargé peut brûler ou fondre et exposer ainsi les fils. Des fils dénudés peuvent produire des étincelles et allumer un incendie.

Les incendies électriques sont différents des autres types d'incendies parce que leur source continue de conduire le courant électrique.

Éloignez-vous des lieux.

- Demandez de l'aide en téléphonant à partir d'un endroit sûr.
- Utilisez un extincteur chimique approprié.

### **Que faire si quelqu'un est électrocuté ou brûlé par l'électricité**

Dans une situation d'urgence mettant en cause l'électricité, le plus difficile est de se rappeler que l'aide la meilleure consiste probablement à rester éloigné.

Demandez de l'aide. Demeurez à bonne distance de toute personne électrocutée ou de tout véhicule prisonnier d'un câble électrique.

- Débranchez le cordon électrique ou coupez l'alimentation au panneau à fusibles ou à disjoncteurs.
- Appelez le 911. Indiquez qu'il s'agit d'un accident de nature électrique.
- Si la victime n'est plus en contact avec la source d'électricité et que vous êtes sûr qu'il n'y a pas de danger, administrez les premiers soins.
  - Si la victime ne respire plus, administrez la RCR ou le bouche-à-bouche.
  - Détachez ses vêtements. Gardez la victime au chaud et allongée jusqu' à l'arrivée des secours.
  - Ne touchez pas aux brûlures, ne brisez pas les cloques et n'enlevez pas les vêtements brûlés. Comme vous ne pouvez savoir si la victime a subi

des brûlures internes, assurez-vous qu'elle est examinée par un médecin.

## Numéros de téléphone d'urgence

### **En cas d'urgence**

- Composez le 911.
- Demandez le service de police, d'incendie ou d'ambulance ou le centre antipoison.
- Indiquez l'endroit où vous êtes et la nature de l'urgence.

### **Conseils en cas d'urgence :**

- Connaissez l'endroit où vous vous trouvez et soyez prêts à expliquer la nature de l'urgence.
- Conservez une copie des numéros de téléphone d'urgence ci-dessous, ainsi que des numéros locaux, près de vos appareils téléphoniques. Ajoutez à la liste votre adresse, votre numéro de téléphone et des indications pour se rendre à votre résidence.
- Assurez-vous que tous les membres de votre famille savent quand et comment faire un appel d'urgence.

<b>Pannes et urgences électriques</b>	<b>1 888 624 9376 (1 888 mbhydro)</b>
<b>Pannes et urgences — Gaz naturel</b>	<b>1 888 624 9376 (1 888 mbhydro)</b>
<b>Organisation des mesures d'urgence</b>	<b>1 888 267 8298</b>
<b>Incendies de forêt</b>	<b>1 800 782 0076</b>
<b>Bureau du commissaire aux incendies</b>	<b>1 888 389 3473</b>
<b>Déversements environnementaux</b>	<b>1 204 944 4888</b>

Consultez votre municipalité pour connaître d'autres numéros de téléphone d'urgence.





